

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Должность: Ректор «Московский региональный социально-экономический институт»  
Дата подписания: 29.05.2026 10:49:22  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол №10 от 22 мая 2026 г.

Утверждаю

Ректор \_\_\_\_\_ Золотухина Е.Н.

«22» мая 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**  
**Б1.В.ДВ.01.01 Практикум по педагогической конфликтологии**

**Направление подготовки**  
**37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр  
Форма обучения – очная, очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Практикум по педагогической конфликтологии»** разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

– профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

– профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 № 716н

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Автор (составитель): Авдеева М.В. – к.пс.н., доцент кафедры педагогики и психологии

Рецензенты:

Рецензент: Панюкова Ю.Г. – доктор психол.наук, профессор, ведущий научный сотрудник лаборатории экопсихологии развития и психодидактики Психологического института РАО

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «22» мая 2026 года

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения) .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля).....	6
6. Самостоятельная работа студентов (СРС) .....	9
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....	10
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....	11
9. Образовательные технологии .....	12
10. Оценочные средства (ОС).....	13
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	27
12. Лист регистрации изменений .....	29

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Практикум по педагогической конфликтологии» (далее – дисциплина) – формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и управления конфликтами для оптимизации взаимодействия с разными участниками образовательных отношений.

Задачами дисциплины являются:

- ознакомление с концептуально-теоретическими основами педагогической конфликтологии как отрасли научного знания;
- развитие компетенций обучающихся по оптимизации управления конфликтами в образовательной организации;
- практическое обеспечение деятельности обучающегося по упреждению и разрешению конфликтов в сфере образования.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений, и является дисциплиной по выбору Б1.В.ДВ. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения «Практикум по педагогической конфликтологии» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные в ходе изучения таких дисциплин, как «Социальная психология», «Социально-психологический практикум», «Педагогическая психология» является базой для изучения дисциплины «Здоровьесберегающие технологии в образовании», «Психология девиантного поведения».

Дисциплина изучается в 7 семестре (очная форма обучения) и в 8 семестре (очно-заочная форма обучения).

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
	ПК-1. Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность по обеспечению психолого-педагогического сопровождения образовательных программ	ПК-1.И-2 Демонстрирует способы изучения и оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных характеристик субъектов образовательного процесса.	ПК-1.И-2.3-1 Знает: методологию психолого-педагогического исследования; способы оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных характеристик субъектов образовательного процесса. ПК-1.И-2.У-1 Умеет: организовать и провести актуальное психологическое исследование, использовать качественные и количественные методы, обработать и

			интерпретировать его результаты; разработать на их основе психологические рекомендации
	ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса	ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2 З-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2 З-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования. ПК-5.И-2 У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

-предмет и место педагогической конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук;

-основные категории и понятия конфликтологии;

-сущность, структуру, динамику конфликта;

-типологию, функции и особенности конфликтов по сферам их проявления;

-основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами;

-специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов;

уметь:

-использовать категориальный аппарат в анализе конфликтов и конфликтных ситуаций;

-применять технологии управления конфликтами между различными участниками образовательных отношений;

владеть:

-принципами и методологией объективного анализа конфликтов;

-конфликтологической культурой для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;

-навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;

-методами управления педагогическими конфликтами;

-навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

#### **4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

#### **Очная форма обучения**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		7			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	74	74			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	34	34			
Практические занятия (ПЗ)	40	40			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	34	34			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		8			
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>	56	56			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции (Л)	28	28			
Практические занятия (ПЗ)	28	28			
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>	52	52			
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

#### 5. Содержание дисциплины (модуля)

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

**Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий  
(в академических часах)  
Очная форма обучения**

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания	32	10	22	10	-	12
Раздел 2. Педагогический конфликт: его природа и основные характеристики в педагогической конфликтологии	38	12	26	12	-	14
Раздел 3. Управление конфликтами между участниками образовательных отношений	38	12	26	12	-	14
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>74</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

