

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Золотухина Елена Автономная

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.05.2025 13:43:00

Уникальный программный ключ:

ed74cad8f1c19aa426b59e780a391b3e6ee2e1026402f1b3f388bce49d1d570e

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Московский региональный социально-экономический институт»

Программа одобрена

Ученым советом МРСЭИ

Протокол №10 от 22 мая 2025 г.

Утверждаю

Ректор  Золотухина Е.Н.



«22» мая 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ФТД.02 Социально-психологическое консультирование**

**Направление подготовки  
37.03.01 Психология**

**Профиль Практическая психология**

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная

Видное 2025

Рабочая программа дисциплины (модуля) **«Социально-психологическое консультирование»** разработана на основании:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020,

- учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология;

- профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н;

- профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 № 716н

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана:

Автор (составитель): Авдеева М.В. – к.пс.н., доц. кафедры педагогики и психологии

Рецензент:

Ибрагимова Д.Я. – к.пс.н., старший преподаватель кафедры политического анализа и социально-психологических процессов ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Рабочая программа дисциплины (модуля) обсуждена и утверждена на заседании кафедры педагогики и психологии

Протокол № 10 от «22» мая 2025 года

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цели и задачи дисциплины (модуля).....                                                                                                                    | 4  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.....                                                                                                                    | 4  |
| 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),<br>соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной<br>программы ..... | 4  |
| 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам<br>обучения) .....                                                                 | 5  |
| 5. Содержание дисциплины (модуля).....                                                                                                                       | 7  |
| 6. Самостоятельная работа студентов (СРС) .....                                                                                                              | 8  |
| 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)                                                                                      | 9  |
| 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) .....                                                                                             | 10 |
| 9. Образовательные технологии .....                                                                                                                          | 12 |
| 10. Оценочные средства (ОС) .....                                                                                                                            | 13 |
| 11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными<br>возможностями.....                                                                      | 27 |
| 12. Лист регистрации изменений .....                                                                                                                         | 29 |

### 1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины «Социально-психологическое консультирование» (далее – дисциплина) – формирование представления об организации социально-психологического консультирования и оказания помощи в социальной сфере в единстве фундаментальных и прикладных социально-психологических проблем, а также в области практических применений.

Задачами дисциплины являются:

- создание целостного представления о процессе социально-психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах;
- обеспечение взаимосвязи теоретического и практического содержания социально-психологического консультирования;
- развитие психологической компетентности в области практической психологии в социальной сфере.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам блока ФТД Дисциплины (модули) учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования Практическая психология по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Для изучения «Социально-психологическое консультирование» студенты используют знания, умения и компетенции, полученные при изучении таких дисциплин как «Концепции и методы психологической помощи», «Социально-психологический практикум», «Основы консультативной психологии», «Основы семейного консультирования (с практикумом)». Является базой для подготовки выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 7 семестре очного и очно-заочного обучения.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

| Категория компетенций                                     | Код и формулировка компетенции                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                           | Код и наименование результата обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип задач профессиональной деятельности: консультационный | ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании | ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам | ПК-2.И-1.3-1 Знает:<br>основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы<br>ПК-2. И-1.У-1.Умеет:<br>организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p> | <p>ПК-2.И-2.3-1 Знает:<br/>Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам</p> <p>ПК-2.И-2.3-2 Знает:<br/>Основные цели, принципы, направления, модели и методы семейного консультирования</p> <p>ПК-2, И-2.У-1. Умеет:<br/>использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях</p> <p>ПК-2.И-2.У-2. Умеет:<br/>анализировать семейную ситуацию, выявлять паттерны ее здорового или дезадаптивного функционирования;<br/>использовать методы и приемы консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с детьми, их развитию, профессиональному самоопределению и другим вопросам.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- общую характеристику социально-психологического консультирования;
- общие принципы социально-психологического консультирования, его структуру;
- виды психологической помощи человеку и группе;
- различные подходы в консультировании.

уметь:

- выстраивать взаимодействия «консультант — клиент» в консультативной ситуации;
- работать с различными социальными проблемами и социальными группами;
- анализировать базовые механизмы субъективных процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом системного взаимодействия био-психосоциальных составляющих функционирования;
- разбираться в межличностных интеракциях, человеческих проблемах, вопросах обучения, воспитания и развития детей;

- организовать социально-психологическую работу со взрослыми и детьми;
  - выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска с учетом принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.
- владеть:
- навыками диагностической и консультационной работы с группой и ее отдельными членами;
  - навыками помощи семье и личности в различных жизненных ситуациях и на специфических этапах их развития;
  - навыками различных психотехнических приемов диалогического и хронологического методов консультативной работы;
  - видами и составом деятельности, необходимыми для решения консультативных задач.

#### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы (разделяется по формам обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица (36 часов). По дисциплине предусмотрен *зачет*.

##### Очная форма обучения

| Вид учебной работы                            |                  | Всего часов | Семестры |  |  |  |
|-----------------------------------------------|------------------|-------------|----------|--|--|--|
|                                               |                  |             | 7        |  |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b> |                  | 16          | 16       |  |  |  |
| В том числе:                                  |                  | -           | -        |  |  |  |
| Лекции (Л)                                    |                  | 8           | 8        |  |  |  |
| Практические занятия (ПЗ)                     |                  | 8           | 8        |  |  |  |
| Семинары (С)                                  |                  |             |          |  |  |  |
| Лабораторные работы (ЛР)                      |                  |             |          |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа (всего)*</b>        |                  | 20          | 20       |  |  |  |
| Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>     |                  |             |          |  |  |  |
| Общая трудоемкость:                           | часы             | 36          | 36       |  |  |  |
|                                               | зачетные единицы | 1           | 1        |  |  |  |

##### Очно-заочная форма обучения

| Вид учебной работы                            |    | Всего часов | Семестры |  |  |  |
|-----------------------------------------------|----|-------------|----------|--|--|--|
|                                               |    |             | 7        |  |  |  |
| <b>Аудиторные занятия (контактная работа)</b> |    | 16          | 16       |  |  |  |
| В том числе:                                  |    | -           | -        |  |  |  |
| Лекции (Л)                                    |    | 8           | 8        |  |  |  |
| Практические занятия (ПЗ)                     |    | 8           | 8        |  |  |  |
| Семинары (С)                                  |    |             |          |  |  |  |
| Лабораторные работы (ЛР)                      |    |             |          |  |  |  |
| <b>Самостоятельная работа (всего)*</b>        |    | 20          | 20       |  |  |  |
| Вид промежуточной аттестации <i>зачет</i>     |    |             |          |  |  |  |
| Общая трудоемкость:                           | 36 | 36          | 36       |  |  |  |
|                                               | 1  | 1           | 1        |  |  |  |

\* для обучающихся по индивидуальному учебному плану количество часов контактной и самостоятельной работы устанавливается индивидуальным учебным планом<sup>1</sup>.

