


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Золотухина Елена Автономова  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.05.2026 09:32:37  
Уникальный программный ключ:  
ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

Программа одобрена  
Ученым советом МРСЭИ  
Протокол № 10 от 22.05.2026 г.

Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н.



22.05.2026

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.О.29 Обучение служением**

**Направление подготовки**

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

**Профиль Государственное и муниципальное управление**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2026

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Обучение служением» разработана на основании:

– федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016;

– учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление,

– квалификационных требований к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими, государственными гражданскими служащими субъектов Российской Федерации и муниципальными служащими.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Костенко Л. Д. – доцент кафедры педагогики и психологии

Рецензенты:

Аржакаева Т. А., к.п.н, доцент кафедры педагогики и психологии

Сепиашвили Е.Н. – к.п.н., доцент кафедры Информатизации и технологий пищевой промышленности ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г.Разумовского (ПКУ)»

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от 22.05.2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<a href="#">1. Цели и задачи дисциплины (модуля)</a> .....	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения).....	9
5. Содержание дисциплины (модуля).....	10
6. Самостоятельная работа студентов (СРС).....	16
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) .....	18
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	19
9. Образовательные технологии.....	21
10. Оценочные средства (ОС).....	22
11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями.....	54
12. Лист регистрации изменений.....	56

## **1. Цели и задачи дисциплины (модуля)**

Цель изучения дисциплины «Обучение служением» (далее – дисциплина) – развитие гражданской ответственности, патриотизма и лидерства обучающихся в единстве с профессиональными компетенциями путём реализации социально ориентированных проектов повышающей сложности с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Задачами дисциплины являются:

- проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения;
- постановка проблемы путём фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации, определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учётом социального контекста;
- разработка обучающимися паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме;
- реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта;
- подготовка отчёта о ходе и результатах реализации проекта, выполнение обучающимися защиты проекта, проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями на благо общества.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Государственное и муниципальное управление по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Обучение служением – это педагогический подход, реализуемый в различных формах, заключающийся в решении обучающимися социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы и направленный на достижение образовательных результатов: развития гражданской ответственности, социальной ответственности, патриотизма и лидерства одновременно с развитием компетенций.

Дисциплина имеет логическую и содержательно-методическую связь с основными дисциплинами ОПОП бакалавриата, в рамках которых будущим бакалаврам необходимы навыки применения умений и знаний в профессиональной деятельности, планирования научной и учебной работы.

Обучение служением даёт обучающимся возможность применить академические знания к решению проблем реального мира, обеспечивая тем самым развитие гражданской ответственности, а также более глубокое и содержательное обучение. Знания, умения, навыки и компетенции, полученные обучающимися при изучении данной дисциплины, находят широкое применение в творческой и научно-исследовательской деятельности, при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы бакалавра.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре для студентов очной формы обучения и на 5 курсе в 9 семестре для студентов очно-заочной формы обучения, форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Категория компетенций	Код и формулировка компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода
			УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода
			УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации
		УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.И-2.3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи
			УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи
			УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации
			УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки

		УК-1.И-3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	УК-1.И-3.3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	
			УК-1.И-3.У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения	
			УК-1.И-3.У-2. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач	
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-1. Способен определять базовые принципы постановки задач и выработки решений	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	
			УК-2.И-1.3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	
			УК-2.И-1.3-3. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	
			УК-2.И-1.У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	
			УК-2.И-1.У-2. Умеет критически оценивать информацию о предметной области принятия решений	
			УК-2.И-1.У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	
			УК-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	УК-2.И-2.3-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
				УК-2.И-2.3-2. Знает виды и источники возникновения рисков принятия решений, методы управления ими

		ограничений	<p>УК-2.И-2.3-3. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области</p> <p>УК-2.И-2.У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления ограничений при принятии решений</p> <p>УК-2.И-2.У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков</p> <p>УК-2.И-2.У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций	УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы
			УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы
			УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде
			УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации
			УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией
			УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды
			УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия

			работы	
			УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия	
			УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей	
			УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу	
			УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли	
			УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями	
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-1.3-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	
			УК-5.И-1.3-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах	
			УК-5.И-1.У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	
			УК-5.И-1.У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	
				УК-5.И-1.У-3. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте
		УК-5.И-2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и	УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	
			УК-5.И-2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	

		философском контекстах	УК-5.И-2.3-3. Знает причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте
			УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста
			УК-5.И-2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста
			УК-5.И-2.У-3. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста

В рамках освоения учебной дисциплины обучающиеся должны продемонстрировать достижение следующих образовательных результатов.

– Командная работа и лидерство. Обучающиеся проявляют способность к совместной проектной деятельности на благо общества, отдельных сообществ и граждан, учитывая социальный контекст и действуя с учётом целей общественного развития; понимают важность лидерства и развивают навыки эффективного лидерства, способствующего позитивным изменениям в обществе (УК-1, УК-2, УК-3).

– Гражданская идентичность и солидарность. Обучающиеся осознают свою гражданскую идентичность – чувствуют принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознают свою ответственность за будущее страны; проявляют активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность (УК-3, УК-5).

– Развитие убеждений и ценностных ориентаций. Обучающиеся обнаруживают развитие собственных взглядов, убеждений и ценностных ориентаций благодаря реализации проектов, направленных на общественное развитие, процветание страны и её граждан; выражают приверженность традиционным российским ценностям (УК-2, УК-3, УК-5).

– Рефлексивность и осознанность. Обучающиеся эффективно применяют рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации общественных проектов; осознают взаимосвязь между академическими знаниями, гражданственностью и позитивными социальными изменениями; осознанно используют академические знания и умения для достижения целей общественного развития (УК-3, УК-5).

– Коллективизм и созидательный труд. Обучающиеся демонстрируют способность сочетать собственные интересы с общественными и государственными в рамках конструктивной деятельности; нацелены на получение общественно полезного результата; осознают значимость созидательного труда для развития российского общества и государства; проявляют инициативное стремление к активной деятельности на благо государства и общества (УК-1, УК-2, УК-3).

– Профессионализм и ответственность. Обучающиеся способны развивать и использовать свои профессиональные компетенции при реализации общественно значимых проектов; владеют умениями по организации и планированию различных видов профессиональной деятельности, навыками профессионального взаимодействия; осознают свою профессиональную ответственность за развитие своей страны. Понимают значение будущей профессии для общественного развития.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

##### Очная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			8		
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>		48	48		
В том числе:		-	-	-	-
Лекции (Л)		12	12		
Практические занятия (ПЗ)		36	36		
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>		60	60		
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры		
			9		
<b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b>		20	20		
В том числе:		-	-	-	-
Лекции (Л)		8	8		
Практические занятия (ПЗ)		12	12		
Семинары (С)					
Лабораторные работы (ЛР)					
<b>Самостоятельная работа (всего)*</b>		88	88		
Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Общая трудоемкость:	часы	108	108		
	зачетные единицы	3	3		

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в

<sup>1</sup>для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

### 5. Содержание дисциплины (модуля)

#### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

##### *Очная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	18	10	8	2	-	6
Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	18	10	8	2	-	6
Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	18	10	8	2	-	6
Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта	18	10	8	2	-	6
Раздел 5. Реализация общественного проекта	18	10	8	2	-	6
Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	18	10	8	2	-	6
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>36</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

##### *Очно-заочная форма обучения*

Раздел (тема)	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Практические занятия
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	18	14	4	2	-	2
Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	18	14	4	2	-	2
Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	18	14	4	2	-	2
Раздел 4. Разработка и защита	18	16	2		-	2

паспорта проекта						
Раздел 5. Реализация общественного проекта	18	16	2		-	2
Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	18	14	4	2	-	2
<b>Контроль, промежуточная аттестация</b>						
<b>Общий объем, часов</b>	<b>108</b>	<b>88</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет</b>					

### Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Наименование разделов (тем) дисциплины	Содержание раздела (тем)
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	<p>1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий</p> <p>2. Социальное проектное задание и особенности социально ориентированного проектирования. Социально ориентированное проектное задание имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектных заданий: решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом; учёт интересов и потребностей различных стейкхолдеров и заинтересованных сторон; сотрудничество с другими НКО, государственными учреждениями, бизнес-сектором и проч.; измерение и оценка социального воздействия; гибкость и адаптивность; коммуникация и информирование общественности.</p> <p>3. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проектного задания – важный процесс, который включает несколько ключевых шагов: исследование социального окружения, определение целей и задач, выявление заинтересованных сторон, разработка стратегии и плана действий, привлечение ресурсов, разработка системы оценки и мониторинга. Разработка социального проектного задания требует тщательного анализа и планирования. Важно помнить, что каждое проектное задание уникальное и требует индивидуального подхода.</p> <p>4. Ресурсное обеспечение социального проектного задания включает следующие виды ресурсов: человеческие ресурсы – команда проектного задания; материальные ресурсы – оборудование; информационные ресурсы – Интернет, соцсети.</p> <p>5. Планирование социального проектного задания: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.</p>
Раздел 2. Анализ ситуации и постановка	Раздел «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением является шагом, который помогает

