

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Золотухина Елена Владимировна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.05.2026 10:48:52
Уникальный программный ключ:
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Программа одобрена
Ученым советом МРСЭИ
Протокол №10 от 22 мая 2026 г.

Утверждаю

Ректор _____ Золотухина Е.Н.

«22» мая 2026 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.О.34 Практикум по психологическому консультированию

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Профиль Практическая психология

Квалификация (степень) выпускника бакалавр
Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Практикум по психологическому консультированию»** разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 № 716н

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Авдеева М.В. – к.пс.н., психолог Управления по молодежной политике и воспитательной работе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Рецензенты:

Кислинская Н.В. – к.п.н., доц., зав.кафедрой педагогики и психологии

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «22» мая 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)	6
5. Содержание дисциплины (модуля).....	7
6. Самостоятельная работа студентов (СРС)	8
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)	11
9. Образовательные технологии	13
10. Оценочные средства (ОС).....	13
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	33
12. Лист регистрации изменений	35

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» (далее – дисциплина) – формирование теоретических и методологических навыков индивидуального и группового консультирования, умение применять на практике основные концепции психологического консультирования.

Задачи изучения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию»:

- создать целостное представление о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения;
- отработать наиболее известные схемы психологического консультирования в психологической практике;
- научить грамотной постановке и решению консультативных задач;
- овладеть наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования;
- способствовать закреплению навыков психологического консультирования;
- обеспечить усвоение этических норм и принципов, соблюдение которых является обязательным для психолога.
- сформировать умение ориентироваться в информации по новейшим достижениям консультативной психологии и потребность в ее освоении и применении.
- развивать психологическую компетентность в области практической психологии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения дисциплины «Практикум по психологическому консультированию» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные в рамках изучения дисциплин «Основы консультативной психологии» и «Концепции и методы психологической помощи»

Дисциплина изучается в 7 семестре для очной формы обучения и в 8 семестре для очно-заочной формы обучения.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
Психологическое вмешательство (развитие, коррекция, реабилитация)	ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями	ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	ОПК-4.И-2.3-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы. ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания

	здоровья и при организации инклюзивного образования		индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья
	ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.И-1. Участвует в организации и оформлении итогов мероприятий по оказанию психологической помощи	ОПК-5.И-1.3-13 знает: стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога ОПК-5.И-1.У-1 Умеет: планировать и организовывать мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- базовые процедуры анализа проблем человека, утвержденные стандартные процедуры традиционные методы и технологии;
- систему знаний в области психологического консультирования;
- стандартные задачи профессиональной деятельности практикующего психолога в психологическом консультировании.

уметь:

- анализировать профессиональную деятельность;
- применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие оказывать психологическую помощь индивиду, группе, решать диагностические, консультативные и коррекционно-развивающие задачи.

владеть:

- процедурами социализации индивида;
- методами и приемами оказания психологической помощи, индивиду, группе.
- программами по оптимизации психической деятельности человека

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа). По дисциплине предусмотрен экзамен.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
Аудиторные занятия (контактная работа)	68	68			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)					
Практические занятия (ПЗ)	68	68			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)*	40	40			
Вид промежуточной аттестации <i>экзамен</i>	36				
Общая трудоемкость:	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
Аудиторные занятия (контактная работа)	56	56			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)					
Практические занятия (ПЗ)	56	56			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (всего)*	52	52			
Вид промежуточной аттестации <i>экзамен</i>	36				
Общая трудоемкость:	часы	144	144		
	зачетные единицы	4	4		

* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом¹.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме практических занятий. На практических

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

занятиях изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

5. Содержание дисциплины (модуля)

Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Очная форма обучения

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Основы психологического консультирования	36	14	22	-	-	22
Раздел 2. Семейное и кризисное консультирование	36	14	22	-	-	22
Раздел 3. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	36	12	24	-	-	24
Контроль, промежуточная аттестация	36					
Общий объем, часов	144	40	68	-	-	68
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					

Очно-заочная форма обучения

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Основы психологического консультирования	36	18	18	-	-	18
Раздел 2. Семейное и кризисное консультирование	36	18	18	-	-	18
Раздел 3. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	36	16	20	-	-	20
Контроль, промежуточная аттестация	36					
Общий объем, часов	144	52	56	-	-	56
Форма промежуточной аттестации	Экзамен					

Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Основы психологического консультирования	Понятие психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования. Области консультативной практики. Виды и формы психологического консультирования. Структурные компоненты психологического консультирования. Профессиональная компетентность консультанта, основные навыки и умения практического психолога. Организация психологического консультирования. Этика профессиональной деятельности консультанта. Основные техники в практике психологического консультирования.
Раздел 2. Семейное и кризисное консультирование	Основные принципы и правила семейного консультирования. Добрачное консультирование. Консультирование пары на разных этапах семейной жизни. Понятие и виды кризисного психологического консультирования. Детские возрастные кризисы. Возрастные кризисы взрослых. Кризис жизненного пути. Кризис развития человека. Кризис отношения к жизни. Кризис ценностей. Кризис профессии. Кризис социального статуса. Кризисы, вызванные определенными ситуациями в жизни человека.
Раздел 3. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	Организационное консультирование: специфика и различия организационного и психологического консультирования. Характеристики организационного психологического консультирования. Сопровождение в решении стратегических вопросов. Работа по оптимизации системы управления. Развитие персонала и корпоративной культуры. Профессиональное консультирование: профориентация, экспресс-диагностика, интервью, профессиональный отбор. Психолого-педагогическое консультирование: работа с участниками воспитательно-образовательного процесса. Методы психолого-педагогического консультирования.

6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Основы психологического консультирования	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Подготовка к практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий Подготовка к тестированию	14	18
Раздел 2. Семейное и кризисное консультирование	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Подготовка к практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	14	18

		Подготовка к тестированию		
Раздел 3. Психологическое консультирование в профессиональной деятельности	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Подготовка к практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий Подготовка к тестированию	12	16

6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;

- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература

Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582902>

Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16463-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562062>

Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472768>

Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559996>

б) дополнительная литература

Камалетдинова, З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебник для вузов / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08880-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565125>

Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для вузов / под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 370 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8176-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560363>

Красило, А. И. Консультирование посттравматических состояний: персоналистическое направление : учебное пособие для вузов / А. И. Красило. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14834-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/482218>

Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 229 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-17530-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566217>

Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564058>

Хухлаева, О. В. Групповое психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08434-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474735>

Шарапов, А. О. Технологии психологического консультирования : учебник для вузов / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12011-0. — Текст : электронный //

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт urait.ru
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых

определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

9. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

10. Оценочные средства (ОС)

10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
-----------	---------------------------	------------------

ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	ОПК-4.И-2.3-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	Устный опрос Выполнение практических заданий
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера		
ОПК-5.И-1. Участвует в организации и оформлении итогов мероприятий по оказанию психологической помощи	ОПК-5.И-1.3-1 Знает: стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ОПК-5.И-1.У-1 Умеет: планировать и организовывать мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	Устный опрос Выполнение практических заданий

10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстриро	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и

	ваны основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Выполнены все задания, но не в полном объеме.	некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
ОПК-4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц,	ОПК-4.И-2. Применяет базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы	ОПК-4.И-2.3-1 Знает: базовые приемы психологической помощи, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.	Этап формирования знаний

групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	индивидуальной и групповой работы.	ОПК-4.И-2.У-1 Умеет: осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья	Этап формирования умений
ОПК-5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	ОПК-5.И-1. Участвует в организации и оформлении итогов мероприятий по оказанию психологической помощи	ОПК-5.И-1.3-13 знает: стандартные программы психологического сопровождения, развития и коррекции в основных областях деятельности психолога	Этап формирования знаний
		ОПК-5.И-1.У-1 Умеет: планировать и организовывать мероприятия профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера; вести профессиональную документацию (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты)	Этап формирования умений

Экзамен

а) Требования к оценочному средству:

Экзамен – форма оценки сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности по итогам изучения дисциплины (модуля) / практике или ее части. Результаты сдачи экзаменов оцениваются отметкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Форма проведения экзамена устанавливается преподавателем по дисциплине.

Все основные вопросы распределяются по экзаменационным билетам. Перечень вопросов, количество вопросов в билете и их распределение по билетам утверждаются на заседании кафедры. Билеты должны быть подписаны экзаменатором и заведующим кафедрой. Каждому студенту независимо от того, который раз сдается экзамен, должна быть предоставлена возможность случайным образом получить один из экзаменационных билетов.

Структура и содержание дополнительных экзаменационных заданий определяется преподавателем, ответственным за чтение курса. Экзаменационные задания могут быть подготовлены в форме открытых вопросов, тестов и практических заданий.

При устной форме экзамена экзаменатору предоставляется право задавать студенту по программе курса дополнительные вопросы в рамках отведенного для ответа на экзамене временного норматива. При этом каждый студент в процессе занятий и консультаций должен

быть ознакомлен с программой курса, содержанием минимальных требований, которым необходимо удовлетворять для получения положительной оценки по курсу, и критериями дифференциации оценки.