для обучающихся по индивидуальному учебному плану – учебному плану, обеспечивающему освоение соответствующей образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (в том числе при ускоренном

Дисциплина реализуется посредством проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся). В соответствии с рабочей программой и тематическим планом изучение дисциплины проходит в форме контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся. При реализации дисциплины предусмотрена аудиторная контактная работа и внеаудиторная контактная работа посредством электронной информационно-образовательной среды. Учебный процесс в аудитории осуществляется в форме лекций и практических занятий. В лекциях раскрываются основные темы изучаемого курса, которые входят в рабочую программу. На практических занятиях более подробно изучается программный материал в плоскости отработки практических умений и навыков и усвоения тем. Внеаудиторная контактная работа включает в себя проведение текущего контроля успеваемости в электронной информационно-образовательной среде.

## 5. Содержание дисциплины (модуля)

### Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий

(в академических часах)

#### Очная форма обучения

| Раздел (тема)                                                                                       | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                |                  |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                     | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|                                                                                                     |                                          |                        | Всего                                          | Лекционного типа | Семинарского типа | Практические занятия |
| Раздел 1. Социально-психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога | 36                                       | 20                     | 16                                             | 8                | -                 | 8                    |
| <b>Контроль, промежуточная аттестация</b>                                                           |                                          |                        |                                                |                  |                   |                      |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                           | 36                                       | 20                     | 16                                             | 8                | -                 | 8                    |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                                                               | Зачет                                    |                        |                                                |                  |                   |                      |

#### Очно-заочная форма обучения

| Раздел (тема) | Виды учебной работы, академических часов |                        |                                                |                  |                   |                      |
|---------------|------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|
|               | Всего                                    | Самостоятельная работа | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                  |                   |                      |
|               |                                          |                        | Всего                                          | Лекционного типа | Семинарского типа | Практические занятия |
|               |                                          |                        |                                                |                  |                   |                      |

обучении, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, для лиц, зачисленных для продолжения обучения в соответствии с частью 5 статьи 5 Федерального закона от 05.05.2014 №84-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования в связи с принятием в Российскую Федерацию Республики Крым и образованием в составе Российской Федерации новых субъектов – Республики Крым и города федерального значения Севастополя и о внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

|                                                                                                     |       |    |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|----|---|---|---|
| Раздел 1. Социально-психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога | 36    | 20 | 16 | 8 | - | 8 |
| <b>Контроль, промежуточная аттестация</b>                                                           |       |    |    |   |   |   |
| <b>Общий объем, часов</b>                                                                           | 36    | 20 | 16 | 8 | - | 8 |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                                                               | Зачет |    |    |   |   |   |

### Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

| Наименование разделов (тем) дисциплины                                                              | Содержание раздела (тем)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Социально-психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога | Общее представление о социально-психологическом консультировании. Принципы социально-психологического консультирования. Цели и задачи социально-психологического консультирования. Техники и приемы социально-психологического консультирования. Стадии социально-психологического консультирования в социальной сфере. Оказание психологической помощи в процессе консультирования. Социально-психологическое консультирование различных категорий населения. Социально-психологическое консультирование групп риска. Консультирование в трудных жизненных ситуациях. Специальные случаи социально-психологического консультирования. Психологическая консультация как одна из форм психологического просвещения. |

## 6. Самостоятельная работа студентов (СРС)

### 6.1 Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

| Тема/ Раздел                                                                                        | Индекс индикатора формируемой компетенции | Виды самостоятельной работы обучающихся                                                          | Количество часов |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|
|                                                                                                     |                                           |                                                                                                  | ОФО              | ОЗФО |
| Раздел 1. Социально-психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога | ПК-2.И-1.<br>ПК-2.И-2.                    | Подготовка к лекционным и практическим занятиям по вопросам устного опроса<br>Подготовка доклада | 20               | 20   |

### 6.2. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов – это процесс активного, целенаправленного приобретения студентом новых знаний, умений без непосредственного участия преподавателя, характеризующийся предметной направленностью, эффективным контролем и оценкой результатов деятельности обучающегося.

Цели самостоятельной работы:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную и справочную документацию,

специальную литературу;

- развитие познавательных способностей, активности студентов, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, творческой инициативы, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений и академических навыков.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, уровня сложности, конкретной тематики.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель может проводить инструктаж по выполнению задания. В инструктаж включается:

- цель и содержание задания;
- сроки выполнения;
- ориентировочный объем работы;
- основные требования к результатам работы и критерии оценки;
- возможные типичные ошибки при выполнении.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Студенты должны подходить к самостоятельной работе как к наиважнейшему средству закрепления и развития теоретических знаний, выработке единства взглядов на отдельные вопросы курса, приобретения определенных навыков и использования профессиональной литературы.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература**

Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560042>

Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472768>

### **б) дополнительная литература**

Быков, А. В. Психологическая служба в учреждениях социально-педагогической поддержки детей и подростков : учебное пособие для вузов / А. В. Быков, Т. И. Шульга. — 2-е

изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13471-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497406>

Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебник для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564531>

Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16449-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560106>

в) программное обеспечение

В процессе изучения дисциплины используются офисный пакет Microsoft Office (Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel, Microsoft Office PowerPoint) программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, браузеры Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского и DrWeb, программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro, программа для создания электронного учебника SunRavBook Office SunRav TestOfficePro.