проблемы	<p>студентам полноценно понять сложившуюся общественную ситуацию и определить главную проблему, с которой они будут работать в рамках проекта. На этом этапе студентам предстоит провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации.</p> <p>Основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проекте обучения служением:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение контекста. На этом этапе обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Этот этап подразумевает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой.</li> <li>2. Идентификация проблемы. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определённой группы людей. Это поможет студентам сосредоточить своё исследование и действия на решении конкретной проблемы.</li> <li>3. Сбор данных и анализ. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить её причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения.</li> <li>4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят беседы и взаимодействуют с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которые влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.</li> <li>5. Уточнение проблемы. После анализа и первичного исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Итоговая формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусировать внимание и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.</li> </ol> <p>Анализ ситуации и постановка проблемы важны для определения направления и разработки стратегии действий в рамках обучения служением. Подробное понимание контекста и основной проблемы помогает студентам сосредоточиться на создании эффективных и релевантных решений в дальнейшем.</p>
Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	<p>Раздел «Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» в проекте обучения служением – это этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют своё предположение на практике.</p>

	<p>Основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» в проекте обучения служением:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.</li> <li>2. Планирование эксперимента. Здесь обучающиеся разрабатывают план эксперимента, который поможет проверить их гипотезу на практике. Они определяют, какие шаги, ресурсы и меры понадобятся для реализации плана и получения данных, которые помогут оценить эффективность предполагаемого решения.</li> <li>3. Реализация и оценка. Приступая к реализации плана эксперимента и тестированию гипотезы на практике, обучающиеся собирают данные, оценивают результаты и проводят анализ эффективности предложенного решения, сравнивают полученные результаты с гипотезами и оценивают, насколько успешным оказалось решение.</li> <li>4. Анализ и заключение. Обучающиеся анализируют полученные результаты и делают выводы относительно гипотезы и эффективности предложенного решения, анализируют сильные и слабые стороны подхода и обсуждают дальнейшие шаги. При необходимости уточняют гипотезу или возвращаются к этапу её разработки.</li> </ol> <p>Этот этап помогает студентам проверить и подтвердить свою гипотезу на практике и оценить, насколько успешно и эффективно они могут справиться с решением проблемы. Этот этап также является возможностью для обучения на опыте и корректировки своего подхода на основе полученных данных и результатов.</p>
<p>Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта</p>	<p>Раздел «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением включает создание документа, который содержит ключевую информацию о проекте, его целях, задачах, ресурсах и планируемых результатах. Процесс разработки паспорта проекта и его последующей защиты является важным шагом для обеспечения ясного понимания проекта как у самой команды, так и у заинтересованных сторон.</p> <p>Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта» в проекте обучения служением:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение общих целей. Обучающиеся определяют цели проекта и направления, в которых планируют достичь перемен. Цели проекта должны быть описаны конкретно, ясно, с обоснованием их важности и ценности.</li> <li>2. Выработка описания проекта. Обучающиеся разрабатывают детальное описание проекта, которое содержит информацию о его сущности, предполагаемых работах и результатах. Здесь должно быть указано, что планируется сделать, как это будет осуществлено и какие ресурсы и инструменты будут использованы.</li> <li>3. Определение задач и плана работы. Обучающиеся определяют</li> </ol>

	<p>необходимые задачи, которые требуется выполнить в рамках проекта; разрабатывают план работ, который включает этапы, сроки, ответственных лиц, ресурсы и ожидаемые результаты.</p> <p>4. Оценка необходимых ресурсов. Обучающиеся определяют ресурсы, необходимые для реализации проекта, включая человеческие ресурсы, финансовые средства, оборудование, материалы и др.</p> <p>5. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить с помощью презентации его представителям партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достичь поставленных целей.</p> <p>Защита паспорта проекта позволяет команде проекта представить свое видение и план действий, получить обратную связь и рекомендации. Защита паспорта проекта также обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проекта.</p>
<p>Раздел 5. Реализация общественного проекта</p>	<p>Раздел «Реализация общественного проекта» является ключевым шагом, на котором команда проекта разрабатывает и реализует конкретное решение проблемы, с которой они работают. В этот период обучающиеся используют свои навыки, знания и опыт, полученные в ходе обучения, для достижения поставленных целей проекта и позитивных изменений в обществе.</p> <p>Основные шаги раздела «Реализация общественного проекта» в проекте «Обучение служением»:</p> <p>1. Прототипирование. На этапе прототипирования команда создаёт прототип или модель продукта или решения. Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта.</p> <p>2. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.</p> <p>3. Тестирование и улучшение. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью.</p> <p>4. Оценка. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая</p>

	<p>документация для последующего использования.</p> <p>Команда также должна оценить эффективность продукта или решения на основе обратной связи от заинтересованных сторон.</p> <p>Участники проекта исправляют ошибки, если они есть, и вносят улучшения, чтобы максимизировать пользу и эффективность продукта или решения.</p>
<p>Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности</p>	<p>Подведение итогов реализации общественного проекта «Обучение служением» и подготовка соответствующего отчёта позволяют оценить выполненную работу, отрефлексировать опыт, поделиться результатами.</p> <p>Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте «Обучение служением»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ выполненных целей. Обучающиеся должны оценить, насколько успешно достигнуты поставленные цели проекта; рассмотреть, какие результаты были достигнуты и соотнести их с начальными целями.</li> <li>2. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принёс сообществу.</li> <li>3. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Обучающиеся должны проанализировать проект и свой опыт в рамках обучения служением; рассмотреть, что обучающиеся узнали о себе, своих навыках, проблемах, с которыми столкнулись, и какие уроки они извлекли из выполненной работы.</li> <li>4. Оценка собственного вклада. Обучающиеся должны оценить свой собственный вклад в проект и взаимодействие с командой и целевой аудиторией; рассмотреть, какие навыки или качества они развили, на какие проблемы обратили внимание, и как работа сказалась на результатах проекта.</li> <li>5. Обратная связь и рекомендации. Обучающиеся должны подготовить рекомендации для будущих участников проекта, основанные на полученном опыте, обсудить, что можно улучшить, какие советы можно дать для достижения лучших результатов в будущем.</li> </ol>

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов	
			ОФО	ОЗФО
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	10	14
Раздел 2. Анализ	УК-1.И-1.	Подготовка к лекционным и	10	14

ситуации и постановка проблемы	УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий		
Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию	10	14
Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	10	16
Раздел 5. Реализация общественного проекта	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	10	16
Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса Подготовка доклада Подготовка к тестированию Выполнение практических заданий	10	14

## 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

– систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию, специальную литературу;
- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 115 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15400-9. – URL : <https://urait.ru/bcode/544679>

Куклина, Е. Н. Основы учебно-исследовательской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 235 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-08818-2. – URL : <https://urait.ru/bcode/538555>

Управление проектами : учебник для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 358 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-19021-2. – URL : <https://urait.ru/bcode/555760>

Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова,

М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 383 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00436-6. – URL : <https://urait.ru/bcode/535573>

Москвин, С. Н. Управление проектами в сфере образования : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 139 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-11817-9. – URL : <https://urait.ru/bcode/542902>

Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами : учебник для вузов / Г. А. Борщевский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 299 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17196-9. – URL : <https://urait.ru/bcode/544548>

б) дополнительная литература

Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 155 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20658-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/558558>

Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 433 с. – (Актуальные монографии). – ISBN 978-5-534-10984-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/540308>

Зенкина, С. В. Сетевая проектно-исследовательская деятельность обучающихся : учебное пособие для вузов / С. В. Зенкина, Е. К. Герасимова, О. П. Панкратова. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 152 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13229-8. – URL : <https://urait.ru/bcode/543580>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" – <http://window.edu.ru/>
- Официальный сайт Правительства РФ. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.government.ru>
- Официальный сайт Министерства экономического развития РФ. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.economy.gov.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы по труду и занятости РФ. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.rostrud.ru>
- Официальный сайт Министерства регионального развития РФ. [Электронный ресурс] – URL: <http://www.minregion.ru>
- Портал Фонда «Институт экономики города». [Электронный ресурс] – URL: <http://www.urbanecomomics.ru>
- Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный ресурс] – URL: [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
- Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный ресурс] – URL: <http://wciom.ru>
- Сайт Общественной палаты России. [Электронный ресурс] – URL: [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru)

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Кабинет междисциплинарных курсов

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

68 учебных мест, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим

материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

Индикатор	Образовательный результат	Способ измерения
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		
УК-1.И-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Выполнение практических заданий
	УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации	Выполнение практических заданий
УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.И-2.3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи	Выполнение практических заданий
	УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации	Выполнение практических заданий
	УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Выполнение практических заданий

УК-1.И-3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	УК-1.И-3.3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-1.И-3.У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения	Выполнение практических заданий
	УК-1.И-3.У-2. Умеет применять теоретические знания в решении практических задач	Выполнение практических заданий
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.И-1. Способен определять базовые принципы постановки задач и выработки решений	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-2.И-1.3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-2.И-1.3-3. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-2.И-1.У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Выполнение практических заданий
	УК-2.И-1.У-2. Умеет критически оценивать информацию о предметной области принятия решений	Выполнение практических заданий
	УК-2.И-1.У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Выполнение практических заданий
	УК-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-2.3-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
УК-2.И-2.3-2. Знает виды и источники возникновения рисков принятия решений, методы управления ими		Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
УК-2.И-2.3-3. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области		Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
УК-2.И-2.У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для выявления		Выполнение практических заданий

	ограничений при принятии решений	
	УК-2.И-2.У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Выполнение практических заданий
	УК-2.И-2.У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Выполнение практических заданий
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3. И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций	УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Выполнение практических заданий
	УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Выполнение практических заданий
	УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Выполнение практических заданий
	УК-3. И-2. Применяет методы командного взаимодействия	УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия		Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей		Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу		Выполнение практических заданий
УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли		Выполнение практических заданий
УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и		Выполнение практических заданий