**Очно-заочная форма обучения**

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания	32	16	16	8	-	8
Раздел 2. Педагогический конфликт: его природа и основные характеристики в педагогической конфликтологии	38	18	20	10	-	10
Раздел 3. Управление конфликтами между участниками образовательных отношений	38	18	20	10	-	10
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>28</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

### Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания	История развития отечественной педагогической конфликтологии. Значение, предмет и задачи педагогической конфликтологии. Категориально-понятийный аппарат науки о педагогическом конфликте.
Раздел 2. Педагогический конфликт: его природа и основные характеристики в педагогической конфликтологии	Понятие педагогического конфликта, его основные показатели. Структурные характеристики педагогического конфликта: объект, предмет, субъекты, контрагенты конфликта. Динамическая характеристика конфликта (острота, длительность, границы, последствия); стадии конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта для участников образовательных отношений. Типологические особенности педагогических конфликтов. Многообразие причин современных педагогических конфликтов, их классификация. Соотношение Понятие «аналитика конфликта». Научные подходы к аналитике конфликтов. Основные параметры для аналитической деятельности между участниками образовательных отношений: структура, динамика, типология, причины, функции. Значение аналитики педагогических конфликтов для их управления. объективных и субъективных причин педагогического конфликта.
Раздел 3. Управление конфликтами между участниками образовательных отношений	Сущность понятия «прогнозирование педагогического конфликта». Модели прогноза эскалации конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений. Алгоритм прогнозирования конфликта между обучающимися, педагогическими работниками. Научные подходы к определению понятия «упреждение педагогических конфликтов». Сущность процесса упреждения конфликта. Основные меры, способы и приемы упреждения конфликтов между участниками образовательных отношений. Технологии эффективного общения и рационального поведения в упреждении педагогических конфликтов. Теория трансактного анализа Э. Берна и ее применение для предотвращения эскалации конфликта. Управление эмоциями и стрессом. Учет индивидуально-психологических и типологических особенностей личности. Типы конфликтогенных личностей. Сущность понятия «регулирование педагогического конфликта». Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Модели поведения личности в конфликте. Ассертивное поведение в конфликте. Организационная культура как фактор урегулирования конфликтов в коллективе образовательной организации. Технологии и механизмы урегулирования конфликтов между участниками образовательных отношений. Сущность понятия «разрешение педагогического конфликта». Принципы, методы, способы и приемы разрешения конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений. Сходство и различие переговорного процесса и медиационного процесса. Школьная служба медиации. Пошаговая модель (алгоритм) открытого разговора участников конфликтного взаимодействия. Критерии оптимального разрешения конфликта в образовательной организации.

	Цели и задачи конфликтологической службы в образовательной организации. Ее основные направления работы. Принципы и алгоритм организации. Документальный банк конфликтологической службы. Значение конфликтологической службы в управлении конфликтами.
--	--

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания	ПК-1.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	10	16
Раздел 2. Педагогический конфликт: его природа и основные характеристики в педагогической конфликтологии	ПК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	12	18
Раздел 3. Управление конфликтами между участниками образовательных отношений	ПК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Выполнение практических заданий	12	18

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

*Белинская, А. Б.* Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565822>

*Леонов, Н. И.* Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

### **б) дополнительная литература**

*Емельянов, С. М.* Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18839-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563044>

Емельянова, И.Е. Практикум по педагогической конфликтологии (как управлять конфликтами в современной школе)/ И.Е. Емельянова. – М.: ООО «Белый ветер», 2016.