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Образовательная платформа Юрайт [urait.ru](http://urait.ru)
- Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" — <http://window.edu.ru/>
- Открытый образовательный видеопортал UniverTV.ru. <http://univertv.ru/video>
- Научный журнал «Вопросы психологии» с основополагающими статьями, доступно содержание номеров с 1993 по 2002 гг. и публикации журнала за 1995-1999 гг.; имеется тематическая подборка статей - <http://www.voppsy.ru>
- Психологическая библиотека. Библиотека психологической литературы, новости психологии, тесты, календарь событий и знаменательных дат, связанных с психологией, а также словарь персоналий «Кто есть, кто в психологии» - <http://www.psychology.ru/library/>
- Classics in the History of Psychology. Полнотекстовая коллекция исторически значимых произведений по психологии и смежным дисциплинам- <http://psychclassics.yorku.ca/>
- Флогистон. Материал подготовлен студентами и аспирантами психологического факультета МГУ. Представлена самая разная литература по психологии - от авторских статей до канонических текстов. - <http://flogiston.ru/library>
- Библиотека My Word.ru. Психологическая библиотека. Содержит большую коллекцию книг по различным отраслям психологии и психотерапии: учебники, монографии, методические материалы. - <http://psylib.myword.ru/>
- SYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие". Полные тексты публикаций по психологии, философии, религии, культурологии. Подборка ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.- <http://www.psylib.org.ua/books/index.htm>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Институт располагает помещениями, которые представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### Материально-техническое обеспечение дисциплины:

##### Кабинет практической психологии

(для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации)

32 учебных места, рабочее место преподавателя, мультимедийный проектор, ноутбук, экран, учебная доска, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

##### Читальный зал

(для проведения самостоятельной работы студентов)

30 учебных мест,

5 ноутбуков с выходом в интернет

Office Professional Plus 2016 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr035773 от 22 июля 2016 года, АО «СофтЛайн Трейд»

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

##### Кабинет информатики

(для проведения самостоятельной работы студентов)

16 учебных мест, рабочее место преподавателя, 14 персональных компьютеров с выходом в интернет, магнитно-маркерная доска, мультимедийный проектор, ноутбук, принтер, экран, наглядные учебные пособия по дисциплине, плакаты, дидактические средства обучения

Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, основание: Microsoft Open License Лицензия № 49155852, авторизационный номер лицензианта 69123958ZZE1310

Windows Professional 8.1 Russian Upgrade OLP NL AcademicEdition, Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL AcademicEdition User CAL, основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Office Professional Plus 2013 Russian OLP NL AcademicEdition (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access), основание Акт предоставления прав № Tr017554 от 30.03.2015, АО "СофтЛайн Трейд"

Программа компьютерного тестирования знаний MyTestXPro – акт предоставления прав № IT168538 от 01.10.2013.

Google Chrome – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

Opera – Интернет-браузер. Свободное ПО // бессрочно

AdobeAcrobatReader DC – Программа просмотра файлов в формате PDF Свободное ПО // бессрочно

7-ZIP – архиватор. Свободное ПО // бессрочно

## **9. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут участвовать в синхронных занятиях семинарского типа в формате вебинаров и/или видеоконференций.

В смешанном обучении с применением ДОТ студенты могут осваивать лекционный материал в асинхронном режиме, готовить вопросы к синхронным семинарским (практическим) занятиям.

Для асинхронных занятий применяется следующая методика:

- повторение и закрепление предыдущей темы (раздела);
- изучение базовой и дополнительной рекомендуемой литературы, просмотр (прослушивание) медиаматериалов к новой теме (разделу);
- тезисное конспектирование ключевых положений, терминологии, алгоритмов;
- самостоятельная проверка освоения материала через интерактивный фонд оценочных средств (тесты);
- выполнение рекомендуемых заданий;
- фиксация возникающих вопросов и затруднений.

## 10. Оценочные средства (ОС)

### 10.1 Описание используемых образовательных технологий и оценки уровней результатов обучения

| Индикатор                                                                                                                                                                                                                                                                        | Образовательный результат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Способ измерения                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании</b>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                 |
| ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам                                                                                   | ПК-2.И-1.3-1 Знает:<br>основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования;<br>этические нормы организации и проведения консультативной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Устный опрос<br>Доклад с презентацией           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2. И-1.У-1.Умеет:<br>организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками                                                                                                                                                                                                                                                                       | Устный опрос<br>Выполнение практических заданий |
| ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам | ПК-2.И-2.3-1 Знает:<br>Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам<br>ПК-2.И-2.3-2 Знает:<br>Основные цели, принципы, направления, модели и методы семейного консультирования                                                                             | Устный опрос<br>Доклад с презентацией           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2, И-2.У-1.Умеет:<br>использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях<br>ПК-2.И-2.У-2. Умеет: анализировать семейную ситуацию, выявлять паттерны ее здорового или дезадаптивного функционирования;<br>использовать методы и приемы консультирования родителей (законных представителей) по проблемам | Устный опрос<br>Выполнение практических заданий |

|  |                                                                                             |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | взаимоотношений с детьми, их развитию, профессиональному самоопределению и другим вопросам. |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 10.2 Критерии и шкалы интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

| Критерии<br>Оценка                          | Шкала уровня сформированности компетенции                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | незачтено                                                                                                                                                                  | зачтено                                                                                                                                                                                                                                                 | зачтено                                                                                                                                                                          | зачтено                                                                                                                                                                              |
| Полнота знаний                              | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имеют место грубые ошибки                                                                                                      | Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.                                                                                                                                                                                        | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.                                                                                   | Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки                                                                                                                        |
| Наличие умений                              | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имеют место грубые ошибки.                                                                            | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме.                                                                                                                           | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.                 | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Выполнены все задания в полном объёме без недочётов.                  |
| Наличие навыков (владение опытом)           | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имеют место грубые ошибки                                                                              | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочётами.                                                                                                                                                                | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочётами.                                                                                         | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные и дополнительные задачи без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.    |
| Характеристика сформированности компетенции | Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучения. | Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству профессиональных задач. | Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных профессиональных задач. | Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач. |

|                                      |        |                                   |         |         |
|--------------------------------------|--------|-----------------------------------|---------|---------|
| Уровень сформированности компетенций | Низкий | Минимально допустимый (пороговый) | Средний | Высокий |
|--------------------------------------|--------|-----------------------------------|---------|---------|

