

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Золотухина Елена Николаевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.12.2022 09:23:53

Уникальный программный ключ:

ed74cad8f1c19aa426b59e780a591b3e6ee2e107640241b3f388bce49d1d570e

## ДОГОВОР № ИК/12/14354

### на предоставление телематических услуг связи

01 марта 2012 г.

Оператор связи Общество с ограниченной ответственностью «Наука-Связь», именуемый в дальнейшем «Оператор», в лице Первого заместителя Генерального директора Алубаевой С.П., действующей на основании Доверенности № 211 от 01.04.2011г., с одной стороны, и Негосударственная образовательная автономная некоммерческая организация Московский региональный социально-экономический институт, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Качнева В.И., действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи (далее - *Услуги связи*).
- 1.2. В соответствии с настоящим Договором Оператор может предоставлять иные услуги, связанные с предоставлением Услуг связи.
- 1.3. Перечень оказываемых услуг и тарифы на них приведены в Приложении №1 к Договору.
- 1.4. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи по настоящему Договору в соответствии с Лицензией №88705 на телематические услуги связи, действующей до 05.07.2016г..
- 1.5. Правила использования Абонентом Услуг связи, предоставляемых по настоящему Договору, размещены на сайте Оператора по адресу: <http://www.naukanet.ru/services/terms>. Абонент обязан самостоятельно ознакомиться с содержанием Правил и их возможными изменениями Оператором.

#### 2. Обязательства Оператора

Оператор обязуется:

- 2.1. Выставлять ежемесячные счета за пользование Услугами связи в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого календарного месяца.
- 2.2. Обеспечить предоставление Услуг связи 24 часа в сутки и 365 дней в году кроме:
  - 2.2.1. периодов проведения необходимых плановых профилактических, внеплановых аварийно-восстановительных и работ по реконфигурации сети, которые по возможности будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О времени проведения плановых профилактических работ и работ по реконфигурации сети Оператор обязуется сообщать Абоненту не позднее 24 часов до их начала;
  - 2.2.2. периодов приостановки (по решению государственных органов) деятельности сети или приоритетного использования сети государственными органами во время стихийных бедствий, карантин и других чрезвычайных ситуаций.
- 2.3. Оказывать Абоненту технические консультации по телефону: +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90 или e-mail: [helpdesk@naukanet.ru](mailto:helpdesk@naukanet.ru) круглосуточно.
- 2.4. Оператор обязан обеспечить доставку Абоненту ежемесячных счетов для оплаты оказанных Услуг связи в течении 10 дней с даты выставления этого счета.

#### 3. Обязательства Абонента

Абонент обязуется:

- 3.1. Осуществлять оплату Услуг связи по выставляемым ежемесячным счетам по указанным в них реквизитам не позднее 7 (семи) банковских дней с даты выставления счета.
- 3.2. В случае неполучения Абонентом от Оператора ежемесячного счета до 15 числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг связи уведомить об этом Отдел расчетов Оператора по телефону: +7(495)502-90-92 и по e-mail: [billing@naukanet.ru](mailto:billing@naukanet.ru).
- 3.3. В случае несогласия с полученным счетом заявить об этом письменно не позднее, чем через 5 (Пять) банковских дней после его получения. Несогласие с полученным счетом не освобождает Абонента от обязанности оплатить счет в установленные сроки. При удовлетворении заявления Абонента, Оператор учитывает результат этого рассмотрения в счетах за следующие месяцы или при окончательных взаиморасчетах.
- 3.4. В случае если оказание услуг предусматривает выполнение Оператором работ на территории Абонента предоставить разрешение собственника помещения (здания) для проведения строительно-монтажных и пуско-наладочных работ по подключению. Обеспечить специалистам Оператора беспрепятственный доступ в свое помещение, а также к кабельным и инженерным сооружениям и возможность выполнять необходимые работы.
- 3.5. В случае если оказание услуг предусматривает размещение оборудования Оператора на территории Абонента (далее по тексту – *Оборудование*) предоставить место для размещения Оборудования, обеспечить сохранность Оборудования и условия для его работы. Перечень передаваемого оборудования и его стоимость указываются в Акте сдачи-приемки.