### **в) программное обеспечение**

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

### **г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>

- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет психологии и методики преподавания психологии  
(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

26 учебных мест, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## 9. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы

студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
ПК-1 Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность по обеспечению психолого-педагогического сопровождения образовательных программ. / А/01.7		
ПК-1.И-2 Демонстрирует способы оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных характеристик субъектов образовательного процесса.	ПК-1.И-2.3-1 Знает: методологию психолого-педагогического исследования; способы оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных характеристик субъектов образовательного процесса.	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование

	ПК-1.И-2.У-1 Умеет: организовать и провести актуальное психологическое исследование, использовать качественные и количественные методы, обработать и интерпретировать его результаты; разработать на их основе психологические рекомендации	Устный опрос Выполнение практических заданий
ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса		
ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2. 3-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2. 3-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования.	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	ПК-5.И-2 У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры	Устный опрос Выполнение практических заданий

## 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в

				полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
ПК-1 Способен осуществлять научно-исследовательскую деятельность по обеспечению психолого-педагогического сопровождения	ПК-1.И-2 Демонстрирует способы оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных	ПК-1.И-2.3-1 Знает: методологию психолого-педагогического исследования; способы оценки развивающего воздействия образовательной среды с учетом индивидуальных и возрастных характеристик	Этап формирования знаний

образовательных программ. / А/01.7	характеристик субъектов образовательного процесса.	субъектов образовательного процесса.	
		ПК-1.И-2.У-1 Умеет: оценивать развивающее воздействие образовательной среды, обобщая полученные данные и разрабатывать на их основе психологические рекомендации по ее совершенствованию, с учетом индивидуальных и возрастных характеристик субъектов образовательного процесса	Этап формирования умений
ПК-5. Способен к психологическому просвещению субъектов образовательного процесса	ПК-5.И-2. Оказывает помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса.	ПК-5.И-2 З-1 Знает: основы педагогики, формы и способы обучения взрослых участников образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся. ПК-5.И-2 З-2 Знает: сущность психологической культуры и способы ее формирования.	Этап формирования знаний
		ПК-5.И-2. У-1 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, с целью формирования их психологической культуры	Этап формирования умений

### Зачет

а) Требования к оценочному средству:

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

#### Перечень вопросов к зачету

1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания. Эволюция научных воззрений на педагогический конфликт в отечественной конфликтологии.
2. Структура и динамика конфликта.
3. Последствия (функции) педагогического конфликта.

4. Теория Э.Берна и ее значение в упреждении конфликтов между участниками образовательных отношений.
5. Типологии педагогических конфликтов.
6. Классификация причин конфликтов в диаде «Педагог-Обучающийся».
7. Классификация причин конфликтов в диаде «Педагог-Администрация».
8. Классификация причин конфликтов в диаде «Педагог-Родитель обучающегося».
9. Классификация причин конфликтов в диаде «Педагог-Педагог».
10. Классификация причин конфликтов в диаде «Обучающийся-Обучающийся».
11. Классификация причин конфликтов в диаде «Родитель-Обучающийся». Взаимодействие образовательной организации и семьи по управлению конфликтами.
12. Типы собеседников и слушателей и их влияние на процесс конфликтного общения.
13. Принципы и методы разрешения педагогических конфликтов.
14. Регулирование педагогического конфликта: сущность, механизмы, технологии, алгоритм.
15. Способы и приемы разрешения педагогических конфликтов.
16. Алгоритм разрешения педагогических конфликтов.
17. Основные критерии разрешения конфликта и практические рекомендации по поведению руководителя образовательной организации в конфликтной ситуации.
18. Стратегии и модели поведения личности в конфликте.
19. Тактики поведения в конфликте участников образовательных отношений.
20. Педагогическое общение как средство упреждения и разрешения конфликтов.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

**10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов**

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора	ОС	Содержание задания
--------------	-------------------	----	--------------------

	формируемой компетенции		
Раздел 1. Педагогическая конфликтология как отрасль научного знания	ПК-1.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Педагогический конфликт: его природа и основные характеристики в педагогической конфликтологии	ПК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 3. Управление конфликтами между участниками образовательных отношений	ПК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий

### Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

#### Перечень вопросов к устному опросу

##### *Теоретический блок вопросов к разделу 1:*

Каково значение конфликтологии в обществе?

Какие научные предпосылки становления педагогической конфликтологии в России. Вы можете назвать?