	умениями	
<b>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>		
УК-5.И-1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-1.3-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-5.И-1.3-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-5.И-1.У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Выполнение практических заданий
	УК-5.И-1.У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	Выполнение практических заданий
	УК-5.И-1.У-3. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте	Выполнение практических заданий
УК-5.И-2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-5.И-2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-5.И-2.3-3. Знает причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Устный опрос Доклад с презентацией Тестирование
	УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-исторического контекста	Выполнение практических заданий
	УК-5.И-2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Выполнение практических заданий
	УК-5.И-2.У-3. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста	Выполнение практических заданий

## 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Критерии Оценка	Шкала уровня сформированности компетенции			
	не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено

Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности и компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения.	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач.
Уровень сформированности и компетенций	Низкий	Минимально допустимый (пороговый)	Средний	Высокий

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций
------------------------------	--	---------------------	--------------------------------

	компетенции		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	УК-1.И-1.3-1. Знает основные методы критического анализа и основы системного подхода как общенаучного метода	Этап формирования знаний
		УК-1.И-1.У-1. Умеет анализировать задачу, используя основы критического анализа и системного подхода	Этап формирования умений
		УК-1.И-1.У-2. Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации	Этап формирования умений
	УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.И-2.3-1. Знает критерии сопоставления различных вариантов решения поставленной задачи	Этап формирования знаний
		УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие ее условиям и критериям решения поставленной задачи	Этап формирования умений
		УК-1.И-2.У-2. Умеет отличать факты от мнений, интерпретаций и оценок при анализе собранной информации	Этап формирования умений
		УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Этап формирования умений
	УК-1.И-3. Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор	УК-1.И-3.3-1. Знает принципы, критерии, правила построения суждения и оценок	Этап формирования знаний
		УК-1.И-3.У-1. Умеет формировать собственные суждения и оценки, грамотно и логично аргументируя свою точку зрения	Этап формирования умений
		УК-1.И-3.У-2. Умеет	Этап формирования

		применять теоретические знания в решении практических задач	умений
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-1. Способен определять базовые принципы постановки задач и выработки решений	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы и концепции в области целеполагания и принятия решений	Этап формирования знаний
		УК-2.И-1.3-2. Знает методы генерирования альтернатив решений и приведения их к сопоставимому виду для выбора оптимального решения	Этап формирования знаний
		УК-2.И-1.3-3. Знает природу данных, необходимых для решения поставленных задач	Этап формирования знаний
		УК-2.И-1.У-1. Умеет системно анализировать поставленные цели, формулировать задачи и предлагать обоснованные решения	Этап формирования умений
		УК-2.И-1.У-2. Умеет критически оценивать информацию о предметной области принятия решений	Этап формирования умений
		УК-2.И-1.У-3. Умеет использовать инструментальные средства для разработки и принятия решений	Этап формирования умений
		УК-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.И-2.3-1. Знает основные методы принятия решений, в том числе в условиях риска и неопределенности
	УК-2.И-2.3-2. Знает виды и источники возникновения рисков принятия решений, методы управления ими		Этап формирования знаний
	УК-2.И-2.3-3. Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс принятия решений в конкретной предметной области		Этап формирования знаний
	УК-2.И-2.У-1. Умеет проводить многофакторный анализ элементов предметной области для		Этап формирования умений

		выявления ограничений при принятии решений	
		УК-2.И-2.У-2. Умеет разрабатывать и оценивать альтернативные решения с учетом рисков	Этап формирования умений
		УК-2.И-2.У-3. Умеет выбирать оптимальные решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Этап формирования умений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Способен осуществлять социальные взаимодействия на основе знаний методов межличностных и групповых коммуникаций	УК-3.И-1.3-1. Знает основные принципы и методы управления человеческими ресурсами для организации групповой работы	Этап формирования знаний
		УК-3.И-1.3-2. Знает методы оценки эффективности командной работы	Этап формирования знаний
		УК-3.И-1.3-3. Знает основные модели командообразования и технологии эффективной коммуникации в команде	Этап формирования знаний
		УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать межличностные и групповые коммуникации	Этап формирования умений
		УК-3.И-1.У-2. Умеет определять свою роль в команде, ставить цели и формулировать задачи, связанные с ее реализацией	Этап формирования умений
		УК-3.И-1.У-3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом социальных особенностей членов команды	Этап формирования умений
		УК-3.И-2. Применяет методы командного взаимодействия	УК-3.И-2.3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы
		УК-3.И-2.3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия	Этап формирования знаний
		УК-3.И-2.3-3. Знает методы анализа командных ролей	Этап формирования знаний
		УК-3.И-2.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную	Этап формирования умений

		работу	
		УК-3.И-2.У-2. Умеет определять и корректировать командные роли	Этап формирования умений
		УК-3.И-2.У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями	Этап формирования умений
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-1. Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-1.3-1. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте	Этап формирования знаний
		УК-5.И-1.3-2. Знает о наличии межкультурного разнообразия общества в этическом и философском контекстах	Этап формирования знаний
		УК-5.И-1.У-1. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом контексте	Этап формирования умений
		УК-5.И-1.У-2. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте	Этап формирования умений
		УК-5.И-1.У-3. Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в философском контексте	Этап формирования умений
		УК-5.И-2. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.И-2.3-1. Знает причины межкультурного разнообразия общества в социально-историческом контексте
		УК-5.И-2.3-2. Знает причины межкультурного разнообразия общества в этическом контексте	Этап формирования знаний
		УК-5.И-2.3-3. Знает причины межкультурного разнообразия общества в философском контексте	Этап формирования знаний
		УК-5.И-2.У-1. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках социально-	Этап формирования умений

		исторического контекста	
		УК-5.И-2.У-2. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках этического контекста	Этап формирования умений
		УК-5.И-2.У-3. Умеет учитывать межкультурное разнообразие общества в рамках философского контекста	Этап формирования умений

### Перечень вопросов к зачету

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними.
2. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей.
3. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий.
4. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.
5. Социально ориентированный проект имеет свои особенности, которые отличают его от других типов проектов.
6. Решение социальных проблем или улучшение благосостояния определённой группы людей, сообщества или общества в целом.
7. Выявление актуальных социальных проблем и разработка социального проекта.
8. Виды ресурсного обеспечения социального проекта.
9. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.
10. Методы реализации: участие заинтересованных сторон, командная работа, обмен знаниями и опытом.
11. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка.
12. Изучение контекста социального проектирования.
13. Идентификация проблемы.
14. Сбор данных и анализ.
15. Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
16. Уточнение проблемы.
17. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка обучением служением.
18. Создание гипотезы.
19. Планирование эксперимента.
20. Реализация и оценка.
21. Анализ и заключение.
22. Разработка и защита паспорта проекта.
23. Основные шаги раздела «Разработка и защита паспорта проекта».
24. Этапы реализации общественного проекта.

25. Подведение итогов и рефлексия деятельности.

26. Основные шаги раздела «Подведение итогов и рефлексия деятельности» в проекте «Обучение служением».

Типовой пример ситуационной задачи (кейса) – второй вопрос на зачёте

На основе предложенного описания проектного задания в сфере социальной работы выделите пять основных параметров проекта и его приоритетные риски.

1. «Виртуальное путешествие». Проектное задание призвано расширить спектр досуговых услуг для маломобильных граждан, находящихся на обслуживании. С помощью организации виртуальных экскурсий на дому у подопечных решается проблема их изолированности и расширяется кругозор.

2. «Преданность». Проектное задание разработано для сотрудников центра и направлено на формирование позитивного настроения внутри коллектива, создание эффективной системы признания профессиональных достижений сотрудников.

3. «Помочь, нельзя оставить». Проектное задание предполагает оказание практической помощи людям без определённого места жительства через организацию для них один раз в неделю горячего питания.

4. «Школа ухода». Проектное задание направлено на обучение родственников и социальных работников навыкам ухода за гражданами в домашних условиях.

5. «Повышение качества жизни пожилых людей, проживающих в домах-интернатах». Проектное задание направлено на повышение качества жизни пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья, предполагает организацию индивидуальных и групповых занятий лечебной и адаптивной физической культурой

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

#### **10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов**

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

Тема/ Раздел	Индекс индикатора формируемой компетенции	ОС	Содержание задания
Раздел 1. Введение в социальное проектирование	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Подготовка доклада Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 4. Разработка и защита паспорта проекта	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Устный опрос Доклад Тест Практические задания	Дискуссия, Тестирование Выполнение практических заданий Защита паспорта проектного задания
Раздел 5. Реализация общественного проекта	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2. УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.	Устный опрос Тест Практические задания	Вопросы устного опроса Тестирование Выполнение практических заданий
Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности	УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. УК-2.И-1. УК-2.И-2.	Устный опрос Тест Практические задания	Создание виртуальных выставок и презентаций Вопросы устного опроса Тестирование Выполнение практических

	УК-3.И-1. УК-3.И-2. УК-5.И-1. УК-5.И-2.		заданий
--	--	--	---------

### Перечень вопросов к устному опросу

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развёрнутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

#### Раздел 1. Введение в социальное проектирование.

1. Что нового я узнал о социально ориентированных НКО и в чем их специфика взаимодействия с ними? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

2. В чем значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

#### Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

1. Как провести исследование, проанализировать данные и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для полного понимания ситуации. Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.

2. Назовите основные шаги раздела «Анализ ситуации и постановка проблемы» в проектном задании обучения служением. Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.

#### Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

1. Как определить какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы, поставленной на предыдущем этапе, и затем проверяют своё предположение на практике. Этот вопрос поможет студентам решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности.

2. Назовите основные шаги раздела «Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» в проектном задании обучения служением. Этот вопрос поможет студентам решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности.

#### Раздел 4. Разработка и защита паспорта проектного задания

1. Какими должны быть цели проектного задания и направления, в которых планируют достичь перемен? Этот вопрос поможет студентам решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной общественной деятельности.

2. Что обеспечивает понимание и поддержку со стороны заинтересованных сторон и помогает обеспечить успешное выполнение проектного задания? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.

#### Раздел 5. Реализация общественного проектного задания.

1. Что я узнал во время этого этапа реализации проектного задания? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

2. Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.

3. Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

#### Раздел 6. Подведение итогов и рефлексия деятельности

1. Что было для меня самым трудным в работе над проектным заданием и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

2. Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектных заданиях? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

#### б) Критерии оценивания:

1) полнота и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;

– дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;

– может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

– дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;

– испытывает сложности при демонстрации практических примеров;

– понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;

– демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;

– не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;

– не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;

– не видит связи теории с практическими проблемами;

– не владеет терминологией.

#### Темы докладов

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

#### Раздел 1 Введение в социальное проектирование

1. Что такое служение и какая у него история.
2. Какой опыт служения интересен в наше время.
3. Добровольческое служение как направление социального служения.
4. История методики обучения служением.
5. Модели обучения служением в современных реалиях.

#### Раздел 2. Анализ ситуации и постановка проблемы

1. Нормативно-правовые документы по теме обучение служением.
2. Социальные, экономические, политические, экологические и другие проблемы в контексте выбранной темы проектного задания.
3. Методы научного исследования и их использование для достижения поставленной цели и решения задач.
4. Специальные методы в исследовании. Социологические методы в исследовании.
5. Статистические и математические методы в исследовании. Методы научного исследования: теоретические и эмпирические.
6. Метод мозгового штурма: история возникновения метода; варианты, основные этапы, правила проведения мозговой атаки.
7. Логика научного исследования.
8. Этапы исследовательского процесса: постановка проблемы, формулировка целей исследования, разработка гипотез, постановка задач, проведение констатирующего эксперимента (выявление объективных свойств процесса), преобразующий.

#### Раздел 3. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

1. Гипотеза. 2. Виды гипотез.
3. Теоретический этап исследования – определение законов явлений и прогнозирование (постановка проблемы, выдвижение гипотез, разработка метода проверки гипотез, формирование теории и ее проверка, создание прогноза).

#### Раздел 4. Разработка и защита паспорта проектного задания.

Примеры социальных эффектов обучения служением.

#### б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;
- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

#### в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;
- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;
- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;
- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;
- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;
- лаконичное и грамотное изложение материала;
- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;
- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;
- нарушена логическая последовательность изложения материала;
- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.
- недостаточная аргументация сделанных выводов;
- студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;
- не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- не проведен анализ степени разработанности темы исследования;
- материал изложен непоследовательно и нелогично;
- отсутствует достаточная эмпирическая база;
- нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;
- студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

### Примерные тестовые задания

а) Требование к оценочному средству:

Тест – это система контрольно-измерительных материалов специфической формы, определенного содержания, упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Тестирование является одной из форм текущего контроля и позволяет проверить сформированный уровень знаний по дисциплине.

Тесты могут включать в себя:

- вопросы с единственным выбором;
- вопросы с множественным выбором;
- вопросы на соответствие;
- вопросы, связанные дополнением контекста и т.д.

### Тест № 1

1. Дайте определение термину «социальный проект»:

а) это проект, направленный на решение социальных проблем или улучшение благосостояния определенной группы людей, сообщества или общества в целом;

б) это план мероприятий и действий по решению поставленных целей и задач;

в) это некоторая задача с определенными исходными данными и требуемыми целями, обуславливающими способ ее решения.

2. Общественный проект / проект «Обучение служением» это

а) это форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи;

б) это форма организации совместной деятельности бизнеса и вуза в целях решения социально-экономических коммерческих задач

3. Что такое интеллектуальное волонтерство?

а) это вид благотворительности, при котором люди помогают другим с помощью своих профессиональных знаний и навыков;

б) это меценатство;

в) это помощь малоимущим гражданам;

3. Обучение служением – это?

Ответ: педагогический подход, реализуемый в различных формах (проектно-ориентированная дисциплина, подготовка ВКР, практическая подготовка и др.), направленный на достижение образовательных результатов путем решения обучающимися социально значимых задач в рамках основной образовательной программы.

5. Установите соответствие и пронумеруйте этапы работы над общественным проектом (проект «Обучение служением»)

А. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	1
Б. Реализация общественного проекта	2
В. Подведение итогов и рефлексия деятельности	3
Г. Разработка и защита паспорта проекта	4
Д. Анализ ситуации и постановка проблемы	5

6. На каком этапе реализации общественного проекта происходит его тестирование и улучшение?

7. Соотнесите правильно предложенные варианты деятельности с этапом реализации проекта.

Этап	Деятельность по проекту
1. Анализ ситуации и постановка проблемы	А. Оценка достигнутых результатов. Обучающиеся должны проанализировать достигнутые результаты и определить их значимость для целевой аудитории; разобраться в основных изменениях или преимуществах, которые проект принес сообществу.
2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка	Б. Разработка и реализация. На этой стадии команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.
3. Разработка и защита паспорта проекта	В. Защита паспорта проекта. Паспорт проекта требуется защитить путем презентации его представителям партнерской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. На защите требуется описать основные аспекты проекта, продемонстрировать содержательную согласованность документа, рассказать о значимости проекта, его потенциальных результатах и о том, как планируется достижение целей.
4. Реализация общественного проекта	Г. Создание гипотезы. На основе исследования и анализа данных обучающиеся формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это

	решение может повлиять на проблему.
5. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Д. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.

8. Общественный проект / проект «Обучение служением» можно выполнять:

- а) только индивидуально;
- б) только в группе (командой);
- в) индивидуально и в группе (командой).

9. Какое приложение можно (рекомендуется) использовать для разработки презентации общественного проекта:

- а) Microsoft PowerPoint;
- б) Microsoft Excel;
- в) Kaspersky Free.

10. Какие платформы по реализации общественных и социальных проектов Вы знаете (укажите хотя бы одну)

11. Задачи проекта – это:

- а) Шаги, которые необходимо сделать для достижения цели;
- б) Цели проекта;
- в) Результат проекта;
- г) Путь создания проектной папки.

12. Соотнесите типы проектов с участниками:

Тип проекта	Участники проекта
1. Инвестиционный проект	А. Студенты, наставник, социальный заказчик (партнер)
2. Общественный проект / проект «Обучение служением»	Б. Коммерческая организация, подрядчик, государство
3. Бизнес-проект	В. Преподаватели, учителя информатики образовательных организаций
4. Телекоммуникационный проект	Г. Инвестор, заказчик, организация-исполнитель

13. Непосредственное решение реальной прикладной задачи и получение социально значимого результата – это особенности...

- а) Общественный проект / проект «Обучение служением» (прикладного проекта);
- б) информационного проекта;
- в) исследовательского проекта.

14. Служение в контексте Общественного проекта («Обучение служением») – это

- а) это технология образования, обучения и воспитания;
- б) это служба по контракту в ВС РФ;
- в) это деятельность государственных и муниципальных служащих.

15. Участие молодежи в служении преследует не только общественные цели, но и удовлетворение потребностей, свойственных возрасту молодых людей. Выделите основные социально значимые мотивы участия молодежи в социальном проекте «Обучение служением» (не менее 2-х).

16. Верно ли утверждение, что жизненные позиции, способы жизнедеятельности, качество и стиль жизни являются объектами социального проектирования?

- а) да;
- б) нет.

17. Соотнесите объекты социального проектирования и их составляющие:

1. Объекты, поддающиеся организованному воздействию	А. трудовые коллективы, социальные группы
2. Человек	Б. качество, стиль жизни, жизненные позиции
3. Социальная структура общества	В. интересы, ценности, установки, социальный статус
4. Общественные отношения	Г. предметы труда, духовная культура, социальная деятельность

18. Нововведение – такая разновидность ... решения, в результате которого происходит существенное изменение того или иного процесса, явления технического, экономического, политического, социального или иного.

- а) самостоятельного;
- б) директивного;
- в) социального;
- г) управленческого.

19. Определите вид социального нововведения:

1. социально-управленческие нововведения	А. изменение правовых норм взаимоотношений в обществе
2. организационно-управленческие нововведения	Б. новые формы организации труда, выработки решений, контроля
3. правовые нововведения	В. методы обучения, воспитания
4. педагогические нововведения	Г. целенаправленные изменения в социальной сфере

20. Профессиональным языком «мозговой штурм» называют такой метод коллективной работы над проектом, как:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;
- в) ТРИЗ;
- г) метод создания сценариев.

21. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает работу постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;
- в) метод фокальных объектов;
- г) метод дневников

22. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает снятие барьеров критичности и самокритичности участников:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;
- в) метод фокальных объектов;
- г) метод дневников

23. Верно ли, что метод мозговой атаки предполагает взаимную критику в любой форме?

- а) верно;
- б) не верно

24. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает конструирование нового объекта путем применения к нему свойств других объектов:

- а) мозговая атака;
- б) метод синектики;
- в) метод фокальных объектов;
- г) метод дневников.

25. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает представление социального проекта в виде описания последовательного развития событий, которые им предусматриваются или из него могут следовать, с увязкой по ресурсам:

- а) мозговая атака
- б) метод синектики;
- в) метод фокальных объектов;
- г) метод создания сценариев.

#### Тест № 2

1. Данный метод коллективной работы над проектом предполагает ежедневные записи наблюдений, формулировок выводов экспертов по поводу возможного решения задачи:

- а) метод дневников;
- б) метод аналогии ;
- в) метод ассоциации;

- г) методика вживания в роль;
2. Форма существования общественного бытия, представляющая собой совокупность конкретных условий жизнедеятельности, определяющих уровень взаимодействия общества с природой, характер регулирования общественных процессов и явлений, меру самоосуществления и развития человека – это:
- а) социальное время;
  - б) социальная структура общества;
  - в) социальное пространство.
3. Развернутая характеристика воспроизводства населения по основным его структурным элементам и демографическим процессам в пространственной и временной определенности:
- а) социальная ситуация;
  - б) демографическая ситуация;
  - в) ситуация развития;
  - г) численность населения.
4. Измеренная количественно совокупность населения, проживающая на определенной территории – это:
- а) демографическая ситуация;
  - б) социальная ситуация;
  - в) ситуация развития;
  - г) численность населения.
5. Установление соответствия деятельности органов государственной власти, других социальных институтов интересам граждан и задачам социальной политики, а также формирование предложений по достижению этого соответствия является целью:
- а) социальной экспертизы;
  - б) социального прогнозирования;
  - в) социального моделирования
6. Способность команды (группы) реализовать проект, наличие подготовленных кадров (наставников), обоснованность места проведения мероприятия характеризуют:
- а) социальную значимость проекта;
  - б) масштаб планируемой деятельности;
  - в) реалистичность проекта
7. Верно ли, что правило последствий утверждает, что любой социальный проект должен иметь исключительно позитивные последствия?
- а) верно;
  - б) не верно;
8. Какой вид контента имеет на сегодня наибольшее вовлечение?
- 
9. Какие Вы знаете российские социальные сети, которые можно использовать для продвижения социального проекта / общественного проекта) (размещение информации о нем)?
- 
10. Выберите из предложенных канал коммуникации с аудиторией, имеющий наибольший медиаохват на территории России и который можно использовать для освещения хода реализации и результатов общественного проекта.
- а) Facebook;
  - б) Первый канал;
  - в) Вконтакте;
  - г) Телеканал Пятница;
  - д) Сайт Вуза
11. Что такое социальные медиа?
- а) Это средства массовой информации, которые предоставляют информацию об обществе
  - б) Это совокупность всех интернет-площадок, которые на основе онлайн технологий предоставляют пользователям возможность устанавливать коммуникацию друг с другом и производить пользовательский контент
  - в) Это площадки для размещения пользовательского контента, блоги
12. Опишите значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества (не менее двух факторов)
- 
13. Дайте характеристику социально ориентированных НКО (не менее трех характеристик)

14. Выделите и опишите особенности социально ориентированного проекта

15. Какие виды ресурсов включает ресурсное обеспечение социального проекта (перечислите не менее 3-х видов)

16. Какие методы сбора и обработки информации Вы знаете? (укажите не менее 2-х методов)

17. Соотнесите основные шаги этапа «Анализ ситуации и постановка проблемы» с их содержанием:

Шаги (этапы)	Содержание деятельности
1. Изучение контекста	А. Обучающиеся должны понять и оценить широкий контекст, в котором существует проблема, с которой они будут работать. Это включает изучение социальных, экономических, политических, экологических и других аспектов. Обучающиеся могут проводить исследование источников информации, а также посещать территории или организации, связанные с проблемой
2. Идентификация проблемы	Б. На основе изучения контекста обучающиеся определяют главную проблему, с которой они будут работать в рамках своего проекта. Проблема должна быть ясно сформулирована и связана с интересами или потребностями местного сообщества или определенной группы людей. Это поможет студентам сосредоточить свое исследование и действия на решении конкретной проблемы.
3. Сбор данных и анализ	В. Обучающиеся собирают необходимые данные, чтобы лучше понять проблему. Они могут использовать разнообразные методы исследования, такие как опросы, интервью, наблюдения или анализ статистических данных. Анализ данных поможет студентам получить более глубокое понимание проблемы, выявить ее причины, идентифицировать основные заинтересованные стороны и потенциальные решения
4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Г. Обучающиеся проводят взаимодействие и беседы с заинтересованными сторонами, такими как представители сообществ, организаций или групп, на которых влияет проблема. Это помогает им получить разные точки зрения, понять потребности и предпочтения заинтересованных сторон.
5. Постановка проблемы	Д. После анализа и исследования обучающиеся формулируют ключевой вопрос, который будет их направлять в ходе проекта. Формулировка проблемы должна быть ясной, конкретной и быть связанной с конкретными субъектами. Это помогает студентам сфокусироваться и ориентироваться на поиск решения в ходе своей работы.

18. Этап, на котором обучающиеся разрабатывают гипотезу или предположение о том, какое решение может быть наиболее эффективным для решения проблемы называется:

а) Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка;

б) Анализ ситуации и постановка проблемы;

в) Разработка и защита паспорта проекта;

19. Соотнесите основные шаги этапа «Анализ ситуации и постановка проблемы» с их содержанием

Шаги (этапы)	Содержание деятельности
1. Прототипирование	А. Команда создает прототип или модель продукта или решения.

	Прототип может быть физическим, виртуальным или концептуальным, он служит для тестирования функциональности, оценки эргономики и сбора обратной связи. Усовершенствование прототипа происходит на основе полученных результатов, и он служит основой для создания финального продукта
2. Разработка и реализация	Б. Созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочеты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью
3. Тестирование и улучшение	В. Команда приступает к разработке и реализации решения или продукта. Разработка может включать программирование, дизайн, создание материалов или любые другие действия, необходимые для создания конечного продукта. Команда выполняет свои задачи, собирает данные и обеспечивает координацию для качественной реализации решения.
4. Оценка	Г. После завершения разработки команда оценивает полученный результат и сравнивает его с изначальными целями проекта. Обосновывается эффективность и значимость продукта или решения, а также фиксируется вся необходимая документация для последующего использования

20. Интеграция двух основных компонентов образовательного процесса (обучение и воспитание) в единое информационно-программное и методическое пространство, достигаемое посредством введения инструментов добровольчества в урочную и неурочную деятельность как важнейшего связующего элемента это:

- а) Методика обучение служением;
- б) Социальное партнерство;
- в) Трёхсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений;
- г) Патриотическое мероприятие.

21. Выберите наиболее верное определение понятие «Служение» в контексте общественного проекта:

а) это работа на пользу чего-нибудь (высокого стиля), не предполагающая обязательности (как армейская служба), регулярности (как церковная служба), односторонности воздействий (как социальная помощь);

б) это отношение к профессиональной и общественной работе, основанное на стремлении к полной реализации ценностного потенциала деятельности и мотивированное бескорыстными гуманистическими потребностями, чувством долга и социальной ответственностью;

в) это не просто конкретный вид деятельности, а характер любой деятельности, подчиненной гуманистическим ценностям: «Справедливость, человечность, искренняя любовь к ближнему составляют существенную часть самой структуры политической и экономической действительности;

г) все ответы верны.

22. Выберите из предложенных вариантов 4 основных направления служения

- 1) благотворительная деятельность;
- 2) государственная и муниципальная служба;
- 3) военная служба;
- 4) правозащитная деятельность;
- 5) миротворческая деятельность;
- 6) добровольческая (волонтерская) деятельность.

23. Добровольческая деятельность – это

а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;

б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;

в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ;

г) деятельность направлена на защиту прав человека.

24. Правозащитная деятельность – это

- а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;
- б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;
- в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ
- г) деятельность направлена на защиту прав человека.

25. Миротворческая деятельность – это

- а) свободный выбор активного участия в социально значимой деятельности посредством личного труда;
- б) деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам;
- в) совокупность гуманитарных действий отдельного человека или сообществ;
- г) деятельность направлена на защиту прав человека.

Основным критерием эффективности усвоения учащимися содержания учебного материала считается коэффициент усвоения учебного материала, который определяется как отношение правильных ответов учащихся к общему количеству вопросов.

в) Описание шкалы оценивания:

- оценка «отлично» ставится при выполнении не менее чем 80% заданий;
- оценка «хорошо» ставится при выполнении не менее чем 70% заданий;
- оценка «удовлетворительно» ставится при выполнении не менее чем 60% заданий;
- оценка «неудовлетворительно» ставится при неправильном ответе более чем на 40% вопросов теста или невыполнении более чем 40% заданий.

#### Практическое задание

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

Раздел 1. Введение в социальное проектирование

ЗАДАНИЕ 1. Дискуссия на тему «Социальный проект – убыточный проект»

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Предложите определение понятию «убыточный проект».
2. Какого типа проекты могут стать убыточными?
3. Какие причины могут сделать проект убыточным?
4. Может ли социальный проект быть убыточным?

ЗАДАНИЕ 2. Обсуждение идеи социального проекта

1. Прочтите описание акции, инициированной студентом. "Акция по оформлению электропоездов" заключалась в том, что автор ночью раскрашивал электрички из аэрозольных баллончиков в яркие цвета, предполагая, что это поднимет настроение пассажиров этих поездов по утрам: «Мне как пассажиру неприятно их (вагонов) состояние: поезда прибывают на платформу грязные, всюду следы ржавчины, особенно портит настроение темно-зеленый цвет вагонов». Цит. из книги: Луков Вал. А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование. Применение технологии социального проектирования для

развития социальных умений будущих специалистов. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2006. С. 23.