### 10.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации в форме зачета.

| Код и содержание компетенции                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                             | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Этапы формирования компетенций |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| ПК– 2. Способен участвовать в психологическом консультировании | ПК-2.И-1. Участвует в консультировании обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам                                                                                   | ПК-2.И-1.3-1 Знает: основные концепции и методы оказания консультативной помощи, современные теории и методы консультирования; этические нормы организации и проведения консультативной работы                                                                                                                                                        | Этап формирования знаний       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2. И-1.У-1.Умеет: организовывать индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками                                                                                | Этап формирования умений       |
|                                                                | ПК-2.И-2. Участвует в консультировании представителей администрации, педагогов, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам | ПК-2.И-2.3-1 Знает: Основные подходы и методы организации консультативного взаимодействия с представителями администрации, педагогами, преподавателями и другими работниками образовательных организаций по проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся, проблемам взаимоотношений в трудовом коллективе и другим профессиональным вопросам | Этап формирования знаний       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2.И-2.3-2 Знает: Основные цели, принципы, направления, модели и методы семейного консультирования                                                                                                                                                                                                                                                  | Этап формирования умений       |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2, И-2.У-1.Умеет: использовать приемы консультативной работы с представителями администрации, педагогами, преподавателями по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся с целью организации эффективных взаимодействий, обучающихся и их общения в образовательных организациях                                         |                                |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-2.И-2.У-2. Умеет: анализировать семейную ситуацию, выявлять паттерны ее здорового или дезадаптивного функционирования;                                                                                                                                                                                                                             |                                |

|  |  |                                                                                                                                                                                            |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | использовать методы и приемы консультирования родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с детьми, их развитию, профессиональному самоопределению и другим вопросам. |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

### Зачет

а) Требования к оценочному средству:

Зачет – форма проверки у обучающихся сформированности общих и профессиональных компетенций или их совокупности, полученных в соответствии с учебными планами в период теоретического обучения и в ходе учебной практики. Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено» или «не зачтено». Зачет может проводиться как в формате, аналогичном проведению экзамена, так и в других формах, основанных на выполнении индивидуального или группового задания, позволяющего осуществить контроль знаний и полученных навыков.

### Перечень вопросов к зачету

1. Психологическое консультирование в организациях социальной защиты.
2. Социально-психологическое консультирование женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Социально-психологическое консультирование безработных граждан.
4. Социально-психологическое консультирование мигрантов.
5. Социально-психологическое консультирование бездомных граждан.
6. Социально-психологическое консультирование пожилых людей.
7. Социально-психологическое консультирование несовершеннолетних преступников: работа в колониях, тюрьмах, СИЗО.
8. Социально-психологическое консультирование бывших осужденных.
9. Социально-психологическое консультирование заключенных.
10. Социально-психологическое консультирование беженцев.
11. Социально-психологическое консультирование несовершеннолетних и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию.
12. Социально-психологическое консультирование химически зависимых клиентов.
13. Особенности консультирования представителей близкого окружения химически зависимых клиентов.
14. Социально-психологическое консультирование женщин, предоставляющих сексуальные услуги за плату.
15. Социально-психологическое консультирование лиц, нетрадиционной сексуальной ориентации.
16. Социально-психологическое консультирование лиц, переживших насилие.
17. Социально-психологическое консультирование безнадзорных детей и детей из неблагополучных семей.
18. Суицид и его предотвращение.
19. Особенности работы с людьми с ПТСР.
20. Методы работы с неблагополучными семьями.
21. Психологическая помощь в преодолении культовой зависимости.
22. Социально-психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья.
23. Социально-психологическое консультирование военнослужащих после боевых действий.

24. Социально-психологическое консультирование солдат срочной службы.
25. Социально-психологическая помощь умирающему и его семье.
26. Социально-психологическое консультирование людей с нарушениями здоровья.

б) Критерии оценивания:

- правильность ответа на вопрос;
- полнота ответа;
- степень понимания содержания предмета;
- логика и аргументированность изложения материала;
- логика и аргументированность изложения;
- приведение примеров, демонстрирующих умение и владение полученными знаниями по темам дисциплины в раскрытии поставленных вопросов;
- культура ответа.

в) Описание шкалы оценивания

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части истории;
- содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

#### 10.4 Оценочные средства для оценки текущей успеваемости студентов

Характеристика ОС для обеспечения текущего контроля по дисциплине

| Тема/ Раздел                                                                                        | Индекс индикатора формируемой компетенции | ОС                                             | Содержание задания                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Социально-психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога | ПК-2.И-1.<br>ПК-2.И-2.                    | Устный опрос<br>Доклад<br>Практические задания | Вопросы устного опроса<br>Подготовка доклада<br>Выполнение практических заданий |

#### Устный опрос

а) Требование к оценочному средству:

Устный опрос призван сформировать знания по дисциплине. Подготовка к устному опросу осуществляется в ходе самостоятельной работы и включает в себя изучение материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием

Интернет-ресурсов. Опрос предполагает устный ответ на основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя или группы. Ответ должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение.

#### Перечень вопросов к устному опросу

1. Дайте определение понятию «социально-психологическое консультирование».
2. Перечислите направления социально-психологического консультирования подростков и молодежи с нарушениями здоровья.
3. Раскройте понятие дезадаптивное поведение несовершеннолетних.
4. Опишите особенности социально-психологического консультирования по проблемам профессиональной ориентации и трудоустройства людей с особенностями психофизического развития.
5. Опишите положение инвалидов в обществе, их категории, права и обязанности. Социальные барьеры инвалидности.
6. Перечислите стереотипы в восприятии людей с особенностями психофизического развития.
7. Опишите особенности работы с бездомными и безработными.
8. Опишите этапы социально-психологического консультирования детей, нуждающихся в особенности социально-психологического консультирования лиц с алкогольной и наркотической зависимостью.
9. Охарактеризуйте принципы социально-психологической реабилитации лиц с химической зависимостью по 12-шаговой программе.
10. В чем состоит основная задача психолога в работе с родственниками людей, страдающих различными формами аддикции?
11. Раскройте суть деятельности психолога в пенитенциарной системе.
12. Раскройте деятельности психолога в системе здравоохранения.
13. Опишите особенности социально-психологической работы с пожилыми людьми.
14. Раскройте суть деятельности психолога в рамках служебной деятельности (в военной сфере и в органах внутренних дел).
15. Какова последовательность шагов при работе с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию?
16. Перечислите общее и различия в технологии работы с людьми, пережившими насилие, и лицами с ПТСР.
17. Методы работы с людьми, попавшими в секты.
18. Особенности консультирования разных этнических групп.
19. В чем состоит основная задача и стратегия работы с пациентами хосписов и членами их семей?