Какие этапы в развитии отечественной педагогической конфликтологии вы знаете?

В чем особенности современных подходов к исследованию педагогического конфликта в России?

Каковы перспективы развития отечественной педагогической конфликтологии?

##### *Теоретический блок вопросов к разделу 2:*

Какие конфликты встречаются в работе педагога?

В чем особенности структурных компонентов педагогического конфликта? В чем заключается взаимосвязь конфликта и конфликтной ситуации?

Что такое конфликтогены и как можно заменить их в общении?

Каковы этапы педагогического конфликта?

Каковы научные подходы к составлению формулы конфликта?

В чем заключается структурно-динамический анализ педагогических конфликтов?

Какие типы и виды педагогических конфликтов вы знаете? В чем заключается типологическая аналитика педагогических конфликтов?

Каковы характеристика общих и специфических причин педагогических конфликтов в диадах отношений между участниками образовательного процесса, их взаимосвязь?

В чем заключается проблема выявления причин педагогических конфликтов?

##### *Теоретический блок вопросов к разделу 3:*

Что представляет собой понятие «упреждение конфликта»? В чем его взаимосвязь с понятием «предупреждение»?

Каковы меры, способы, методы и приемы упреждения конфликта?

В чем состоит отличие способов от методов упреждения конфликтного взаимодействия участников образовательных отношений?

В чем заключается аналитика эффективного использования технологии упреждения педагогических конфликтов?

Что представляет собой понятие «регулирование конфликта»?

Каковы алгоритм и механизмы регулирования педагогического конфликта?

Какие технологии и приемы регулирования конфликта. Между участниками образовательных отношений вы знаете?

Каковы позиции и правила поведения в конфликте его субъектов.

В чем заключается сущность понятия «разрешение конфликта»?

Каковы принципы, способы, методы и приемы разрешения педагогического конфликта?

Каковы технологии разрешения конфликтного взаимодействия?

Каковы основные критерии разрешения конфликта?

В чем заключается управление конфликтом на основе его аналитики?

Каковы цель и задачи создания конфликтологической службы в образовательной организации?

Какие существуют принципы и основные направления работы конфликтологической службы в образовательной организации?

б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории

в рамках обсуждения;

– демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;

- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;

- испытывает сложности при демонстрации практических примеров;

– понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;

– демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;

- не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;

– не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;

- не видит связи теории с практическими проблемами;

– не владеет терминологией.

### Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.
2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.
3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.
4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.
5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.
6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

Темы докладов

1. Социально-исторические предпосылки формирования педагогической конфликтологии.
2. Теоретико-методологические предпосылки формирования педагогической конфликтологии.
3. Психоанализ как основание для развития педагогической конфликтологии.
4. Когнитивное направление в педагогической конфликтологии.
5. Социально-ролевой подход в педагогической конфликтологии.
6. Описание педагогического конфликта как механизм его разрешения.
7. Возрастная психология как основание для педагогической конфликтологии.
8. Развитие конфликтоустойчивости подростков.
9. Конфликтологическая компетентность педагога.
10. Конфликтогенность детства.

10. Конфликтогенность педагогической деятельности.
11. Педагогика сотрудничества и педагогический конфликт.
12. Фасилитарная педагогика и педагогический конфликт.
13. Авторитарная педагогика и педагогический конфликт.
14. Рефлексивность педагога и педагогический конфликт.
15. Социокультурный контекст педагогического конфликта.
16. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
17. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте.
18. Вклад отечественных педагогов в развитие педагогической конфликтологии.
19. Профилактика конфликтных ситуаций с детьми подросткового возраста.
20. Факторы конфликтогенности современных подростков.
21. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа образовательного процесса.
22. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность школьного социума.
23. Ассертивная защита своих прав в ситуации педагогического конфликта.
24. Анализ типичных ошибок в практике разрешения конфликтов в сфере образования.
25. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
26. Развитие толерантного поведения участников образовательных отношений как фактор снижения конфликтогенности в сфере образования.