Перечень вопросов к экзамену

1. Понятия «консультация», «консультирование», «консультативная психология»
2. Цели и задачи психологического консультирования
3. Основные современные теоретические подходы к психологическому консультированию.
4. Парадигмы психологического консультирования
5. Базовые модели психологического консультирования
6. Понятие терапевтического альянса
7. Особенности представлений о позиции консультанта и особенностях его взаимоотношений с клиентом в различных теоретических подходах к консультированию.
8. Гуманистическая психология и ее вклад в теорию и практику психологического консультирования
9. Личность психолога–консультанта как основной инструмент консультирования.
10. Основные принципы и правила семейного консультирования.
11. Индивидуальное консультирование несовершеннолетних, имеющих трудности общения с другим полом.
12. Групповое консультирование несовершеннолетних по вопросам общения с другим полом.
13. Психологическое консультирование молодых семей.
14. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
15. Детские возрастные кризисы.
16. Возрастные кризисы взрослых.
17. Условия эффективности кризисного консультирования.
18. Стадии кризисного консультирования.
19. Специфика и различия организационного и психологического консультирования.
20. Характеристики организационного психологического консультирования.
21. Принципы и технологии организационного консультанта.
22. История психологического консультирования в России и в западных странах.
23. Профориентационное консультирование.
24. Углубленная психологическая диагностика.
25. Психологическая поддержка клиента в форме индивидуального консультирования или групповых занятий.
26. Оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.
27. Проблема взаимоотношений между родителями и детьми.
28. Методы психолого-педагогического консультирования.
29. Дискуссионные методы.
30. Игровые методы (дидактические и творческие игры, деловые, ролевые).
31. Техники развития уверенности.
32. Техники коррекции самооценки.
33. Техники работы с обидой.
34. Техники работы с гневом.
35. Техники работы с тревогой.
36. Техники работы со страхами.
37. Техники работы с травмой.
38. Техники работы с депрессией.
39. Техники работы с психосоматическими проблемами.
40. Техники работы с утратами.
41. Техники работы с конфликтами.
42. Техники работы с отношениями.

43. Техники самопознания.

44. Психодиагностика в практике психологического консультирования.

Практические задания для экзамена

1. Проанализируйте запрос клиента. «У нас на работе сложилась непростая ситуация – между двумя моими коллегами произошел серьезный конфликт. Теперь они друг с другом не разговаривают. Я же участвовать в конфликте не хочу, так как, примкнув к одной стороне, рискую стать врагом для другой. Как мне помирить коллег?».

2. Проанализируйте запрос клиента. «Я одна из тех, кого принято называть бизнес-леди. У меня хороший заработок и интересная работа, но мужчины не обращают на меня никакого внимания, воспринимая меня только как делового партнера. Что делать?».

3. Проанализируйте запрос клиента. «Мне только 20 лет, у меня много близких: бабушки, дедушки, мама и папа, тети и дяди, братья и сестры. Я их всех очень люблю. Все они более-менее здоровы, но я постоянно живу в страхе, что кто-то из них тяжело заболеет или умрет. Почему это?».

4. Проанализируйте запрос клиента. «Мне нравится общаться в ICQ, но в жизни я не умею общаться с людьми. Мне 27 лет, но кроме знакомых по работе я в этом городе даже никого не знаю. И на работе мне с людьми тяжело. Почему? И что мне делать?».

5. Проанализируйте запрос клиента. «Большинство наших сотрудников – старожилы, работают со дня основания компании. Они считают, что все новички пришли на все готовенькое, а «старички» все создали с нуля. В итоге отношения очень напряженные. Как разрулить эту ситуацию?».

6. Проанализируйте запрос клиента. «Мую подругу назначили руководителем отдела, и у нас тут же начались проблемы. Раньше между нами было полное взаимопонимание, теперь она то и дело срывается на мне, стала заносчивой. Может быть, мне лучше уволиться, чтобы сохранить дружбу?».

7. Проанализируйте запрос клиента. «Меня мучают ночные кошмары. Кто-то за мной гонится, я убегаю, меня гонит дикий страх, меня настигают, а у меня больше нет сил бежать. Просыпаюсь в поту, дышу, как паровоз, как будто и, правда, бежал. Мне 29, занимаюсь спортом, играю в футбол, но никогда не чувствую такого сильного сердцебиения. Страх не дает уснуть снова. Иногда так и лежу ночью часами. Мама давала свое снотворное, высыпался пару дней, а потом опять все сначала. Раньше это было редко, а теперь становится все чаще и чаще».

8. Проанализируйте запрос клиента. «Мой сын недавно подрался с одноклассником, и тот так сильно избил моего мальчика, что у него было сотрясение мозга. А теперь мой ребенок хочет дружить с этим хулиганом. Как убедить сына не заводить такую дружбу?».

9. Проанализируйте запрос клиента. «Мой муж – хороший человек, заботливый, порядочный, но очень нервный. Раньше только кричал, а последнее время, уже пару месяцев, стал драться. Ударил сына, а мальчику 14 лет, он с отцом до сих пор разговаривать не хочет. А неделю назад ударил меня так, что синяк был на все лицо. Потом прощения просил, объяснял, что работа «нервная». Что делать, не знаю. И себя жалко, и его, он ведь переживает потом, и перед людьми стыдно».