2. Выразите свое отношение к ней.
3. Выделите достоинства предложенного решения проблемы.
4. Укажите риски, связанные с нарушением установленных общественных норм, правил, законов.
5. При каких условиях данное проектное задание может реализоваться в рамках существующего законодательства?

6. Приведите аналогичные примеры из практики социального проектирования.

#### ЗАДАНИЕ 3. Ошибка в формулировке проблемы социального проекта

Прочтите формулировку проблемы и выявите допущенные ошибки: «После анализа социологического опроса, выяснилось, что студенты лучше усваивают информацию, которая была озвучена, нежели написана. И у большинства студентов выявлена явная необходимость в музыке на территории ВУЗа. А также, ни для кого не секрет, что наши студенты любят музыку и порой эта симпатия проявляется в учебных корпусах, возле них, порой мешая учебному процессу. Мы пришли к выводу, что на территории университета необходимо студенческое радио, которое бы доносило информацию до студентов, а, кроме того, несло музыку в студенческие массы».

#### ЗАДАНИЕ 4. Коррекция формулировок причин существования социальных проблем

Прокомментируйте предложенные ниже утверждения, определив, насколько они позволяют понять конкретную причину существования социальной проблемы. Предложите варианты корректировки формулировок.

1. «наблюдается плохое управление»;
2. «не соблюдаются принципы работы»;
3. «имеется нехватка обученного персонала»;
4. «отмечено отсутствие информации у специалистов».

Ответьте на контрольные вопросы:

1. Все ли аспекты проблемы рассмотрены?
2. Учтены ли предыдущие усилия, направленные на решение проблемы?
3. Описаны ли четко, ясно масштаб и глубина проблемы?
4. Все ли ограничения учтены?
5. Все ли альтернативы рассмотрены?
6. Проведен ли их сравнительный анализ?

Б. Сформулируйте одним предложением цель социального проекта, отразив:

- что необходимо сделать (ожидаемый эффект от проекта);
- кто это сделает;
- к какому сроку.

Для обозначения возможных изменений в формулировке цели используйте следующие термины: интегрировать, выделить, пропагандировать, стимулировать, поддержать, увеличить, уменьшить, ограничить, распространить, создать возможность, укрепить, создать, организовать и др.

В. Перечислите, какие конкретные задачи должны быть решены в социальном проекте.

Г. Сформулируйте стратегию достижения желаемых результатов и обоснуйте свой выбор. Представьте «сильные» и «слабые» стороны проектной стратегии. Проектная стратегия «Сильные» стороны «Слабые» стороны В результате нужно иметь ответы на следующие вопросы:

- что будет сделано?
- кто осуществляет действия?
- как, каким образом осуществляются действия?
- какие сроки определены для осуществления действий?
- в какой последовательности осуществляются действия?
- какие ресурсы используются?

Д. Заполните примерный календарный план-график социального проекта.

№ п/п	Мероприятия	Месяцы (даты) выполнения
1	Название мероприятия	
2	Название мероприятия	

Е. На основе сформированной организационной структуры проекта, календарного плана-графика социального проекта заполните матрицу ответственности.

№ п/п	ФИО	Мероприятия, действия (работа)
1		
2		

Ж. Учтите риски. В процессе разработки социального проекта на уровне обсуждения возникают различные вопросы, ставящие под сомнение решение определенных задач, а также комментарии, не оптимизирующие процесс:

- раньше мы этого не делали, у нас нет опыта;
- у нас нет людей, которые бы это реализовали;
- мы пока к этому не готовы, это слишком инновационно;
- это старомодно, это было;
- теоретически хорошо, а как это реализовать на практике;
- у нас мало времени для того, чтобы реализовать качественно;
- нас слишком мало, чтобы решить эту задачу.

3. Составьте графическое и текстовое описание ограниченного числа рисков. По одной оси указывается Вероятность или частота возникновения риска, по другой оси – Значимость риска. Предполагаемые риски нумеруются и распределяются на пересечении осей.

ЗАДАНИЕ 6. Составление бюджета социального проекта

- «Внутренний бюджет» для принятия решений.
- «Внешний бюджет» для привлечения средств.
- «Внутренний бюджет» для контроля расходов.

ЗАДАНИЕ 7. Разработка программы действий проектной команды.

Разработайте программу действий команды проекта. Предложите критерии оценки ее эффективности.

Тема 2 Анализ ситуации и постановка проблемы

ЗАДАНИЕ 1. Анализ ситуации и постановки проблемы текста социального проекта.

Проанализируйте тексты № 1 и № 2 социальных проектов, выделив следующие аспекты:

- структура текста социального проекта;
- стилистическая уместность оформления текста;
- соотношение цели и задач социального проекта;
- понятность сути социального проекта на основе его описания;
- учет необходимых ресурсов для обеспечения реализации социального проекта;
- результативность социального проекта.

Пример текста № 1 Название: «Территория футбола»

Направление: урбанистика и развитие городских пространств

Место реализации проекта: г. Самара

Проблема: Совсем скоро закончится отсчет дней до самого грандиозного события года – Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

Самара является одним из городов-организаторов Чемпионата и хочется, чтобы его наследие осталось в нашем городе. Путь каждого известного футболиста сложен и тернист, но каждый начинал с малого. Ещё будучи мальчишками, они носились по улицам с мячом, пытались играть в футбол на небольших площадках. Не все существующие дворовые футбольные площадки в г. Самара соответствуют нормам безопасности, а также многие не имеют приемлемых условия для игры. Многие площадки заброшены и используются

местными жителями не по назначению. Мы намерены нести футбол и спорт в каждый двор города и привлечь внимание местных жителей к данной проблеме

Цель: улучшение городской инфраструктуры г. Самара посредством реконструкции футбольных полей.

Задачи:

- 1) распространение информации в сети Интернет, где население будет активно сообщать, голосовать и искать футбольные поля, которые необходимо улучшить;
- 2) выезд волонтеров на места и сбор необходимых сведений;
- 3) создание и запуск сайта с подробной картой Самары, где будут отмечены объекты, нуждающиеся в реконструкции;
- 4) распространение информации о сайте и привлечение внимания большего числа жителей, учебных заведений, а также общественности;
- 5) создание мобильной выставки, которая будет функционировать на реконструируемом объекте;
- 6) голосование за объект;
- 7) привлечение спонсоров, СМИ, местных жителей и волонтеров к деятельности;
- 8) изменение облика поля;
- 9) поиск кураторов объекта;
- 10) открытие футбольного поля.

Связь проекта с идеей и тематикой ЧМ. Конкурс общественно значимых проектов «Наследие волонтерской программы Чемпионата мира по футболу FIFA 2018» нацелен на формирование наследия, привлечения внимания общественности к Чемпионату мира и создание креативных проектов. После завершения Чемпионата у жителей города останутся преимущественно нематериальные объекты. Среди материальных объектов будет только стадион «СамараАрена», который, к сожалению, не будет задействован постоянно. Наш проект оставит после себя большое материальное наследие для жителей города, а именно полноценно функционирующие футбольные площадки, куда сможет попасть каждый. В рамках нашего проекта будет функционировать мобильная выставка, которая будет рассказывать о футболе, зарождении и истории Чемпионата мира, а также о становлении футбола в Самарской области. Каждая футбольная площадка, которую мы приведем в порядок, будет содержать один из официальных узоров Чемпионата мира 2018.

Целевая группа

Данный проект рассчитан на население г. Самары. Мнение каждого жителя важно для проекта и для решения поставленных задач. В данном проекте будут активно задействованы граждане, которым не безразлично состояние их города и района, в котором они проживают. Для проекта будут активно привлекаться общественные и учебные заведения, органы местного самоуправления и организации. Описание проекта Проект будет осуществляться внесколько этапов. На первом этапе мы активно будем распространять информацию среди населения (преимущественно в сети Интернет), где будем поднимать проблему неблагоустроенных футбольных площадок. Будет собираться информация о месте нахождения, доступности, состоянии и условиях поля. Также будут выявляться благоустроенные и пригодные футбольные площадки. На втором этапе командой проекта и привлеченными волонтерами будет осуществляться анализ собранной информации. Составлен список мест, на которые необходимо обратить внимание и выезд волонтеров на место, чтобы удостовериться в поступивших сведениях. На третьем этапе будет создание и разработка сайта с подробной картой г. Самара, где будут отмечены все поля, информация о которых поступила к нам от местных жителей. На данной карте отмечены поля по 3 состояниям: «отличные и пригодные», «поля, которые нуждаются в небольшой коррекции», «непригодные поля, которые необходимо изменить». Каждый пункт будет отмечен определенным флажком (отлично – зеленый, средне – оранжевый и плохо – красный). На четвертом этапе осуществляется дальнейшее распространение информации. На этом этапе будет задействовано внимание общественности к данной проблеме. Будет активно привлекаться учебные учреждения для помощи и распространения информации. В пятый этап реализации проекта будет создание мобильной передвижной выставки. Разработка материалов

и необходимой информации начнется на второй стадии реализации проекта. На этом этапе будет уже полное функционирование выставки и приведение её в рабочее состояние. Информация, которая будет представлена на ней, включает в себя: информацию о футболе, о зарождении Чемпионата и основные интересные факты, сведения о Самарском футболе и известных игроках Самары. Данная выставка подготовлена совместно с музеем футбола в Самаре. На шестом этапе будет осуществляться голосование среди населения за тот объект, который необходимо реконструировать первым. На седьмом этапе осуществляется непосредственный выход на спонсоров, которые будут помогать в реализации проекта. Также привлечение активных местных жителей, которые готовы оказать помощь в благоустройстве объекта. Привлечение учебных объединений. На восьмом этапе будет осуществление реконструкции и изменение облика поля. Будет осуществляться голосование среди населения, какой официальный узор присвоить объекту. Данный этап будет активно отражаться в СМИ, а также на официальном сайте (как проходит, кто задействован, чья помощь осуществляется, указываются активисты). На девятом этапе происходит передача объекта кураторам. Кураторами могут выступать учебные заведения, организации, администрация, жилой дом, находящиеся в непосредственной близости к объекту. За ними будет осуществляться мониторинг и получение сведений об объекте и его функционировании в дальнейшем. На заключительном десятом этапе будет открытие футбольного поля. Привлечение всех, кто внес вклад в развитие и улучшение объекта. Активное привлечение СМИ. Создание небольшого выступления и организация первого футбольного матча среди желающих (например, школьников).