б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;
- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
- нарушена логическая последовательность изложения материала;
- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.
- недостаточная аргументация сделанных выводов;
- студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;
- не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- не проведен анализ степени разработанности темы исследования;
- материал изложен непоследовательно и нелогично;
- отсутствует достаточная эмпирическая база;
- нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;
- студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Тест

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

- вопросы с единственным выбором;
- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

### Примерные тестовые задания

1. Педагогический конфликт – это...

а) такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации...;

б) острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями по отношению друг к другу;

в) обостренное противоречие между отдельными участниками учебно-воспитательного процесса, не разрешенное на начальной стадии возникновения и перешедшее в стадию открытого противоборства, сопровождающееся негативными эмоциями.

2. Какие конфликты не относятся к типологии конфликтов между учеником и учителем (автор М.М. Рыбакова):

- а) конфликты деятельности;
- б) конфликты поступков;

- в) конфликты эмоций;
- г) конфликты отношений.

3. Какие конфликты не принадлежат к типологии педагогических конфликтов (автор В.И. Журавлев):

- а) дидактические;
- в) этические;
- г) «допустимо-этические»;
- д) «запредельно-этические».

4. Какие из конфликтов являются вертикальными по направленности:

- а) администрация-учитель;
- б) учитель-учитель;
- в) администрация – администрация;
- г) родитель-учитель;
- д) учитель-ученик;
- е) администрация-родитель;
- ж) ученик-ученик.

5. Какие из конфликтов являются горизонтальными по направленности:

- а) администрация-учитель;
- б) учитель-учитель;
- в) администрация – администрация;
- г) родитель-учитель;
- д) учитель-ученик;
- е) администрация-родитель;
- ж) ученик-ученик.

6. Какие из конфликтов являются смешанными по направленности:

- а) администрация-учитель;
- б) учитель-учитель;
- в) администрация – администрация;
- г) родитель-учитель;
- д) учитель-ученик;
- е) администрация-родитель;
- ж) ученик-ученик.

7. В какой диаде специфическими причинами школьных конфликтов являются нерациональная организация труда учителя; неадекватный уровень развития коллектива стиль руководства; необъективность оценки педагогами знаний учащихся, их поведения; недостаточная профессиональная подготовка руководителя:

- а) администрация-учитель;
- б) учитель-учитель;
- в) родитель-учитель;
- г) учитель-ученик;
- д) ученик-ученик.

8. В какой диаде специфическими причинами школьных конфликтов являются особенность напряженных отношений учителей в педагогическом социуме; отношения, провоцируемые (чаще непреднамеренно) администрацией школы:

- а) администрация-учитель;
- б) учитель-учитель;
- в) родитель-учитель;
- г) учитель-ученик;
- д) ученик-ученик.

9. Что не относится к основным причинам возникновения и развития конфликтности в дошкольном возрасте:

- а) отсутствие или недостаточное развитие игровых умений и навыков общения;
- б) неблагоприятная семейная обстановка;

в)личностная предрасположенность к конфликту;

г) низкий уровень интеллекта.

10.К какой группе ключевых факторов, оказывающих влияние на конфликтное поведение подростков, следует отнести отторжение со стороны одноклассников; высокий уровень насилия в ближайшем социальном окружении; финансовые проблемы семьи; смена воспитателей; жестокое обращение в семье; бесцельное времяпрепровождение; слабая успеваемость в школе; приятели с сомнительной репутацией:

а)персональные факторы;

б)социальные факторы.

11.Гуманитарно-технологическое подразделение, обеспечивающее условия для улучшения морально-психологического климата в социуме, формирования в нем здоровых межличностных отношений, активного привлечения к общественной деятельности учащихся и педагогов – это...

а)школьная психологическая служба;

б)школьная медиативная служба;

в)школьная конфликтологическая служба.

12.Сознательный уход педагога от конфронтации, выраженный в различных неожиданных реакциях (шутке, демонстративном молчании, умении что-то «не заметить», переключить внимание ссорящихся детей на другой предмет и т.д. – стратегия...