От Оператора



1

От Абонента





3.6. Своими силами и за свой счет обеспечить подключение принадлежащего Абоненту оборудования к сети Оператора и настройку программного обеспечения на оборудовании Абонента, если иное не предусмотрено в Договоре.

3.7. Не допускать подключения к сети несогласованного с Оператором оборудования и не вносить какие-либо изменения в Оборудование в течение всего срока действия настоящего Договора. Не осуществлять техническое обслуживание и ремонт Оборудования самостоятельно или через третьих лиц в течение срока действия настоящего Договора.

3.8. Если Абонент вносит изменения в настройку принадлежащего ему оборудования и/или распределительной сети Абонента, он несет ответственность за возникающие по этой причине неисправности и прерывания Услуг связи. Если при этом устранение неисправностей и настройка сети требует проведения работ специалистом Оператора, Оператор вправе требовать их оплаты. Стоимость работ устанавливается дополнительным соглашением к настоящему Договору согласно представленной Оператором смете работ.

3.9. Соблюдать Правила использования услуг, в соответствии с п.1.5. настоящего Договора. Оператор вправе изменять Правила. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на сайте.

3.10. Оператор предоставляет Абоненту необходимое количество IP-адресов. Любое использование выделенных Абоненту IP-адресов рассматривается как осуществленное непосредственно Абонентом и подлежит им оплате в соответствии с условиями Договора.

3.11. При обнаружении Абонентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг связи, обратиться в службу поддержки пользователя Оператора по телефону: +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90 или e-mail: [helpdesk@naukanet.ru](mailto:helpdesk@naukanet.ru) для принятия Оператором надлежащих мер по ликвидации аварийной ситуации и поддержанию надлежащего качества предоставляемых услуг.

3.12. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

#### 4. Качество предоставляемых Услуг связи

4.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством РФ и действующими лицензиями, а также с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг связи, указанных в Приложении № 2, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 5. Граница зон ответственности при предоставлении Услуг связи

5.1. В случае если Оператор предоставляет Абоненту подключение на порту, предоставленного Оператором оборудования, то граница зоны ответственности за объем и качество предоставляемых услуг между Оператором и Абонентом проходит по этому порту.

5.2. В случае если Оператор предоставляет Абоненту подключение кабелем, заканчивающимся розеткой или разъемом RJ-45, то граница зон ответственности за объем и качество предоставляемых услуг проходит по разъему розетки или кабеля на вводе в помещение Абонента. Оператор не несет ответственность за работу распределительной сети в помещении Абонента.

#### 6. Стоимость Услуг связи и порядок расчетов

6.1. Оплата по данному Договору состоит из ежемесячных платежей за оказанные Услуги связи. Действующие на момент заключения Договора тарифы, в том числе за оказываемые дополнительные услуги, приведены в Приложении № 1 к Договору.

6.2. Оператор начинает начисление ежемесячной платы Абоненту со дня начала предоставления Оператором Услуг связи Абоненту.

6.3. Все суммы в настоящем Договоре и Приложениях указываются без учета налогов. Налоги взимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Абонент производит оплату сумм, указанных в ежемесячном или/и единовременном счете Оператора в сроки, указанные в пункте 3.1. настоящего Договора.

6.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.6. Оператор имеет право изменять предусмотренные настоящим Договором тарифы. Об изменении тарифов Абоненту сообщается не менее чем за 1 (один) месяц до их ввода в действие. Абонент имеет право в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после уведомления о повышении тарифов Абонент не известил Оператора о своем желании расторгнуть Договор, новые тарифы вступают в силу.

#### 7. Ответственность Сторон

От Оператора \_\_\_\_\_



2

От Абонента \_\_\_\_\_





7.1. Оператор и Абонент несут ответственность друг перед другом в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору в порядке и размерах, предусмотренных настоящим Договором и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575 (далее – «Правила»).