10. Проанализируйте запрос клиента. Семья: муж – 27 лет, жена – 25 лет. В браке – 2 года. Детей нет. Живут в собственной квартире. Родители мужа живут в этом же городе, родители жены – в другом. Обращение к психологу поступило от жены. Ситуация, с которой обратилась женщина, состояла в следующем. Каждый приход родителей мужа к ним в дом сопровождался конфликтной ситуацией со свекровью, которая чувствовала себя полноценной хозяйкой в их доме. Начиналось всё с советов жене сливочное масло какой фирмы покупать и заканчивалось указаниями по поводу расстановки мебели в зале. При этом муж в присутствии своей матери занимал её сторону, но стоило ей уйти, как он сразу же говорил жене, что они поступят (в той или иной ситуации) так, как решат сами. Запрос женщины состоял в желании выработать стратегию поведения в общении с матерью мужа и справиться с возникающим в подобных ситуациях чувством раздражения.

11. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «На консультации родители подростка 15 лет. Ребенок стал нервным, скрытным, ведет себя странно со слов родителей, часто у него «блестят» глаза, ухудшились успеваемость и поведение. Что делать?»

12. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «Мама пятилетней дочери обратилась к психологу по требованию воспитательницы в детском саду. Девочка игнорирует замечания воспитателя, проявляет агрессию. С детьми же дружелюбна и заботлива»

13. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы: «Моя пятилетняя дочь – совершенно невозможный ребенок, капризная, никого не слушается, неуступчивая, во всем настаивает на своем. Это бабушка ее избаловала»

14. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «Сын собрался жениться, привел к нам невесту знакомиться, но нам с мужем его девочка не нравится. Мы понимаем, что ему уже под тридцать, пора жениться, но и эта, и предыдущая нам не кажется парой ему. Прошлый раз удалось сына отговорить от женитьбы, но в этот раз он уперся. Может, надо с девочкой поговорить – пусть она от него сама откажется?»

15. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «От меня ушла жена. Собрала вещи и уехала. Я ее пытался вернуть. Звонил. Приезжал. Привозил подарки. Она их не принимает и не хочет возвращаться. Помогите ее вернуть.

16. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «В моей жизни все хорошо, но я все время плачу. Мне грустно и ничего не хочется делать. Ничего не радует. Я бы хотела избавиться от этого состояния»

17. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я часто меняю работу. Нигде не задерживаюсь больше полугода. Обычно сначала мне интересно, но где-то через месяц становится скучно, не ладится с коллегами и начальством, они меня не понимают»

18. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Я, конечно, понимаю, что дочь уже взрослая, но, когда она где-то задерживается, я себе места не нахожу, обзваниваю всех ее знакомых. А когда она приходит, набрасываюсь на нее с криками и упреками. Понятно, что наши отношения портятся, но она словно не хочет понять, что я беспокоюсь, волнуюсь за нее».

19. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Дома, когда готовит уроки, он все хорошо рассказывает, а как в школе учитель вызовет, так у него язык отнимается – стоит мычит что-то бессвязное. Что делать, ума не приложу?!»

20. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «У нас с мужем проблемы. Ему очень нужна помощь. Ему плохо. Недавно он узнал, что я ему изменяла на протяжении трех лет. Мы оба хотим сохранить семью. Но у него не получается простить. Я вижу, как ему плохо. Как помочь мужу?»

21. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Сыну двенадцать, а он совершенно не интересуется мальчишескими делами, у него нет знакомых мальчишек, его тянет к девочкам – с ними он и играет, они к нам в гости приходят, он даже вязать вместе с ними учится»

22. Проанализируйте запрос клиента. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться ей с выбором профессии. Она всегда мечтала быть фотомоделлю, но ее родители настаивают, чтобы она пошла учиться в строительный институт.

23. Проанализируйте запрос клиента. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

24. Проанализируйте запрос клиента. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.

25. Проанализируйте запрос клиента. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

26. Проанализируйте запрос клиента. Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

27. Проанализируйте запрос клиента. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «почти идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» – нет.

28. Проанализируйте запрос клиента. На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек, и она говорит ему «все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

29. На консультации – женщина, которая обеспокоена отношениями внутри семьи ее дочери. По ее мнению, муж относится к ее дочери недостаточно уважительно: дает мало денег, часто без предупреждения приводит гостей, несколько раз не приходил ночевать. На требования матери развестись дочь ответила категорическим отказом и обвинениями, что мать хочет сделать ее несчастной.

30. Проанализируйте запрос клиента. На консультации – молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

31. Проанализируйте запрос клиента. Семейная пара. Оба хотят развестись. Причина обращения в консультацию – просьба помочь «разделить имущество и сынишку пяти лет».

32. Проанализируйте запрос клиента. Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим, покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.

33. Сформулировать гипотезу относительно проблемной сферы клиента. Выделить жалобу и запрос. «Мама пятилетней дочери обратилась к психологу по требованию воспитательницы в детском саду. Девочка послушна при взаимодействии с воспитателем, но сторонится детей и иногда проявляет агрессию».

34. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы. «Мой пятилетний сын очень тих, играет в

одиночестве, в детском саду мало с кем общается. В этом возрасте дети должны быть шумными, активными, а он – нет. Мне кажется с ним что-то не так.».

35. Сформулируйте, в чем заключается жалоба клиента. Определите тип запроса и переформулируйте его в конструктивный. Выделите чувства. Опишите возможные направления и цель консультативной работы «Сын собрался жениться, привел к нам невесту знакомиться, нам с мужем его выбор нравится. Но нам не нравится как он с ней общается - грубовато, иногда повышает на нее голос. Мы боимся, что так она от него скоро уйдет».

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он не только точно и грамотно сформулировал ответ на вопросы билета, но и продемонстрировал сформированность соответствующих компетенций, продемонстрировал способность приводить примеры, аргументировать выводы, формулируемые при ответе. Кроме того, студент должен правильно ответить на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «хорошо» ставится студенту, который в целом вполне правильно сформулировал ответ на вопрос, но не смог проиллюстрировать свой ответ примерами, провести параллели с современным состоянием данного вопроса.

Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, если он не совсем точно дает определения и не может ответить точно на дополнительные вопросы преподавателя.

В противном случае студент получает оценку «неудовлетворительно».

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Основы психологического консультирования	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Семейное и кризисное консультирование	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 3. Психологическое консультирование в	ОПК-4. И-2 ОПК-5. И-1	Устный опрос Доклад Тест	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование

профессиональной деятельности		Практические задания	Выполнение практических заданий
-------------------------------	--	----------------------	---------------------------------

Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

Перечень вопросов к устному опросу

Теоретический блок вопросов к разделу 1:

1. Понятие психологического консультирования.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Области консультативной практики.
4. Виды и формы психологического консультирования.
5. Структурные компоненты психологического консультирования.
6. Профессиональная компетентность консультанта.
7. Позиция клиента. Текст клиента как предмет взаимодействия.
8. Организация психологического консультирования.
9. Этика профессиональной деятельности консультанта
10. Техники коррекции самооценки.
11. Техники работы с эмоциями.
12. Техники работы с травмой и с утратами.
13. Техники работы с депрессией.
14. Техники работы с психосоматическими проблемами.
15. Техники работы с конфликтами.
16. Техники работы с отношениями.
17. Техники самопознания.
18. Работа со сновидениями.
19. Работа с метафорами.

Теоретический блок вопросов к разделу 2:

1. Основные принципы и правила семейного консультирования.
2. Добрачное консультирование.
3. Консультирование несовершеннолетних по вопросам общения с другим полом.
4. Психологическое консультирование молодых семей.
5. Консультирование вступающих в брак.
6. Консультирование молодых супругов в начале семейной жизни.
7. Психологическое консультирование зрелых семей.
8. Консультирование семей, имеющих бытовые трудности.
9. Консультирование семей по вопросам воспитания детей.
10. Консультирование супругов, имеющих сексуальные проблемы.
11. Консультирование семей людей старшего возраста.
12. Понятие и виды кризисного психологического консультирования.
13. Детские возрастные кризисы.
14. Возрастные кризисы взрослых.
15. Виды кризисного консультирования. Телефон доверия. Условия эффективности кризисного консультирования.
16. Стадии кризисного консультирования.

Теоретический блок вопросов к разделу 3:

1. Специфика и различия организационного и психологического консультирования.
2. Характеристики организационного психологического консультирования.
3. Принципы и технологии организационного консультанта.
4. Работа по оптимизации системы управления.
5. Развитие персонала и корпоративной культуры.
6. Исследование и диагностика организации.
7. Профориентационное консультирование.
8. Групповое или компьютерное тестирование интеллектуальных и личностных особенностей клиентов.
9. Тест структуры интеллекта Амтхауэра.
10. Личностный опросник ММРІ.
11. Опросник Личко (ПДО). Консультирование при профотборе..
12. Оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса.
13. Проблема взаимоотношений между родителями и детьми в возрасте от двух до трех лет (в молодой семье).
14. Проблема взаимоотношений при повторных браках родителей и разводах.
15. Проблема взаимоотношений между родителями и детьми подросткового возраста.
16. Методы психолого-педагогического консультирования.

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;
- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;
- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;
- понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;
- демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;
- не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;
- не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;

- не видит связи теории с практическими проблемами;
- не владеет терминологией.

Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

Темы докладов

1. Индивидуальное психологическое консультирование в системе общего (высшего) профессионального образования: направления и возможности.
2. Интернет консультирование: возможности и ограничения.
3. Представления о возможностях психологического консультирования у разных социальных групп (молодежь, родители, педагоги, администрация образовательного учреждения и др.).
4. Проблемы построения доверительных отношений в консультативной практике психолога.
5. Проблема понимания в современной консультативной психологии.

6. Профессионально значимые качества личности бакалавров психолого-педагогического образования в консультативной практике.

7. Психологическое консультирование в личностном развитии бакалавров психолого-педагогического образования.