а)избегания;

б)приспособления;

в)доминирования (конфронтации);

г)сотрудничества;

д)компромисса.

13.Стремление педагога смягчить, сгладить острую конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях детей друг с другом - стратегия...

а)избегания;

б)приспособления;

в)доминирования (конфронтации);

г)сотрудничества;

д)компромисса.

14.Двусторонние уступки - стратегия...

а)избегания;

б)приспособления;

в)доминирования (конфронтации);

г)сотрудничества;

д)компромисса.

15.Четкая регламентация поведения детей в конфликте, жесткая оценка их действий и поступков; возложение педагогом ответственности за происходящее на себя, а также единоличное принятие им способа решения трудной ситуации в отношениях между детьми - стратегия...

а)избегания;

б)приспособления;

в)доминирования (конфронтации);

г)сотрудничества;

д)компромисса.

16.Совместный с детьми поиск конструктивных способов разрешения конфликтов - стратегия...

а)избегания;

б)приспособления;

в)доминирования (конфронтации);

г)сотрудничества;

д)компромисса.

17.К каким способам разрешения конфликтов относятся беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т.п.:

- а) административным;
- б) педагогическим;
- в) психологическим.

18. Педагог, когда старается не замечать и не вмешиваться в столкновения, возникающие среди воспитанников, по мнению В.М. Афонькиной, занимает позицию:

- а) авторитетного невмешательства в конфликт;
- б) нейтралитета;
- в) избегания конфликта;
- г) целесообразного вмешательства в конфликт.

19. Один из важнейших видов деятельности педагога, направленный на выявление причин конфликта в динамике его развития называется...

- а) профилактика конфликта;
- б) упреждение конфликта;
- в) регулирование конфликта;
- г) разрешение конфликта.

20. Вид деятельности педагога, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения называется...

- а) профилактика конфликта;
- б) упреждение конфликта;
- в) регулирование конфликта;
- г) разрешение конфликта.

б) Критерии оценивания:

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

### Практические задания

1. Подготовьте «Паспорт современной педагогической конфликтологии» (далее педагогическая конфликтология – ПК) по следующему плану:

- 1) Подходы к определению понятия ПК (с указанием автора): их сходство и различия.
- 2) Цель ПК и ее задачи.

- 3) Объект и предмет ПК.
  - 4) Категориальный аппарат ПК.
  - 5) Проблемы ПК.
  - 6) Представители научного сообщества, занимающиеся изучением проблем ПК.
  - 7) Перспективы развития ПК.
2. Подготовьте выступление с докладом и мультимедийной презентацией на педагогическом совете в образовательной организации по теме «Эффективное использование методов психологического воздействия в процессе урегулирования конфликтов в современной образовательной организации».
3. В процессе регулирования конфликта применяются различные тактики: противоборство, избегание, компромисс, сотрудничество, уступка. Составьте «паспорт» для представленных тактик, заполнив таблицу.

«Паспорт» тактик по урегулированию конфликта

Название тактики	Цель использования	Поведенческие проявления	Достоинства	Недостатки	Пословицы и поговорки, характеризующие тактику

4. Напишите сюжет конфликта и проведите его аналитику по таким аспектам, как структурные, динамические, типологические, функциональные особенности конфликтов и технологии их урегулирования, регулирования, разрешения и профилактики.
5. Разработайте проект программы работы Конфликтологической службы в образовательной организации.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;
- правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;
- выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
- подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
- использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дал ответ не на все подвопросы задания;
- дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
- не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
- не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;

- не использовал терминологию или использовал с ошибками.
- Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:
  - не решил задачу;
  - дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года	«30» июня 2021 года
2.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2022 года	«30» июня 2022 года
3.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2023 года	«30» июня 2023 года
4.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 9 от «22» мая 2024 года	«22» мая 2024 года
5.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2025 года	«22» мая 2025 года
6.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2026 года	«22» мая 2026 года