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение установленных Договором сроков оказания Услуг связи;
- б) неоказание или ненадлежащее оказание Услуг связи, указанных в Договоре;

7.3. В случаях неоказания или ненадлежащего оказания Оператором Абоненту Услуг связи, предусмотренных Договором Абонент вправе потребовать по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг связи;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг связи, рассчитанной как 1/720 (одна семьсот двадцатая) от абонентской платы за каждый час отсутствия связи, если данные прерывания составили суммарно время более 12 часов в месяц. Период прерывания Услуг связи отсчитывается с момента уведомления Оператора Абонентом и должен быть подтвержден средствами контроля Оператора в соответствии с п.3.11;

7.4. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации принадлежащего Абоненту оборудования и (или) распределительной сети Абонента;
- в) нарушение запрета на подключение принадлежащего Абоненту оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

7.5. В случаях нарушения правил эксплуатации принадлежащего Абоненту оборудования и (или) распределительной сети Абонента, а также запрета на подключение принадлежащего Абоненту оборудования, не соответствующего установленным требованиям Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

7.6. Оператор не несет ответственности за:

7.6.1. прямые или косвенные потери Абонента, связанные с использованием Услуг связи или перерывами в предоставлении Услуг связи;

7.6.2. содержание информации, передаваемой Абонентом при пользовании Услугами связи;

7.6.3. любые действия Абонента, связанные с использованием Услуг связи, и в частности, Оператор не имеет финансовых обязательств в случае получения Абонентом платных услуг, предоставляемых через сеть Интернет третьей стороной;

7.6.4. функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, доступ к которым Абонент получает не непосредственно от Оператора, а от иных (третьих) операторов;

7.6.5. случаи сбоев программного обеспечения и/или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением.

7.6.6. за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной сети, находящихся в помещении Абонента.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение условий Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми понимаются законодательные акты, распоряжения и другие решения Правительства России и его органов, делающие невозможным выполнение условий Договора, войны, восстания, пожары, наводнения и другие стихийные бедствия, аварии на инженерных коммуникациях (водопровод, газ, электроэнергия, кабельные канализации общего пользования и т.п.), а также прочие причины, находящиеся вне влияния сторон и препятствующие выполнению условий Договора.

8.2. Стороны обязуются немедленно информировать в письменном виде о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 (трех) месяцев, стороны могут принять решение о прекращении действия Договора без предъявления претензий друг другу за исключением права Оператора на возврат или возмещение стоимости оборудования, которое является его собственностью и права на оплату Абонентом фактически полученных в соответствии с Договором услуг.

## 9. Срок и окончание действия Договора

9.1. Настоящий Договор заключается на срок 1 (один) год (Первоначальный срок действия Договора). Действие Договора автоматически продлевается на тот же срок и на тех же условиях и так далее на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не заявила письменно о ее желании прекратить действие Договора не менее чем за 1 (один) месяц до окончания его действия.

9.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор. При этом до окончания Первоначального срока Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты им помимо понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг связи, неустойки (штрафа) в размере,

От Оператора \_\_\_\_\_



3

От Абонента \_\_\_\_\_





равном абонентской плате за оставшийся до истечения 12 (двенадцати) месяцев срок. Размер указанного штрафа ежемесячно снижается пропорционально количеству месяцев, прошедших с момента заключения Договора.

9.3. При прекращении действия Договора Абонент обязан произвести оплату полученных в соответствии с Договором и неоплаченных ранее Услуг связи, а также вернуть все Оборудование, являющееся собственностью Оператора или возместить ущерб в размере стоимости утраченного или вышедшего из строя Оборудования, с учетом его амортизации. Абонент обязан предоставить сотрудникам Оператора возможность входить в помещение, где установлено Оборудование для демонтажа и выноса.

9.4. В случаях нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 10. Разрешение споров

10.1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг связи. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу связи.

К претензии прилагаются документы, необходимые для ее рассмотрения, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

10.2. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

10.3. В случае, если Оператором были признаны обоснованными требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг связи, указанные требования подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучения ответа в установленный срок Абонент вправе предъявить иск в суд.

10.4. Споры с Абонентами – юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, возникшие при исполнении, изменении или расторжении настоящего Договора разрешаются путем двусторонних переговоров, а при недостижении согласия – в Третейском суде для разрешения экономических споров при Торгово-промышленной палате РФ в соответствии с Регламентом указанного суда. Решение Третейского суда является окончательным.

Для обращения в суд Оператора предварительное предъявление им Абоненту претензии является необязательным.

## 11. Конфиденциальность

11.1. В течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет по прекращении его действия Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом информацию, полученную в результате исполнения Договора, равно как и не должны использовать такую информацию для того, чтобы самим конкурировать друг с другом.