8. Телефонное консультирование в практике психолого-педагогического сопровождения общего образования.

9. Типичные запросы клиентов разных возрастных (социальных) групп на консультативную психологическую помощь.

10. Формирование профессиональной компетентности психологического консультирования у будущих выпускников.

11. Библиотерапия в консультативной практике психолога образовательного учреждения.

12. Консультативное интервью в практике психолога.

13. Психологические трудности проведения разных этапов консультативного интервью и пути их преодоления.

14. Слушание в профессиональном общении консультанта на начальном этапе его профессиональной деятельности.

15. Вопросы консультанта в структуре интервью на разных его этапах.

16. Специфика диагностических методов в консультативной практике.

17. Диагностика эмоциональных состояний клиентов на начальном этапе интервью.

18. Особенности контент-анализа как метода изучения текстов клиентов в психологическом консультировании.

19. Цели психологической помощи клиенту в структуре профессионального контракта.

20. Возможности нарративного интервью в практике психолога.

б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;

- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;

- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;

- лаконичное и грамотное изложение материала;

- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;

- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;

- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;

– актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

– продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;

– лаконичное и грамотное изложение материала;

– студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;

– слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;

– нарушена логическая последовательность изложения материала;

– недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.

– недостаточная аргументация сделанных выводов;

– студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

– содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;

– не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

– не проведен анализ степени разработанности темы исследования;

– материал изложен непоследовательно и нелогично;

– отсутствует достаточная эмпирическая база;

– нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;

– студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

– работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

– вопросы с единственным выбором;

– вопросы с множественным выбором;

– вопросы на соответствие;

– вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

Примерные тестовые задания

1. В каком методе консультирования выявляется частная логика клиента?

а) клиентцентрированной терапии К. Роджерса

б) поведенческой терапии

в) позитивной терапии Н. Пезешкиана.

г) терапии и консультирования по А. Адлеру

д) системной семейной терапии

2. Что не входит в трехуровневый анализ поведения клиента в Адлеровском консультировании?
- а) поведение, чувства
 - б) мотивы
 - в) цель
 - г) частная логика
 - д) установки
3. Методы, созданные Н. Пезешкианом:
- а) анализ актуального и базового конфликта
 - б) восточные истории
 - г) анализ актуальных способностей
 - г) семейная генограмма
 - д) метод «пустого стула».
4. Что не является этапом первой консультативной беседы по Ю.Е. Алешиной?
- а) знакомство с клиентом и начало беседы;
 - б) расспрос клиента, формулирование и проверка консультативных гипотез;
 - в) определение частной логики клиента и жизненного стиля.
 - г) коррекционное воздействие
 - д) завершение беседы.
5. Кто не является представителями системной семейной психотерапии?
- а) В. Сатир
 - б) С. Минухин
 - в) К. Роджерс
 - г) Э. Эйдемиллер
 - д) В. Юстицкий
 - е) А. Фрейд
6. Частная логика – это:
- а) установки
 - б) ценности;
 - в) убеждение
 - г) мировоззрение
 - д) потребности
7. Закончите, пожалуйста, фразу: «Рефрейминг, или превращение того, что».
8. Закончите определение Раннего воспоминания, данное А.Адлером: «Раннее воспоминание – это субъективный феномен, который должен рассматриваться не как реальное событие детства, а»
9. В системной психотерапии отдельный член семьи, имеющий нарушения называется:
- а) идентифицированный клиент;
 - б) эмоциональный центр;
 - г) козел отпущения
 - д) генеральная цель.
10. В системной психотерапии обычно выделяют четыре этапа, в число которых не входит:
- а) установление контакта с семьей;

- б) формирование терапевтического запроса;
- в) реконструкция семейных отношений;
- г) реабилитация идентифицированного пациента;
- д) завершение и отсоединение.

11. На этапе семейного конфликта в психотерапии по Э.Г. Эйдемиллеру, практический психолог:

- а) проводит индивидуальные встречи с пациентом и членами его семьи;
- б) выявляет и проясняет источники конфликта;
- г) берет на себя роль посредника для передачи информации о конфликте в согласованном объеме от одного члена семьи к другому.
- д) все сказанное
- е) сказанное а п.Б и п. В.

12. Кто из названных исследователей является создателем подхода, подчеркивающего значение семейной структуры, как источника проблем?

- а) Г. Бейтсон
- б) В. Сатир
- в) А. Эллис
- г) С. Минухин

13. В идеале консультант встречается на сессии с:

- а) идентифицированным клиентом
- б) инициатором обращения за помощью
- в) заинтересованными членами семьи
- г) всей семьей

14. В ходе консультирования и терапии семья поощряется к тому, чтобы:

- а) становиться более вовлеченными в жизнь друг друга, даже если это требует прекращения семейных отношений;
- б) анализировать и оценивать поведение каждого из остальных членов семьи;
- в) пробовать новые пути и способы отношения друг к другу;
- г) пробовать проводить меньше времени вместе.