#### б) Критерии оценивания:

- 1) полнота и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

#### в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- дает четкий, полный и правильный ответ по вопросам, заданным на дом;
- дает исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;
- демонстрирует высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, превосходное умение формулировать свою позицию;
- может продемонстрировать связь теории и с практическими проблемами.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- дает четкий и полный ответ, но недостаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и аудитории в рамках обсуждения;

– демонстрирует не столь высокий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, формулирует свою позицию недостаточно четко, размыто, не может в полной мере отстаивать ее в споре;

– испытывает сложности при демонстрации практических примеров;

– понимает суть используемых терминов.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает краткий ответ, не раскрывающий основные аспекты материала по теме;

– демонстрирует низкий уровень владения материалом по теме ответа и обсуждения, не готов отвечать на дополнительные вопросы, формулирует свою позицию размыто, поверхностно, не может отстоять ее в споре;

– не может подкрепить свой ответ практическими примерами.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

– дает слабый ответ по теме, не раскрывающий суть вопроса и основные аспекты материала по теме;

– не может ответить на дополнительные вопросы по теме или принять участие в обсуждении;

– не видит связи теории с практическими проблемами;

– не владеет терминологией.

### Доклад с презентацией

а) Требования к оценочному средству:

Доклад с презентацией – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению учебно-практического вопроса или полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской проблемы (в сопровождении электронной презентации).

При выполнении доклада студент должен продемонстрировать главные качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести (презентовать) результаты исследования слушателям при помощи презентации и умение квалифицированно ответить на вопросы.

Требования к форме представления информации в докладе.

1. В докладе следует разъяснить термины и символы при первом упоминании в тексте.

2. Иллюстрации и таблицы используются в докладе только в тех случаях, если они помогают раскрыть содержание источника.

3. При подготовке доклада следует избегать длинных, запутанных предложений, общих фраз, повторений, лишних слов и словосочетаний, затрудняющих чтение и восприятие текста.

4. Необходимо избегать штампов и канцеляризмов вроде «заострить вопрос», «вследствие наличия», «в свете», «имеет место», «фактически», «практически» и т.п.

5. Необходимо строго соблюдать единообразие терминов, обозначений, условных сокращений и символов.

6. Надо избегать частого повторения слов, употребления одинаковых словосочетаний и оборотов, двойного упоминания понятий в одной фразе.

В заключении делаются общие выводы.

Презентация – это файл с необходимыми материалами доклада, который состоит из последовательности слайдов. Студенту необходимо уметь распределять материал в пределах страницы и грамотно размещать отдельные объекты. В этом ему поможет целый набор готовых объектов (пиктограмм, геометрических фигур, текстовых окон и т.д.).

Требования к презентации

Одной из основных программ для создания презентаций является программа MS PowerPoint.

Первый слайд презентации должен содержать тему работы, фамилию, имя и отчество исполнителя, шифр учебной группы, а также фамилию, имя, отчество, должность и ученую степень преподавателя. На втором слайде целесообразно представить цель и краткое содержание презентации. Последующие слайды необходимо разбить на разделы согласно

пунктам плана доклада. На заключительный слайд выносится самое основное, главное из содержания презентации.

Каждый слайд должен содержать заголовок. В заголовках должен быть отражен вывод из представленной на слайде информации. При добавлении рисунков, схем, диаграмм, снимков экрана (скриншотов) необходимо проверить текст этих элементов на наличие ошибок.

#### Темы докладов

1. Консультирование клиентов с депрессией.
2. Консультирование тревожных клиентов.
3. Консультирование при фобических реакциях и панических атаках.
4. Консультирование после пережитого насилия.
5. Консультирование при физическом и эмоциональном насилии в семье.
6. Консультирование при переживании вины (в том числе при аборте).
7. Перинатальные потери.
8. Особенности консультирования при суицидальных намерениях.
9. Консультирование при переживании утраты и горевании.
10. Особенности беседы с умирающим человеком и его близкими.
11. Консультирование при потере работы и резком снижении социального статуса.
12. Консультирование мигрантов.
13. Особенности консультирования детей дошкольного возраста в трудной жизненной ситуации.
14. Особенности консультативной работы со школьниками в трудной жизненной ситуации.
15. Дисгармония в сексуальных отношениях.
16. Супружеская измена как одна из трудных жизненных ситуаций. Психологические последствия измены.
17. Созависимость с партнером, демонстрирующим жестокость и асоциальное поведение (алкоголизм, наркомания, игромания и пр.)
18. Помощь при переживании травмы развода.
19. Психологическое консультирование замещающих семей.
20. Психологическое консультирование по вопросам родительско-детских отношений в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.
21. Первичное психологическое консультирование семей, член которой совершил правонарушение.
22. Психологическое консультирование по вопросам конфликтных отношений в семьях с зависимостью.
23. Помощь в организации жизнедеятельности семьи с хронически больным членом семьи.
24. Консультирование по вопросам взаимоотношения с престарелыми родителями.
25. Консультирование при беременности женщины, имеющей ребенка-инвалида, или ожидающей рождения ребенка с патологией.
26. Консультирование женщины при беременности, наступившей в результате изнасилования.

#### б) Критерии оценивания:

Основными требованиями к докладу, по которым происходит оценивания выполненной работы, являются:

- соответствие содержания доклада теме исследования, ее цели и поставленным задачам;
- актуальность и практическая значимость темы, взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;
- анализ степени научной разработанности избранной темы исследования;

- логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;

- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

- самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;

- лаконичное и грамотное изложение материала;

- владение автором материалом при защите доклада с использованием презентации.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования, ее целям и поставленным задачам;

- тема актуальная и практически значима, выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- проведен на высоком уровне анализ степени разработанности выбранной темы исследования;

- присутствует логическая последовательность изложения материала, четкая целевая ориентация работы, ее завершенность;

- актуальность, доказательность и достоверность представленного в работе эмпирического материала, аргументированность и обоснованность выводов и предложений по исследуемой проблеме, соответствующих поставленным задачам исследования;

- продемонстрировано самостоятельное и творческое выполнение работы, наличие у автора собственных суждений по проблемным вопросам темы;

- лаконичное и грамотное изложение материала;

- студент продемонстрировал высокий уровень владения материалом, ответил на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией соответствует теме исследования;

- слабо выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- проведен анализ учебной литературы без ссылки на научную литературу;

- нарушена логическая последовательность изложения материала;

- недостаточная эмпирическая база исследования: не проанализирована правоприменительная практика, статистические данные и т.п.