В дальнейшем данный проект приобретает циклический характер. Будут учитываться и другие объекты и в дальнейшем начнется их обустройство.

Преимущества проекта:

1) включенность граждан в процесс. Каждый сможет высказаться и каждый сможет проголосовать. Чувство единения, что каждый вносит вклад в обустройство города;

2) данные проекты осуществляются с помощью бюджетных средств. Наш проект нацелен на привлечение не только средств из бюджета, но и на включенность организаций и частных лиц;

3) создание подробной карты г. Самара с футбольными полями, где каждый может увидеть его месторасположение и состояние.

4) благоустроенный объект будет передан курирующему лицу, который будет поддерживать состояние объекта;

5) ярким катализатором проблемного поля будет присутствие на объекте мобильной выставки (в длительной перспективе развития проекта);

Ожидаемый результат:

– создание подробной карты г. Самара с точным описанием объектов;

– вовлечение городских жителей в процесс (от голосований до совместной деятельности в обустройстве);

– распространение информации о самарском футболе и Чемпионате мира;

– большой обхват аудитории;

– привлечение жителей к спорту и к футболу;

– активное сотрудничество со спонсорами.

Партнеры проекта: ...

Бюджет проекта: Необходимые средства для реализации проекта будут предоставляться активными гражданами и спонсорами проекта. Финансирование требуется для обустройства мобильной выставки. Входит: покраска помещения, внутреннее оборудование, добавление элементов с футбольной тематикой, печать наклеек и необходимых документов – 13 200. Финансирование для обустройства футбольного поля: сетки, ворота, разметка и ограждение (если отсутствует) и т.д. – 40 – 50 т. руб.

Дальнейшее развитие проекта

В дальнейшем проект получит свое развитие. Если на первых этапах, до закрытия программы, будет обустроено 1-2 футбольных поля, то в будущем будет продолжаться до

момента, пока все красные флажки на карте не станут зелеными. Будут выявлены футбольные поля, которые необходимо реконструировать и привести в порядок. Реализация проекта займет не 1 год, а более 2-х лет. С каждым новым объектом мы будем менять облик Самары, менять городскую инфраструктуру и давать возможность подрастающему поколению активно заниматься спортом и учиться играть в футбол. Каждое поле будет по-своему красочно и отображать воспоминание о том, что в России и, в том числе в Самаре, проходил Чемпионат мира по футболу.

Пример текста № 2

Название проекта: «Территория футбола»

Направление конкурса, на которое подается проект: урбанистика и развитие городских пространств

Место реализации проекта (населенный пункт): г.о. Самара

Краткое описание общественно-значимой проблемы, на решение которой направлен проект. По итогам проведения Чемпионата мира по футболу в Самаре остается грандиозный стадион «Самара Арена». Географическое же расположение этого сооружения не является доступным для большинства горожан. Однако популяризация футбола накануне Чемпионата свидетельствует об огромном интересе к этому виду спорта, в который вовлечены люди разных возрастов. Данный вид спорта привлекает людей вне зависимости от их половой принадлежности. Именно поэтому наследие Чемпионата мира должно быть безбарьерным, доступным для разных категорий граждан. Для подрастающего поколения дорога в большой спорт, поддержание здорового образа жизни начинается с физических тренировок не столько на огромных стадионах, сколько на площадках, расположенных во дворах жилых домов, школьных стадионов. Однако существующие в городе дворцовые спортивные площадки не всегда соответствуют нормам безопасности, часто не приспособлены для соблюдения правил игры, в частности, в футбол. Существуют спортивные площадки во дворах, которые используются жителями не по назначению. В связи с этим мы предлагаем реализовать социальный проект, направленный на совершенствование существующей во дворах спортивной инфраструктуры

Цель и задачи проекта

Цель: совершенствование городской инфраструктуры посредством реконструкции дворцовых спортивных площадок – футбольных полей.

Задачи:

1. Создание и поддержание сайта проекта (информация о проекте; результаты исследования; проведение голосований; составление карты города с обозначением положения существующих дворцовых спортивных площадок; информирование о реализации проекта; создание видеороликов о проекте и т.д.).

2. Организация волонтеров для проведения социологического исследования о положении дворцовых спортивных площадок – футбольных полей.

3. Определение социальных партнеров и конкретизация сути сотрудничества с ними (представители городских, районных органов власти, образовательных учреждений, детских и молодежных общественных организаций, социально ориентированных общественных организаций, ТОСов, представителей бизнес структур, средств массовой информации, инициативных групп населения и др.).

4. Организация мероприятий на выявленных дворцовых спортивных площадках.

5. Создание выставки на реконструируемом объекте.

6. Проведение серии мероприятий по итогам проекта.

Связь проекта с идеей и тематикой Чемпионата:

– Спортивные площадки, реконструированные в связи с Чемпионатом мира, становятся наследием города и его жителей. Это обеспечивает доступность наследия ЧМ.

– Реконструированные спортивные площадки во дворах будут содержать один из официальных узоров Чемпионата мира 2018.

– Привлечение к реализации проекта ресурсов Интернета позволяет расширить сферу распространения проекта и его результатов, привлечь к решению задач проекта разные категории граждан, популяризируя футбол, волонтерство.

– Мобильная выставка, посвященная футболу, его истории и развитию, позволяет решить задачу популяризации футбола, привлечения горожан к занятиям данным видом спорта.

Целевая группа/группы проекта и масштаб ее охвата по итогам проекта Жители г.о. Самара. К реализации привлекаются представители городской и районной администрации, образовательных учреждений города, общественных организаций, средств массовой информации, музей футбола в Самаре Описание проекта (идея).

В проекте выделены основные этапы:

1 этап. «Подготовительный». На этом этапе начинает работать команда проекта, задачей которой является создание и поддержание сайта проекта; рекрутируются волонтеры, готовые участвовать в проведении социологического исследования; определяются социальные партнеры.

К созданию и поддержанию сайта привлекаются студенты Самарского Национального исследовательского университета имени академика С.П. Королёва (далее: Самарский университет). Волонтеры набираются из числа студентов, обучающихся на факультетах социально-гуманитарного института Самарского университета. Осуществляется сбор информации о местонахождении спортивных площадок, их доступности, состоянии и т.п. Выявляется степень благоустроенности и пригодности спортивных площадок для занятий футболом. Предполагается создание карты города Самары, где спортивные площадки отмечаются флажками определенных цветов в зависимости от их состояний, например: «отличные и пригодные», «поля, которые нуждаются в реконструкции». Эта карта является основанием для реализации последующих социальных проектов. На данном этапе предполагается заручиться поддержкой администрации главы города, ведомств соответствующей направленности, а также учреждений и организаций, территориально близких к исследуемым спортивным объектам.

2 этап. «Шефский». Над объектами, которые нуждаются в реконструкции, устанавливается шефство. Оно сводится к тому, что за объектом закрепляется команда волонтеров, которая поддерживается региональным футболистом, представителем местного самоуправления, администрацией образовательного учреждения, средствами массовой информации и др. Команды разрабатывают проекты, направленные на изменения в выявленных объектах. К проектам привлекаются социальные партнеры, общественность, спонсоры, средства массовой информации и др. Проводится голосование среди населения с целью, во-первых, выявления футбольных полей, которые необходимо реконструировать (будут выбраны три «проблемных» объекта) и, во-вторых, выбора официального узора, присваиваемого каждому спортивному объекту. Сдача объекта проводится в форме торжественного мероприятия.

3 этап. «Выставочный». Этот этап реализуется параллельно с «шефским» этапом. Создается мобильная передвижная выставка, которая содержит информацию о футболе, о Чемпионате мира по футболу, интересные факты о футболе в Самаре, об известных игроках Самары. Данная выставка подготавливается совместно с музеем футбола в г.о. Самаре.

4 этап. «Итоговый». На сайте, в средствах массовой информации отражаются результаты деятельности команд социальных проектов. Затем с помощью волонтеров осуществляется мониторинг, получают сведения об объекте и его функционировании, что обеспечивает продолжительность реализации проекта в будущем. Преимущества проекта (по сравнению с аналогичными проектами)

– цель проекта интересна для различных субъектов местного сообщества, что позволяет привлекать их к различным проектным задачам;

– создание виртуальной карты футбольных полей города является инновационным продуктом проекта;

– пространство городских дворов реконструировано в соответствии с тематикой и идеей Чемпионата мира по футболу (наличие доступности, тиражируемости, официальных узоров и т.п.);

– использование ресурсов Интернета позволяет сделать проект массовым;

– реализация новых практик работы с населением, позволяющих сформировать гражданскую активность, патриотический настрой, интерес у горожан к своему городу как участнику Чемпионата мира по футболу;

– мобильная выставка обеспечивает наглядность, информирует граждан о социальном проекте, популяризирует футбол.