15. Практические психологи используют парадоксальное вмешательство, чтобы:

- а) стимулировать обсуждение различных ролей в семье;
- б) стимулировать обсуждение ответственности за проблемы идентифицированного клиента;
- в) на время повысить интенсивность проведения проблемы;
- г) развить более смешанные паттерны отношений.

16. Какое из утверждений о психологическом консультировании верно:

- а) «в стабильной семейной системе изменения одного члена мало влияют на других»;
- б) «терапевт не должен постоянно ориентироваться на одного члена семьи или одну семейную подсистему»
- в) «изменения в семейной системе легче достигается по миновании кризиса»
- г) «терапевт никогда не берет на себя инициативу изменения семьи, оставляя ее самой семье»;

17. Какое из утверждений правильно передает содержание понятия «брачный клиринг»?

- а) «поиск и выбор брачного партнера на основе формализованных данных».
- б) «специальная система психологического обеспечения устойчивости брака»

в) «форма психодраматического взаимодействия супругов в ходе семейной терапии и консультирования»;

г) «обучающие формы профилактики монотонизации и стереотипизации супружеской жизни».

18. Какую из родительских ролей в обращении с детьми В. Сатир считала оптимальной?

а) начальник;

б) наставник;

в) товарищ.

19. Отметьте, что является ведущим методом психологического консультирования человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию:

а) тестирование;

б) анкетный опрос;

в) беседа;

г) медицинское обследование.

20. Как называется состояние, которое человек испытывает при длительных безрезультатных попытках найти работу:

а) «невроз навязчивых состояний»;

б) «невроз безработицы»;

в) «психоз безработицы»;

г) «комплекс безработицы».

21. Какой метод консультирования в ситуации кризиса наиболее часто применяется в качестве экстренного вида помощи:

а) Арттерапия;

б) Телефон доверия;

в) Аксеологическое консультирование;

г) Социально-психологический тренинг.

22. В каких из ниже перечисленных ситуациях требуется проведение реориентационного тренинга::

а) при потере близкого человека;

б) в суицидальном состоянии;

в) после ситуации насилия;

г) в терминальный период жизни.

23. Кто разработал многофакторную теорию самоубийств:

а) Э. Дюркгейм;

б) К. Меннингер;

в) А. Амбрумова;

г) Э. Кюблер-Росс.

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

– оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;

– оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;

– оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;

– оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

Практические задания

Задание 1.

Дайте определение и раскройте структуру системы психологической помощи.

Задание 2.

Дайте определение и раскройте сущность психологической помощи.

Задание 3.

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные принципы психокоррекции.

Задание 4.

Раскройте сущность и краткое содержание основных направлений и принципов психокоррекционной работы с семьей.

Задание 5.

Раскройте сущность, значение символов и образов в арт-терапии.

Задание 6.

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные принципы организации арт-терапевтической деятельности.

Задание 7.

Раскройте сущность механизма психической саморегуляции.

Задание 8.

Дайте определение и раскройте сущность аутогенной тренировки (АТ).

Задание 9.

Обсудите в группе цели консультативной помощи, сформулированные G. Egan и K. Роджерсом. Очертите круг теоретических знаний, каким, на Ваш взгляд, должен обладать профессиональный консультант для достижения этих целей?

Задание 10.

Выберите одну две области психологического знания, соотнесите их с возможными запросами на консультативную помощь. Очертите круг теоретических знаний, необходимых для работы с конкретным запросом. Обсудите свой вариант ответа с ответами других студентов, сделавших аналогичный выбор задания. Дополните свой ответ.

Задание 11.

Познакомьтесь с вопросами, на которые К. Роджерс считал необходимым ответить как начинающим, так и опытным профессиональным консультантам. Сначала сами попытайтесь ответить на вопросы, затем познакомьтесь с мнением автора, соотнесите их, сделайте запись тезисов его ответов.

Познакомьтесь с пониманием конгруэнтности К. Роджерсом. Обсудите в подгруппах конгруэнтность как профессиональное качество, барьеры, мешающие ее проявлению, и условия ее становления. Опирайтесь на собственный опыт.

Задание 12.

Рассмотрите высказывания клиентов, используя классификацию G. Egan (1998). Выскажите свое мнение по поводу эффективности психологической помощи клиентам, в текстах которых может доминировать какое-то одно содержание. Каков будет фокус вашей беседы?

Смоделируйте текст клиента, кризисная ситуация которого описывается преимущественно на основе происходящих с ним событий. Каковы отличительные особенности позиции этого клиента? Ваши предложения работы с ним.

Смоделируйте текст клиента, в тексте описания кризисной ситуации которого в основном отражаются его действия, поведение, их характеристики.. Чем отличается позиция этого клиента? Как вы думаете построить работу с ним?