- недостаточная аргументация сделанных выводов;

- студент продемонстрировал не столь высокий уровень владения материалом, ответил не на все вопросы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- содержание доклада с презентацией не раскрывает тему исследования;

- не выражена взаимосвязь предмета исследования с проблемными вопросами науки и практики;

- не проведен анализ степени разработанности темы исследования;

- материал изложен непоследовательно и нелогично;

- отсутствует достаточная эмпирическая база;

- нет собственных выводов, не продемонстрирована самостоятельность суждений;

- студент продемонстрировал низкий уровень владения материалом.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- работа не представлена либо не соответствует всем заявленным критериям, выполнена с нарушением требований, студент не владеет материалом.

#### Практическое задание (задачи)

а) Требование к оценочному средству:

Практическое задание основано на практически значимых ситуациях и направлено на формирование у студентов профессиональных умений и навыков, умения действовать в условиях будущей профессиональной деятельности. При решении задания студент должен учитывать, что задание содержит две части: описание и специальные вопросы, формирующие необходимые умения и навыки. Прежде чем приступить к решению задания, следует внимательно ознакомиться с содержанием. Необходимо уяснить смысл задачи и условия, исходя из которых, нужно дать ответы на поставленные вопросы.

Общий алгоритм решения задания (задачи) можно изложить следующим образом:

- прочитать и понять текст задания (задачи);
- определить тему, раздел, вопрос по которому составлено задание (задача);
- провести анализ ситуации, описанной в задании (задаче), и разрешить проблему.

### Практические задания

1. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?» В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента. Определите основные этапы работы над проблемой.

2. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья? О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

3. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем. Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

4. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая. Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

5. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

6. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

7. Женщине 48 лет. Она сделала «открытие», что на самом деле ей нравятся женщины, а не мужчины. Она хочет развестись с мужем и создать семью с женщиной. Запрос сформулирован в виде просьбы «научить ее соблазнять женщин».

8. Пожилой мужчина 70 лет. Потеря смысла жизни после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

9. Мужчина тридцати лет. Не женат. Сделал блистательную карьеру в сфере финансов. Но последний год постоянно испытывает «чувство скуки, отрешенности», а последние полгода появилось желание «бросить все и уйти в монастырь».

10. На приеме – мать. Неожиданно обнаружила, что ее сын наркоман. Находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает «что делать?» и «за что ей это?»

11. Юноша 18 лет. Обдумывает способы ухода из жизни, потому что «жизнь в этом мире не имеет смысла». По его словам, пришел, чтобы ему помогли найти лучший способ.

12. А. – учительница английского языка из маленького провинциального городка, одна воспитывала сына, хотела дать ему хорошее образование. Он закончил МГИМО с отличием и сразу был принят на работу в Министерство иностранных дел. Его карьера складывается стремительно. Он женился, у А. появились две внучки, в которых она души не чаяла. Сын был привязан к матери, во всем был ей опорой, часто навещал ее, а девочки каждое лето проводили у бабушки на даче. Все складывалось как нельзя лучше, и А., выйдя на пенсию, подумывала о том, чтобы перебраться в Москву, поближе к сыну и его семье. Но все оборвалось внезапно. Сын с семьей был командирован во Францию, где они попали в автомобильную катастрофу. Выжила только невестка, но после смерти близких ее и А. связывало только горе. Страшная потеря лишила А. смысла жизни. В тяжелой депрессии она обратилась за помощью к консультанту.

13. Роман Б. и В. развивался стремительно. У них было много общего – оба из детского дома, оба из провинции, оба изо всех сил стремились достичь благополучия. Познакомившись в компании друзей на Рождество, они отпраздновали свадьбу уже на день Святого Валентина. Б. нравились решительность, напористость В., его желание все решать самому, принимать ответственность. Но после свадьбы черты характера В. стали нравиться ей меньше: она стала замечать, что муж стал чаще критиковать ее, делать замечания, настаивать на своем, резко обрывать ее, если она хотела выразить свое мнение. Он настоял, чтобы Б. бросила университет, посвятив всю себя семье, а позже и работу. Когда на свет появилась дочка, В. стал ревновать ее к ребенку, требовать к себе больше внимания, начал оскорблять и унижать ее, проводя сравнения с другими женщинами не в пользу Б. Дело дошло до шумных ссор с оскорблениями и побоями, ломанием мебели, битьем посуды. Соседям, уставшим от скандалов, не раз приходилось вызывать наряд милиции. Но это не остановило В. Дальше – больше, вскоре В. уже мог среди ночи выставить Б. с ребенком из дома. Сначала Б. старалась все стерпеть, не перечить мужу ни в чем, потакать всем его требованиям, но жизнь ее и дочери становилась невыносимой, Б. жила в постоянном страхе за себя и дочь. Она обратилась за помощью к психологу.

14. Г. еще подростком увлекся компьютерами и, казалось, знал о них все. Не было такой проблемы, с которой он не смог бы сладить. Г. планировал, получив образование, связать свою жизнь с компьютерной техникой и уже в студенческие годы получил хорошее место в солидной фирме, где считался одним из перспективных специалистов. Но сразу после окончания обучения Г. был призван в армию, где получил травму, в результате которой ему пришлось ампутировать кисть правой руки. Он стал инвалидом. Жизнь со всеми его планами, как решил Г., рухнула – ему никогда теперь не стать тем, кем он хотел и мог. Видя муки сына, его мать посоветовала обратиться к консультанту.

15. Супруги Д. и Е. были вполне благополучной парой с десятилетним стажем семейной жизни. Единственное, что омрачало их счастье, – отсутствие детей. Несколько лет настойчивого лечения дали возможность Д. забеременеть, и вскоре на свет появился их маленький Ж. Но радость родителей оказалась недолгой: врачи обнаружили у Ж. синдром Дауна. И вся их счастливая жизнь пошла прахом: Д. и Е. стали ссориться, обвиняя друг друга в случившемся. Е. замкнулся в себе, стал подолгу задерживаться на работе, взвалив все

обязанности по уходу за ребенком на Д., он стеснялся выходить с Ж. на прогулку, всячески избегал общения с ним. А чуть позже стал задумываться о том, чтобы отдать ребенка на попечение государства. В отчаянии Д. пришла на прием к консультанту.