## 12. Заключительные положения

12.1. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и подписываются уполномоченными на то представителями Сторон.

12.3. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, определяются Сторонами в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575.

От Оператора \_\_\_\_\_



4

От Абонента \_\_\_\_\_





12.5. Контактная информация

Контактная информация Оператора:	Контактная информация Абонента:
<p><u>Менеджер:</u>                      ФИО: _____                      Тел.: +7 (495) 502-90-92 (внутр. _____)                      E-mail: _____</p> <p><u>Служба поддержки пользователей (круглосуточно)</u>                      Тел.: +7 (495) 502-90-90, +7 (495) 609-69-90                      E-mail: <a href="mailto:helpdesk@naukanet.ru">helpdesk@naukanet.ru</a></p> <p><u>Отдел сопровождения клиентов</u>                      Тел.: +7 (495) 502-90-92 (внутр.607)                      E-mail: <a href="mailto:osk@naukanet.ru">osk@naukanet.ru</a></p>	<p><u>По финансовым вопросам:</u>                      ФИО: <i>Лункина И.Ю.</i>                      Тел.: <i>(495) 541-63-45</i>                      E-mail: <i>mail@mzsei.ru</i></p> <p>Адрес для отправки счетов: 142702, МО, Ленинский р-н, г.Видное, ул.Школьная, д.77</p> <p><u>По техническим вопросам:</u>                      ФИО: <i>Беленский П.В.</i>                      Тел.: <i>(495) 547-09-14</i>                      E-mail (для отправки уведомлений о плановых работах): <i>mail@mzsei.ru</i></p>

13. Банковские реквизиты и адреса Сторон

**ОПЕРАТОРА: ООО «Наука-Связь»**

Адрес место нахождения: 125124, г Москва, 3-я ул. Ямского поля, владение 2  
 Почтовый адрес: 127287, г.Москва, 2-я Хуторская ул., д.38А, стр.15, тел: +7 (495) 502-90-92.  
 ИНН 7714158099,  
 Р/с 40702810100010000118 в филиале «Московский» ООО КБ «Кредэксбанк», к/с 30101810600000000550 в Отделении N3 ГТУ ЦБ РФ г.Москвы, БИК 044599550,  
 КПП 771401001, ОКОНХ 52300, ОКВЭД 64.20.11, ОКПО 51258838, ОГРН 1027739328407

**АБОНЕНТА:**

Адрес место нахождения: 142702, МО, Ленинский р-н, г.Видное, ул.Школьная, д.77  
 Почтовый адрес: 142702, МО, Ленинский р-н, г.Видное, ул.Школьная, д.77  
 ИНН/КПП 5003026479/500301001  
 Р/с 40703810705510141643 в Банке «Возрождение» (ОАО) г.Москва, к/с 30101810900000000181 Ульяновский ф-л Банка «Возрождение»  
 БИК 044525181

**ОТ ОПЕРАТОРА**

Первый заместитель Генерального директора  
 ООО «Наука-Связь»

 **Алубаева С. П.**

ОПЕРАТОР  
 Исполнитель

тел. 7 (495) 502-90-92



**ОТ АБОНЕНТА**

Ректор  
 НО АНО МРСЭИ

 **Качнев В.И.**

АБОНЕНТ  
 Контакт-персона

тел.







**Перечень Услуг связи, их описание и тарифы.**  
(тарифы указаны в рублях, налоги не включены)

**1. Перечень и описание Услуг связи**

№	Наименование услуги	Параметры	Характеристики	Заявка (да/нет)
1.1	Предоставление доступа в сеть Интернет (приватные IP адреса выделяются бесплатно)	Адрес:	г.Видное, ул.Школьная, д.77	Да/нет
		Интерфейс:	Ethernet	
		Скорость:	___ Мбит/с	
		Полоса загрузки:	Максимальная	
		Принцип тарификации:	Лимитный (считается больший из входящего и исходящего трафика)	
1.2	Предоставление реальных IPv4/IPv6-адресов	Кол-во IP-адресов:	---	Да/нет
1.3	Регистрация/сопровождение PI-адресов в RIPE	Кол-во сетей класса C:	---	Да/нет
1.4	Регистрация/ перерегистрация/ поддержка домена второго уровня	Имя домена:	---	Да/нет
1.5	Поддержка Primary/Secondary DNS	Имя домена:	---	Да/нет
1.6	Создание/поддержка электронного почтового ящика в домене Оператора.	Кол-во E-mail:	---	Да/нет
1.7	Почтовый (доменный) хостинг.	Имя домена:	---	Да/нет
1.8	WEB-хостинг	Имя домена:	---	Да/нет
		Технология сайта:	---	
1.9	Регистрация, сопровождение AS в RIPE	Кол-во AS:	---	Да/нет
1.10	Антивирус и антиспам защита	Кол-во точек подключения:	---	Да/нет