Ожидаемый результат, эффект

– выявлены «проблемные» спортивные площадки во дворах; – реконструированы три футбольных поля;

– создан информационный ресурс, обеспечивающий данными о положении дворовой инфраструктуры;

– развивается волонтерское движение: сформирована команда городских волонтеров, чья деятельность может в дальнейшем поддерживаться существующими волонтерскими центрами, а также вновь созданными волонтерскими объединениями; – отработан механизм социального партнерства, позволяющий осуществлять софинансирование социального проектного задания;

– жители города выступают инициаторами организации социально-культурной и спортивной деятельности по месту жительства; – материалы мобильной выставки могут тиражироваться в малых городах Самарской области и в других регионах.

Партнеры проекта

– Волонтерский центр Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России (Самара);

– Центр городских волонтеров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России города-организатора Самары;

– Футбольный клуб г. Самара «Крылья Советов»;

– Музей самарского футбола;

– Администрация городского округа Самара; Администрации внутригородских районов г. Самара;

– Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева», социально-гуманитарный институт;

– образовательные учреждения города Самара.

Для реализации поставленных задач предполагается привлечение: представителей городских, районных органов власти, детских и молодежных общественных организаций, социально ориентированных общественных организаций, ТОСов, представителей бизнес структур, средств массовой информации, инициативных групп населения и др.

Бюджет проекта и его обоснование

Типографские расходы – 12 700 руб. Транспортные расходы – 3 000 руб. Строительные расходы (реконструкция объектов) – 110 000 руб. Организация мобильной выставки – 37 000 руб. Представительские расходы – 10 000 руб. Дополнительные расходы (канцелярия, питание, благодарственные письма, рамки) – 4 700 руб. Итого: 175 400 руб.

Дальнейшее развитие проекта

Дальнейшее развитие проекта будет включать в себя:

– обустройство «проблемных» спортивных площадок, которые не были выбраны при первичном голосовании; – мониторинг за объектами, которые прошли реконструкцию и за субъектами, которые курируют объект;

– привлечение новых инициативных групп, волонтеров и спонсоров для осуществления дальнейшей реализации проекта;

– модернизация Интернет-ресурса; – проведение конкурсов в рамках проекта (конкурс на лучшее футбольное поле, конкурс среди футбольных команд); – использование материалов мобильной выставки в малых городах Самарской области и в других регионах.

## ЗАДАНИЕ 2. Оценка заявки социального проектного задания.

Прочтите утверждения и поставьте напротив каждого оценку.

- 2 соответствует ответу «абсолютно не согласен»;
- 1 соответствует ответу «не согласен»;
- 0 соответствует ответу «нейтрально»;
- 1 соответствует ответу «согласен»;
- 2 соответствует ответу «полностью согласен».

Утверждения:

1. Содержание проектного задания согласовано с заказчиком.
  2. Предлагаемая инициатива пользуется поддержкой со стороны местного сообщества, отдельных граждан, специалистов, властных структур.
  3. Проектное задание соответствует стратегии команды.
  4. Проектное задание поддержано всеми членами команды.
  5. Четко определены результаты проектного задания.
  6. Разработан детальный план реализации проектного задания.
  7. Выработан план минимизации возможных рисков.
  8. Разработан и утвержден хороший бюджет социального проектного задания.
  9. Количество необходимых ресурсов обеспечено до завершения проектного задания.
  10. Есть возможность при необходимости обеспечить дополнительное финансирование проектного задания.
  11. Разработан план по коммуникациям проектного задания.
  12. С достаточной частотой определены контрольные события.
  13. Определены индикаторы, позволяющие оценить социальное проектное задание.
  14. Члены команды знают свои роли, функционал.
  15. Существует уверенность в успехе проектного задания.
  16. Ответы отмечены честно, с учетом имеющейся на данный момент информации.
- Не принимайте заявку социального проектного задания как завершённую, пока не проанализируете вопросы, получившие оценку – 1, соответствующую ответу «не согласен» – 2, соответствующую ответу «абсолютно не согласен».

## Раздел 3 Выработка гипотезы проектного решения и её проверка

Задание 1 При выполнении задания используйте теоретическую справку:

Выработка гипотезы проектного решения – этап, на котором на основе исследования и анализа данных формулируют гипотезу о том, какое решение может быть наиболее подходящим для решения проблемы. Гипотеза должна быть конкретной, измеримой и проверяемой. Она должна включать в себя описание предлагаемого решения и предсказание о том, как это решение может повлиять на проблему.

Проверка гипотезы заключается в том, что созданный продукт или решение подвергаются тестированию. Это позволяет команде проверить функциональность, эффективность и соответствие гипотезе, которая была выдвинута на предыдущих этапах. Обнаруженные недочёты или проблемы решаются, а продукт или решение улучшаются в соответствии с полученной обратной связью. О том, доказана ли в ходе выполнения проектной работы гипотеза или она была опровергнута, необходимо указать в заключении.

## Раздел 4 Разработка и защита паспорта проектного задания

ЗАДАНИЕ 1 Заявка на грант. Обоснуйте актуальность социального проектного задания:

Подготовьте индивидуальное социальное проектное задание, т.е. проектное задание, которое можете реализовать своими силами, в одиночку и представьте его текст как заявку на грант.

– определить проблему (круг проблем, проблемную ситуацию), которая попадает в фокус проектного интереса;

- соотнести собственный интерес (свои ресурсы) с этой (– ими) проблемой (-ами);
- выдвинуть аргументы, доказывающие решаемость проблемы в определенные сроки при помощи имеющихся ресурсов;
- подтвердить актуальность проблемы с помощью дополнительных материалов (статистические отчеты, социологические исследования, публикации в прессе, обращения граждан и т.п.) и результатов анализа состояния проблемы в настоящее время в местном сообществе.

## Раздел 5 Реализация общественного проектного задания

### ЗАДАНИЕ 1 Вопросы после презентации социального проектного задания

После презентации проектного задания однокурсника выступите «активным слушателем», задав максимальное количество вопросов разработчику индивидуального проектного задания.

Примерные вопросы:

– Существуют ли аналогичные проектные задания? Чем предлагаемое проектное задание

отличается от них?

– Назовите элементы новизны проектного задания.

– Предлагаемое проектное задание является дополнением к уже существующим, реализуемым в местном сообществе?

– Какие внешние условия обеспечат успешность реализации проектного задания?

– Учтены ли (каким образом) внешние обстоятельства, препятствующие решению проектных задач?

– Можно ли реализовать проектное задание в кооперации с другими организациями?

На каких условиях это возможно? В чем причина невозможности?

– Какие социальные технологии лежат в основе проектного задания?

– Какие принципы лежат в основе плана реализации, действий по развитию проектной идеи?

– На каких основаниях отбирались члены проектной команды?

– Какие меры будут предприниматься для мотивации работы членов команды?

– Какие долговременные последствия проектного задания выделены?

– Каким образом проектное задание будет содействовать развитию региона?

– Каков вклад спонсоров в проектное задание?

– Каковы доходы от проектного задания?

– Есть ли перспективы получения финансирования для продолжения реализации проектного задания?

– Почему финансовые затраты оцениваются вами как экономически эффективные?

– Какие меры позволят учесть проблемы, возникшие при реализации проектного задания, в будущем и предотвратить их?

## Раздел 6 Подведение итогов и рефлексия деятельности

### ЗАДАНИЕ 1 Рефлексия после реализации социального проектного задания.

После реализации собственного проектного задания заполните анкету.

Анкета

Просим продолжить предложения:

1. Актуальность проектного задания заключается в ...

2. «Сильные» стороны проектного задания заключаются в ...

3. В качестве «слабых» сторон проектного задания назову такие, как ...

4. Проектное задание не смог бы быть реализован, если бы ...

5. Нашу команду характеризую как ...

6. Мой вклад в проектное задание ...

7. Для меня стало ценным ...

8. Если бы была возможность реализовать проектное задание еще раз, то ...

Выполнение сквозного практического проектного задания в мини-группах по 5 человек.

Типовые темы:

1. Социальное служение и интеллектуальное волонтерство во взаимодействиях с НКО.
2. Цифровая трансформация для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы.
3. Применение ИИ для НКО, социальных предприятий, учреждений социальной сферы, государственных и муниципальных организаций.
4. Разработка и реализация коммуникационных стратегий, сопровождение продвижения в социальных сетях, разработка информационных кампаний, социальной рекламы в органах государственной власти, муниципальных органах власти.
5. Реализация природоохранных проектов, содействия вторичной переработке ресурсов.
6. Проекты в сфере социальной интеграции инвалидов, поддержки и сопровождаемого трудоустройства социально незащищенных граждан, профилактика социального сиротства.
7. Развитие территориальных кластеров, поддержка развития территориального общественного самоуправления, инфраструктуры поддержки НКО.

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из-под вопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;
- правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из-под вопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из-под вопросов задания, не раскрыл его;
- выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
- подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;
- использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дал ответ не на все под вопросы задания;
- дал ответ на все под вопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;
- не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
- не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
- не использовал терминологию или использовал с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- не решил задачу;
- дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.



## 12. Лист регистрации изменений

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения в действие / изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2025 года	22.05.2025.
2.	Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. № 1016	Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2026 года	22.05.2026.
3.			
4.			
5.			