16. Л. вышла замуж за сорокалетнего М., когда ей было чуть больше 18 лет. Уехав вместе с мужем на Север, далеко от родительской семьи, она полностью посвятила себя М. и его карьере. В семье рано появились дети, и Л., поглощенная материнством и семейными делами, не получила никакого образования и, как любила сама повторять, «ни дня не работала». Мужа она считала образцом супружества, головой, хозяином, гордилась им и не мыслила себе жизни без него. У М. были вполне традиционные взгляды на семью, которые Л. полностью разделяла: он считал, что муж должен работать и обеспечивать благополучие семьи, в который должно быть не меньше пяти детей, а жена должна быть хранительницей семейного очага. В 45 лет М. стал директором крупного государственного предприятия. В семье, как и планировалось, родилось пятеро детей, каждый из которых, как и Л., никогда ни в чем не получал отказа. М. всегда горячо болел за свое дело и отдавал все силы, пренебрегая отдыхом, не считаясь с усталостью и нездоровьем, стремясь лично решать все проблемы и преодолевать все препятствия. Это не прошло даром, и после тяжелого инфаркта М. скоропостижно скончался в 51 год. Л. осталась с пятью маленькими детьми на руках – без образования, без работы, без стабильного дохода. Не зная, что делать, как жить дальше, она обратилась к консультанту.

17. «Мне всегда казалось, что у моих родителей прочный брак, что они любят друг друга, и мы с сестрой гордились нашей семьей. Родители наших знакомых ссорились, разводились, у некоторых появлялись отчимы, но нас это, казалось бы, совершенно не касалось. Мы всегда были вместе – дружная семья, заботливые родители. Так и выросли. Мы с сестрой вышли замуж, у нас свои семьи, у родителей появились внуки, которых они очень любят. И тут как гром среди ясного неба – отец решил уйти от матери, причем бесповоротно, и самое главное – даже не к другой женщине, а просто уйти, уехать. Мать, конечно, да и мы все, в шоке».

18. «Мы с мужем женаты уже десять лет, у нас есть семилетний сын, а в прошлом году родилась дочка. Сын всегда был очень спокойным, послушным ребенком, дружелюбным, покладистым. У нас с ним не было никаких проблем, на которые обычно жалуются родители: никаких капризов, никаких требований повышенного внимания к себе, никаких трудностей с едой, никаких проблем в школе. Мы вообще считали его идеальным ребенком! А когда пошел в школу, мы стали гордиться им, он – первый ученик в классе. Но вот в последнее время его словно подменили: постоянно появляются какие-то претензии, обиды, капризы, он все время ссорится со мной и отцом; то, что раньше любил, разлюбил и в школе как-то стал хуже учиться, учительница стала на него жаловаться. И что самое ужасное – он стал исчезать из дома. Уйдет погулять – и нет его, мы, бывает, обеемся, обкричимся, пока он появится. Или в школе старается задержаться допоздна, вовремя не приходит. Мы уже и наказывали его, муж разъяснительные беседы вел... Но ситуация становится еще хуже, он как-то отдаляется от нас».

19. «Мы с мужем, двумя сыновьями и дочерью почти всю жизнь прожили в двухкомнатной квартирке, в вечной тесноте. И вот недавно купили наконец трехкомнатную квартиру. Только я почувствовала свободу, у нас с мужем впервые за многие годы появилась отдельная спальня, как тяжело заболела свекровь, и муж перевез ее из деревни к нам. Она – лежачая больная, требует ухода. Пришлось выделить ей отдельную комнату. А мы снова в тесноте, снова друг у друга на головах, а тут еще больной человек... Я вся издергалась, измучилась. Ну неужели так вся жизнь и пройдет?! Мне по вечерам домой не хочется приходить! Мне должно быть стыдно, но я себя ловлю на мысли, что жду, когда свекровь умрет... А ведь неизвестно, сколько она еще протянет, сколько лет мне еще так жить...».

20. «Мы с женой полгода назад развелись, точнее, она сбежала от меня к другому мужику. А живем-то мы в одном доме, и видеть ее с другим мне невыносимо! Скажите, может, мне куда уехать, может, на Север податься, чтобы ее забыть? А так она каждый день

мне на глаза попадает, только душу травит... Боюсь, я что-то сделаю – или с ней, или с ее хахалем, или с собой».

21. «Я два года назад ушла на пенсию. Сначала радовалась, думала, буду заниматься внуками, огородом, ремонт сделаю, книжки стану читать... А получилось так, что ремонт сделали, огород не круглый год, а детям-внукам я особо и не нужна – выросли они, хотят жить по-своему. Вот только книжки и остались... Так и выходит, что целыми днями ищу себе занятие, маюсь от собственной ненужности».

22. «Полгода назад умер мой муж. Мы за ним жили как за каменной стеной. А жизнь после него – сплошные проблемы. Верите, я сама и гвоздя забить не умею. Как мне жить, где искать помощи?».

23. Мне 27 лет, и вот уже 11 лет, как я не могу ходить, передвигаюсь только на инвалидной коляске с чьей-нибудь помощью, потому что руки тоже слабые... Девятый и десятый класс заканчивала дома, ко мне ходили учителя. Я надеялась на выздоровление, но диагноз – атрофия всех мышц и пожизненная инвалидность 1-й группы – заставил распрощаться с мечтами. У меня хорошая мама, она мне помогает и поддерживает во всем. Спасибо ей! И все-таки очень тяжело: молодой остаться в четырех стенах.

24. Ваш клиент – женщина 36 лет – рассказывает, что последнее время ее муж регулярно – два-три раза в месяц – напивается «встельку». Обычно это происходит в дни зарплаты. «Он алкоголик или нет?» – задает вам вопрос клиент. Как ответите на вопрос клиента?

25. На территории школы, в которой учится 10-летний Дима, стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Дима решил в ней спрятаться, когда играл с друзьями в прятки. Тут-то и случилось непредвиденное: мальчика обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. В результате Диме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Лечащий врач рекомендовал отправить мальчика на протезирование за границу. Семья ждет вызова из Америки и нуждается в помощи. Об этом рассказала вам мать Димы, будучи у вас на приеме.