Смоделируйте текст клиента, в тексте высказывания которого отражаются, прежде всего, его чувства и переживания. Какие отличительные особенности личности характеризуют этого клиента? Направление вашей работы?

Задание 13.

Познакомьтесь с работой К. Роджерса «Эмпатия» (1984), обсудите ее значение для специалистов помогающих профессий.

Задание 14.

Изучите схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, используйте ее в дальнейшей работе. Опираясь на предложенную схему анализа уровня эмпатического взаимодействия, определите уровень и тип ответной реакции в ситуации, требующей психологической поддержки. Обоснуйте каждый вариант ответа.

Ситуация 1 Клиент рассказывает консультанту, что у него складываются напряженные отношения с начальником: «Мне очень нравится работать в этом отделе. Но я никак не могу угодить начальнику. Чем больше я работаю, тем больше он от меня требует». В то же время жалуется на то, что почти никто из коллег по работе его не понимает. Определите меру эмпатической поддержки в ответе каждого сотрудника.

Ситуация 2 При обсуждении с подростком его отношений с родителями он жалуется консультанту, что с трудом находит с ними общий язык. Он вспомнил последний случай, когда рассказывал отцу о несправедливости: «Мне так обидно, что учительница поставила мне тройку за сочинение, оно ведь вдвое больше, чем у других». Отец его так «поддержал», что они до сих пор не разговаривают. В то же время не все родители не понимают своих детей. Определите, чей родительский ответ можно считать поддерживающим, а чей — нет.

Ситуация 3 На консультации молодой человек обсуждает ситуацию первых месяцев своей работы: «Я готов все бросить. Не вижу, как можно справиться со всем этим. Я стараюсь, как могу, но ничего не получается. Зарботки для меня не имеют значения, я хочу профессионально научиться делать свое дело». Обо всем этом он говорил и со своими друзьями, но так и не нашел у них поддержки. Определите, какие из нижеприведенных ответов принадлежат консультанту профессионалу, а какие друзьям юноши.

Задание 15.

Сформулируйте эмпатический ответ в ряде ситуаций:

Ситуация 1 Женщина рассказывает консультанту, что у нее не складываются отношения с сыном: «Я тоже проходила психологию в институте, но что это дает, если я не могу понять своего ребенка?».

Ситуация 2 Социальный работник обращается к коллеге: «Кажется, я не справляюсь с этой группой подростков. У меня недостаточно опыта, я не уверен, что все делаю правильно».

Ситуация 3 Социальный работник на консультации у психолога: «Я не собирался грубить Николай Ивановичу. Этот старик с первой встречи придирился ко мне. Когда я приношу ему продукты, он сразу находит к чему прицепиться».

Задание 16.

Проведите с кем-то из родных или знакомых интервью об истории их жизни (используйте магнитофонную запись с последующей ее расшифровкой). По итогам работы представьте протокол проведения интервью о жизни, анализ материалов, имеющих психотерапевтическую ценность. Проанализируйте содержание и процесс интервью с точки зрения эффективности психотерапевтического воздействия. Обсудите в группе опыт применения интервью в консультативной практике бакалавра психолого-педагогического образования: удачные, по вашему мнению, этапы ее проведения, возникавшие затруднения, возможные пути их преодоления.

Задание 17.

1. Описать и продемонстрировать базовые техники и приёмы телефонного консультирования.
2. Отработать при общении с другими людьми приёмы активного слушания.
3. Оценка протокола и рефлексивного эссе (самоотчет) «Как я представляю свою работу в качестве телефонного консультанта».

Задание 18.

Эссе «Психологическое консультирование в России и за рубежом» (работа с учебной литературой)

Эссе (франц. *essai* — «попытка, проба, очерк») — письменная работа небольшого объема и свободной композиции, выражающая авторскую позицию через отношение к вопросу и обоснование схемы анализа проблемы. Содержание представляет собой размышление автора над какой-либо проблемой, включает самостоятельно проведенный анализ, построенный на основе концептуального знания по изучаемой дисциплине, а также выводы, обобщающие авторскую позицию.

В тексте приветствуются сравнительный анализ, постановка проблемных вопросов, комментарии, обращение к примерам.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного мышления и письменного изложения собственных умозаключений. Критерии оценки эссе — самостоятельность выполнения, способность обосновывать основные положения и выводы, уровень освоения темы и изложения материала, структуру и логику построения работы.

Объем материала 1—1,5 страницы печатного текста формата А4.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;

– правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;
- выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);

- подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
 - использовал терминологию с ошибками.
- Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- дал ответ не на все подвопросы задания;
 - дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
 - не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
 - не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
 - не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
- не решил задачу;
 - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

– методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

– выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

– устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года	«30» июня 2021 года
2.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2022 года	«30» июня 2022 года
3.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2023 года	«30» июня 2023 года
4.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2024 года	«22» мая 2024 года
5.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2025 года	«22» мая 2025 года
6.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2026 года	«22» мая 2026 года