**2. Тарифы на Услуги связи по настоящему Договору**

	Ежемесячные платежи	Стоимость, руб.	Кол-во, шт.	Итого, руб.
2.1.	Абонентская плата за доступ в сеть Интернет (Объем трафика, включенный в ежемесячный платеж равен 20000Мбайт)	3050,85	1	3050,85
2.1.1	Плата за 1 Мб трафика сверх включенного в ежемесячный платеж	0,51	1	0,51
2.2.	Абонентская плата за пользование реальными IP-адресами	✓		
2.3.	Абонентская плата за сопровождение PI-адресов в RIPE			
2.4	Абонентская плата за поддержку домена второго уровня			
2.5	Абонентская плата за поддержку Primary/Secondary DNS			
2.6	Абонентская плата за пользование электронным почтовым ящиком			
2.7	Абонентская плата за почтовый (доменный) хостинг.			
2.8	Абонентская плата за WEB-хостинг			
2.9	Абонентская плата за сопровождение AS в RIPE			
2.10	Абонентская плата за лицензии на ПО Антивирус и антиспам защиты			

**3. Перечень и тарифы на дополнительные услуги**

От Оператора \_\_\_\_\_



6

От Абонента \_\_\_\_\_





Наименование услуги	Цена услуги, руб.	Вид услуги
Переоформление договора на другое лицо	2 800	Единоразовая
Приостановка услуг по заявлению Абонента	300	Ежемесячная
Детализация Интернет-трафика за месяц на бумажном носителе	50	Единоразовая/ Ежемесячная
Вызов специалиста для устранения неисправности (на основании заявки)	по согласованной сторонами смете	Единоразовая

**ОТ ОПЕРАТОРА**

Первый заместитель Генерального директора  
ООО «Наука-Связь»



Алубаева С. П.



**ОТ АБОНЕНТА**

Ректор  
НО АНО МРСЭИ



Качнев В.И.



От Оператора



7

От Абонента



**Эксплуатационные характеристики.**

Оператор в зоне своей ответственности в течение суток обеспечивает следующие показатели качества:

- 1) Потери пакетов внутри сегмента обслуживания не должны превышать 1% (измеряется программой ring при загрузке канала не более 75%) на интервале не менее 10 минут;
- 2) Двусторонняя сетевая задержка внутри сегмента обслуживания Оператора в г.Москва не должна превышать 100 мс (учитывается среднее значение измеряемое программой ring на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);
- 3) Критерий отказа - ситуация, при которой коэффициент потери IP-пакетов превышает 30 % (измеряется программой ring на интервале не менее 1 минуты при загрузке канала не более 75%);
- 4) Оператор гарантирует отправку почтового сообщения зарегистрированного Абонента на почтовый сервер получателя при условии возможности приема почты сервером получателя от почтового сервера Оператора. Оператор гарантирует прием почтовых сообщений для зарегистрированного Абонента на почтовый сервер Оператора, при условии отсутствия отправителя в «черных списках», типа spamcor.
- 5) Допустимое время простоев сервисов (web-хостинг, поддержка DNS) не более 1,5 часа в месяц.

**ОТ ОПЕРАТОРА**

Первый заместитель Генерального директора  
ООО «Наука-Связь»

  
\_\_\_\_\_ Алубаева С. П.  


**ОТ АБОНЕНТА**

Ректор  
НО АНО МРСЭИ

  
\_\_\_\_\_ Качнев В.И.  


От Оператора

  
\_\_\_\_\_

8

От Абонента

  
\_\_\_\_\_