26. Муж и жена. В браке семь лет. Брак был заключен в интерпретации женщины, пришедшей на прием, по обоюдной страстной любви. Есть дети – дочь девяти лет. Вначале жили трудно в материальном отношении, но дружно и весело. Три года назад муж занялся коммерцией и достаточно в этом преуспел. Сейчас у них многокомнатная квартира в центре города, иномарка, личный шофер, домработница. Два года назад по настоянию мужа женщина оставила работу, чтобы «быть ближе к нему». Полтора года назад в их отношениях начались проблемы. Муж стал почти каждый вечер приходить домой позднее обычного и, как правило, в нетрезвом состоянии. Возросла подозрительность, ревность, скупость, что выразилось в постоянном контролировании расходов денежных средств, выделяемых им на ведение хозяйства, в «отчитывании» жены за неоправданные траты («все вы у меня на шее»). Скандалы стали происходить по три-четыре раза в неделю. Однако неизменно заканчивались слезами и примирением. Последняя ситуация стала причиной обращения женщины в консультацию. После ссоры, когда, как казалось, они снова помирились, муж, нежно глядя жену по волосам, произнес фразу: «Все-таки тебе нравится, что я тебя покупаю». По воспоминаниям клиентки, эта фраза произвела на нее действие «подобно удару молнии»: «В моей душе все перевернулось, и теперь я не знаю, что мне делать – я не могу быть с ним, и уходить мне некуда».

27. Женщина 40 лет обратилась по поводу депрессии. В расспросе выяснилось, что клиентка много лет страдает фобиями – она боится воды, никогда не умела плавать и даже полет над водой вызывает сильный страх. Она – единственный ребенок в семье. Детско-родительские отношения описывает как очень хорошие. Страхов в детстве не помнит. Не замужем, предпочитает непродолжительные связи серьезным отношениям. Сделала блестящую карьеру, много времени посвящает работе. В ситуации консультирования ведет себя несколько «по-деловому», как в бизнес-сотрудничестве, контролируя свои спонтанные реакции, в том числе на личность консультанта.

Вопросы:

С чем из предложенного Вы будете работать как консультант? Как переформулируете запрос? Как сформулируете для себя проблему клиента? В чем специфика объектных отношений? Используйте для анализа весь доступный материал, в том числе контрпереносную реакцию. Как Вы понимаете смысл симптома клиентки? Каковы будут Ваши ассоциации и предположения?

28. Девушка 21 года обращается по поводу депрессивных настроений с фантазиями о суициде. Также жалуется на боли в позвоночнике, но врачи не находят какой-либо патологии. Наиболее актуальные на момент обращения темы – взаимоотношения с молодыми людьми. По словам клиентки у нее много поклонников, все восторгаются ею, и не дают прохода даже в метро. Она никого не подпускает слишком близко, удерживая каждого возле себя. Из истории развития известно, что девочка была поздним ребенком своей матери, которая долго лечилась от бесплодия. Когда она родилась, все в семье называли ее «наше счастье». При этом родители вынуждены были отправить ее жить к бабушке, так как оба интенсивно работали. Клиентка вызывает амбивалентные чувства: желание обесценить ее переживания и ощущение подлинности ее страданий без видимого источника.

Вопросы:

Характер запроса – терапевтический или консультативный? Если терапевтический, то как может быть переформулирован в консультативный? В чем видите основную проблему клиентки и какой уровень психической организации (в психоаналитических терминах)? Сделайте предположения о характере отношений клиентки с консультантом в процессе работы? Какие теоретические работы описывают этот тип отношений?

29. К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг – это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными – инцидент повторился.

Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

Вопросы:

Кто клиент консультативной ситуации? С кем предпочли бы работать? В чем видите проблему клиента? Обоснуйте в терминах теорий развития. Ваша стратегия работы?

30. В исследованиях американских, британских и канадских военных психологов отмечено такое явление, как «стигма», сопровождающееся нежеланием военнослужащих, страдающих симптомами ПТСР, получать психологическую помощь.

Попробуйте объяснить этот феномен с позиций:

- а) самооценки;
- б) взаимоотношений с ближним окружением;
- в) карьерных соображений и др.

31. За психологической помощью обратилась молодая девушка. Парень учится на священника. Требуется, чтобы она носила только длинные юбки, которые неудобны и делают ее некрасивой. Стал какой-то жесткий, стремится ее контролировать. Запрещает пользоваться косметикой. Сказал: «Я все твои короткие юбки сожгу».

б) Критерии оценивания:

При оценивании уровня сформированности компетенций учитывается правильность решения, полнота ответа, используемые источники, структурированность ответа и владение

терминологией, ответ на вопросы к задаче, выполнение заданий. Решение должно быть самостоятельным и полным. Ответы на вопросы должны быть развернутыми и аргументированными, выводы логичны и точно сформулированы.

в) Описание шкалы оценивания:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- правильно выполнил задание, решил задачу;
- дал ответы на каждый из подвопросов, обосновав при этом ход своего решения;
- правильно выполнил все задания к задаче (при наличии);
- хорошо структурировал ответ, выбрал нужную информацию, отсеяв неинформативный материал;
- правильно использовал терминологию.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся:

- правильно решил задачу;
- дал краткие ответы на каждый из подвопросов, но при этом не обосновал ход своего решения;
- обосновал решение задачи, но оставил без внимания один из подвопросов задания, не раскрыл его;

- выполнил не все задания к задаче либо выполнил с ошибками (при наличии);
- подобрал материал, который не затрагивает темы задачи или не дает представление о позиции автора;

- использовал терминологию с ошибками.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- дал ответ не на все подвопросы задания;
- дал ответ на все подвопросы, но большинство ответов необоснованные или ошибочные;

- не представил выполненного задания к задаче (при наличии);
- не смог сделать должные выводы на основе имеющегося материала;
- не использовал терминологию или использовал с ошибками.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся:

- не решил задачу;
- дал крайне короткий ответ, решил некоторые пункты задачи, при этом никак не обосновал свое решение, не выполнил задания.

## **11. Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью

оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);

- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);

- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);

- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## 12. Лист регистрации изменений

| №<br>п/п | Содержание изменения                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Реквизиты<br>документа об<br>утверждении<br>изменения                          | Дата<br>введения в<br>действие /<br>изменения |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.       | Утверждена и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020      | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2021 года | «30» июня 2021 года                           |
| 2.       | Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2022 года | «30» июня 2022 года                           |
| 3.       | Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «30» июня 2023 года | «30» июня 2023 года                           |
| 4.       | Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2024 года  | «22» мая 2024 года                            |
| 5.       | Актуализирована и введена в действие решением кафедры педагогики и психологии на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (бакалавр), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 839 от 29.07.2020 | Протокол заседания кафедры педагогики и психологии № 10 от «22» мая 2025 года  | «22» мая 2025 года                            |